BUMA

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Año 2021

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA | BUMA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Coordinación de Bibliotecas

Málaga, 2022

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN····· 2

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA····· 9

2.1. ADQUISICIONES····· 9

2.2. PROCESO TÉCNICO····· 12

3. SERVICIOS AL USUARIO····· 14

3.1. HORARIOS····· 14

3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA····· 15

3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO····· 24

3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA····· 27

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS····· 33

3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)····· 34

3.7. GESTIÓN APCs····· 36

4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO····· 37

5. REDES SOCIALES ····· 41

6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN····· 42

1. INTRODUCCIÓN

Un año más presentamos las actividades desarrolladas por la Biblioteca, en esta ocasión referidas a 2021, un año caracterizado por la vuelta progresiva a la normalidad después de la Pandemia. A lo largo del año se fueron ampliando horarios, aforos, días de trabajo presencial y al mismo tiempo se mantuvieron servicios y formas de trabajo que vinieron impuestas por la Pandemia.

Como hitos importantes de este año destacamos la creación en nuestro repositorio RIUMA de un módulo de datos de investigación, donde nuestros investigadores podrán depositar todos los datos empleados en sus investigaciones. Otro hito es la firma de acuerdos transformativos con grandes editoriales académicas y científicas que permiten a nuestros investigadores publicar sus trabajos en acceso abierto sin costes por APC (Article Processing Charges), contribuyendo así a la difusión de la Ciencia Abierta.

Con esta memoria aportamos un resumen con los datos más destacados de nuestra actividad como parte integrante de nuestro sistema de gestión de calidad, el análisis de los mismos nos permite tener una visión general, comparar y aportar posibles mejoras.

Dentro de la línea estratégica de **apoyo al estudiante y al aprendizaje,** un año más, se impartieron cursos enfocados a las distintas áreas de conocimiento y recursos de interés para la investigación, también cursos dirigidos específicamente a estudiantes de posgrado como los de orientación bibliográfica para Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster. Estos cursos se desarrollan del Campus Virtual de la UMA, son tutorizados por el personal bibliotecario y tienen reconocimiento de créditos.

A principios de año se volvió a decretar un confinamiento que impidió abrir nuestras bibliotecas con horario extraordinario, sólo hubo una apertura especial por exámenes durante los meses de junio y julio.

Como **apoyo a la investigación,** destacar que en febrero se establecieron acuerdos con distintas editoriales para financiar total o parcialmente los Cargos por Procesamiento de Artículos (Article Processing Charges, APC) para los investigadores de la UMA que quieren publicar en acceso abierto. Posteriormente, las universidades españolas firmaron los acuerdos transformativos con esas grandes

editoriales, como Wiley, Elsevier o Springer Nature, en éstos se establece número limitado de APCs gratuitas a cada universidad en relación a la suscripción que se tiene con la editorial.

Se elaboró una biblioguía específica con esta información donde se detalla el tipo de acuerdo alcanzado con cada editorial, el descuento o la gratuidad de la APC, las condiciones que han de cumplir los autores que querían acogerse, así como listados de las publicaciones donde poder publicar en acceso abierto.

Se crea en RIUMA un módulo de datos de investigación de la UMA que va a permitir publicar en acceso abierto los datos que se emplean en las investigaciones que tienen lugar en la Universidad de Málaga y el depósito de los mismos que se llevará a cabo a través del Servicio de Automatización de la Biblioteca Universitaria. Se elabora un nuevo apartado dedicado a los datos de investigación dentro de la biblioguía de RIUMA.

Como complemento a estos nuevos servicios se impartieron tres talleres dirigidos a PDI y doctorandos los cuales tuvieron dos ediciones:

- Taller sobre datos abiertos de investigación.
- Taller sobre publicación en abierto y financiación de APC en revistas conveniadas con UMA.
- Taller sobre visibilidad de la producción científica.

Dentro de nuestras biblioguías temáticas se elaboró una *Guía sobre publicación científica* con información útil para la publicación de artículos o trabajos de investigación en revistas y editoriales de calidad, la guía ofrece información sobre las distintas fases de la publicación científica desde la escritura del trabajo hasta la forma de darle visibilidad una vez publicado. También se elaboró una *Guía de uso del servicio de Préstamo CBUA* que retomó su actividad a finales de año.

Entre los cursos realizados por el **personal de la Biblioteca** con especial interés para el desarrollo de nuestro trabajo estuvieron:

- Gestión de datos de investigación en el repositorio
- Redes sociales. Aplicación a la información universitaria
- Uso de herramientas de apoyo a la difusión de información en redes sociales
- Gestión de teletrabajo y equipos de trabajo en remoto

- Gestión de correo electrónico con Outlook
- Seguridad y protección de datos
- Universidad y Agenda 2030
- La comunicación y la gestión de las redes sociales institucionales en la UMA
- Microsot Teams para PAS
- Microsoft Sharepoint 365
- Microsoft Stream

En cuanto a **innovación tecnológica y recursos** destacar que ha seguido aumentando la colección digital con la compra, tanto individual como de colecciones, de libros electrónicos.

Se han necesitado dos años para que la empresa Exlibris concluya el desarrollo "Vista consorciada" que hace posible el préstamo de libros entre las bibliotecas del Consorcio Andaluz de Bibliotecas, lo que hizo posible que a finales de año se pusiera de nuevo en funcionamiento el préstamo CBUA.

Las novedades con respecto a bases de datos y recursos online han sido muchas:

- Se amplía la oferta de los siguientes recursos electrónicos: Executive Briefing, JoVE y SPORTDiscus.
- Nuevas series de ebooks de Springer.
- Philosopher's Index amplía su contenido.
- Sociology Collection amplía sus contenidos en Sociological Abstracts y de Social Services Abstracts.
- Proquest Dissertation an Thesis Global pasa a incluir texto completo de más de un millón de tesis y trabajos fin de máster.
- MLA International Bibliography pasa a incluir textos completos.
- Se suscriben nuevos libros electrónicos de la Editorial Médica Panamericana, gran parte de ellos del ámbito de la enfermería, fisioterapia y podología.
- Cualquier miembro de nuestra universidad podrá descargar normas de la base de datos AENORmás.

A principios de 2021 se hace difusión del nuevo canal en línea de atención al usuario a través de Microsoft Teams, este canal atiende de forma inmediata cualquier duda acerca de los servicios y recursos que la Biblioteca ofrece.

En relación a las **instalaciones y el equipamiento** de la Biblioteca Universitaria, decir que se fueron ampliando los horarios a medida que la situación pandémica mejoraba y las distintas resoluciones del Rector se iban sucediendo. Las reservas de los puestos de lectura se seguían haciendo a través de la aplicación diseñada por los compañeros del Servicio Central de Informática, también se gestionaban de esta forma las cita para la devolución y préstamo de libros, ésta última se mantuvo hasta el 12 de mayo.

Con las distintas ampliaciones de horarios y aforos se hizo necesaria la adquisición de una aplicación comercial especialmente diseñada para este fin, Affluences, que permitirá la reserva de los puestos de lectura de forma sencilla. A finales de año se elimina el cierre de las bibliotecas a mediodía y el horario volverá a ser continuado como en años anteriores a la Pandemia. La reserva de puestos de lectura podrá realizarse por cualquier persona, pertenezca o no a la Universidad.

Dentro de **alianzas y sociedad** la biblioteca sigue participando en distintos proyectos cooperativos como Dialnet y Dialnet Métricas y formando parte de distintos grupos de trabajo del CBUA y REBIUN, cooperación ésta última que se hace imprescindible para afrontar nuevos servicios como aprobación de la financiación de APCs o la gestión de datos de investigación en los repositorios.

Con motivo del Día del Libro la Biblioteca organiza una serie de actividades y estrena perfil en la red social Instagram:

- La Biblioteca de Derecho inaugura dos nuevos espacios en la guía temática de Ciencias Jurídicas dedicados a Literatura y Cine.
- La Biblioteca de Medicina celebra el día del libro con un encuentro virtual de libros, lectores y autores en tiempos de pandemia.
- La Biblioteca de Estudios Sociales y de Comercio obsequia a sus alumnos con libros de diversas materias de las titulaciones impartidas en el centro.
- La Biblioteca de Ciencias se suma a esta celebración organizando, en colaboración con su Decanato, la actividad “Fragmentos de Obras”.

Se cumplen diez años de la creación de la colección Window on Korea en la Biblioteca de Estudios Sociales y de Comercio, colección procedente de la Biblioteca Nacional de la República de Corea.

Se completa el depósito en RIUMA de *"Arturo Reyes: epistolario de un escritor andaluz (1863-1913)"* que recopila, ordena, sistematiza y digitaliza 1.973 cartas del escritor con algunos de los literatos más relevantes del panorama cultural español, junto con tarjetas postales y dedicatorias manuscritas.

Como **resultado de la gestión** se obtiene una media global de 4,06 en la encuesta de satisfacción de usuarios, lo que representa una cierta disminución (una décima) con respecto al año anterior. Por segmentos, la tendencia se repite una vez más al situar al PAS como la categoría que mejor valora a la Biblioteca, en una segunda posición se encuentra el PDI y el tercer puesto de nuevo lo ocupa Postgrado. Los estudiantes de grado son los que la valoran más bajo.

En las encuestas de clima laboral vemos como se superan las limitaciones que supuso el confinamiento, pero aún se mantienen ciertas restricciones en la prestación de servicios, reducciones de aforos y horarios, imposición de un modo de trabajo "más virtual", a pesar de todo ello se alcanza el objetivo fijado aunque baja el resultado global en tres centésimas en comparación con 2020, se obtienen un 4,20 de media.

Aunque los horarios de apertura de nuestras bibliotecas se fueron ampliando progresivamente, a principios de año tuvimos un pequeño confinamiento que no permitió la apertura extraordinaria para los exámenes de enero-febrero. Las limitaciones que continuaron hasta finales de año provocaron máximos de apertura inferiores a lo habitual, 242 días de apertura anual y una media semanal de 54:12 horas.

La Biblioteca cuenta con 4.694 puestos de lectura, 3.096 en bibliotecas y 993 en las hemerotecas, 166 puestos en salas de uso colectivo y 439 puestos en salas de trabajo en grupo, 67 de estos puestos están adaptados a personas con discapacidad. Se producen ligeras modificaciones con respecto a otros años, en gran parte debidas al control de puestos que fue necesario para poner en marcha el sistema de reservas Affluences.

Los ordenadores de uso público disponibles en las distintas bibliotecas son 399, se incluyen ordenadores portátiles, estaciones de trabajo, tablets y lectores de libros electrónicos.

Son 1.432.487 las monografías con las que cuenta la Biblioteca, de las cuales 478.802 son electrónicas. En cuanto a publicaciones periódicas dispone de 1.281 revistas impresas, 83.775 electrónicas y 191 bases de datos. Están disponibles en el catálogo Jábega 954.496 registros de ejemplar que corresponden a 588.770 títulos.

Se va incrementando con el paso de los meses la afluencia a las instalaciones de la Biblioteca Universitaria, las restricciones de aforo aún existentes hacen que no se lleguen a alcanzar aún las cifras de 2019, se contabilizan 938.685 entradas.

En cuanto al servicio de préstamo se registran 41.185 préstamos automatizados, 123.745 renovaciones y 1.119 reservas. En Libr.e, nuestra plataforma de préstamo de libros electrónicos, se efectuaron 3.691 préstamos siendo un poco menor que el año anterior que estuvimos confinados. Con respecto al servicio de préstamo intercampus fueron 190 los ejemplares prestados entre las bibliotecas de los tres campus universitarios. Las salas de trabajo en grupo acumularon un total de 1.440 préstamos, las medidas sanitarias que imponía el Covid impidió que las salas de trabajo en grupo se abrieran con normalidad.

Se registran 2.238.368 de visitas a la web y guías temáticas, la mayor parte es a las guías temáticas (1.454.984), el catálogo Jábega tuvo 812.825 consultas. En cuanto a los recursos electrónicos contratados se descargaron un total de 874.748 artículos a texto completo y se realizaron 920.790 búsquedas. En este año hay que sumar las consultas recibidas en el servicio de atención online a través de Teams que fueron 108, bajan las consultas recibidas por WhatsApp contabilizándose 700 y fueron 34 las recibidas por el chat de la biblioteca, servicio que fue suspendido en marzo.

En cuanto a la formación de usuarios se realizaron 125 cursos, a los que asistieron 5.928 usuarios, se dieron un total de 1.431 horas de formación.

En el servicio de préstamo interbibliotecario se recibieron 1.399 peticiones, en su mayoría artículos de revista (1.168) y se realizaron 293 solicitudes de nuestros usuarios a otras bibliotecas universitarias. A través del servicio de préstamo CBUA, que retomó su actividad en octubre, se recibieron 112 peticiones procedentes de distintas bibliotecas universitarias andaluzas y se hicieron 86 solicitudes. En estos datos podemos ver que la BUMA es más una biblioteca servidora que peticionaria.

RIUMA, nuestro repositorio institucional cuenta ya con un total de 19.852 items en acceso abierto, de ellos 7.064 son conferencias a congresos, 4.247 artículos y 2.316 tesis doctorales. En el nuevo módulo de datos de investigación se depositaron 12 dataset.

Por último, la Biblioteca inaugura perfil en la red social Instagram que cuenta ya con 900 seguidores, en Twitter son 9.204 los seguidores, 6.356 en Facebook, 650 en Pinterest y 98 en el Blog.

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. ADQUISICIONES

Analizamos en este primer apartado dedicado a la colección bibliográfica las adquisiciones realizadas durante 2021, vemos como sube el número de peticiones en la mayoría de las bibliotecas, aunque no se llegan a alcanzar las cifras anteriores a la Pandemia.

La efectividad en la recepción también aumenta con respecto al año pasado. Un año más la biblioteca que más pedidos realiza es Humanidades, seguida de Derecho y Arquitectura y Bellas Artes.

TABLA 1: Adquisiciones de monografías 2021

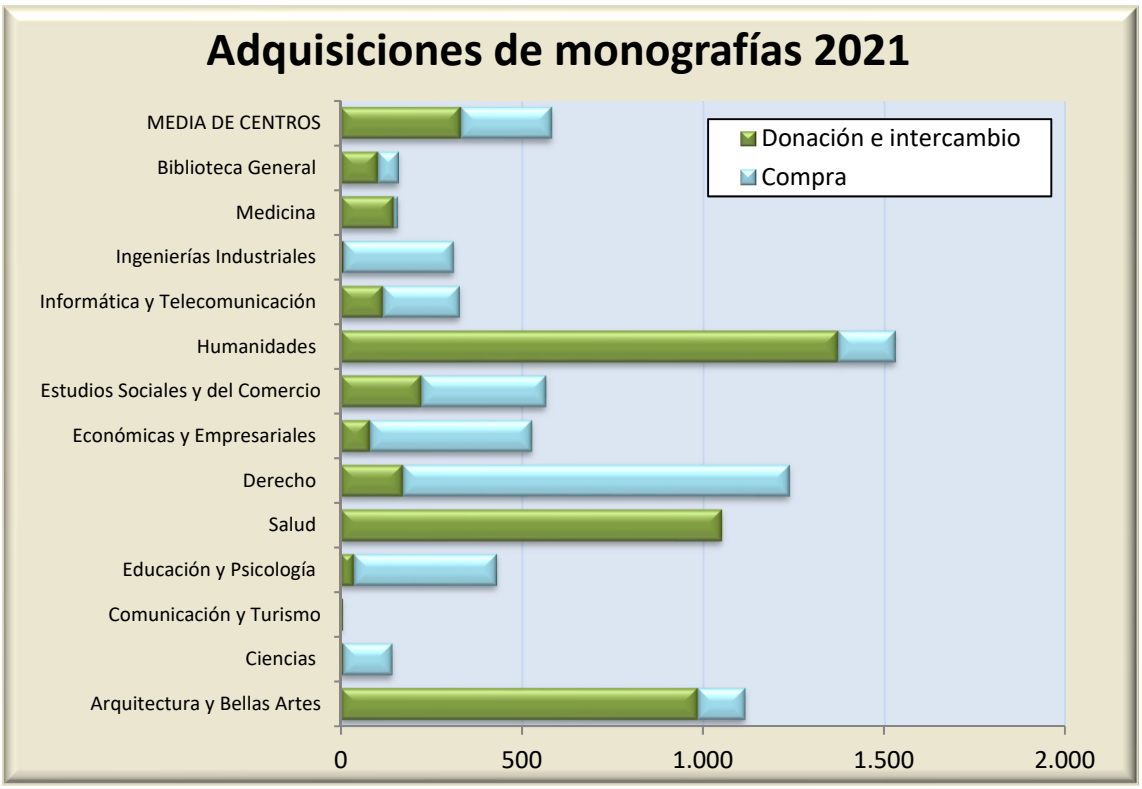
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes /No recibidos	% de efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	1.135	1.133	2	99,82
Ciencias	130	128	2	98,46
Ciencias de la Comunicación y Turismo				
Ciencias de la Educación y Psicología	624	413	211	66,19
Ciencias de la Salud	1.058	1.058	0	100
Derecho	1.244	1.239	5	99,60
Económicas y Empresariales	572	535	37	93,53
Estudios Sociales y del Comercio	475	466	9	98,11
Humanidades	2.495	1.544	951	61,88
Informática y Telecomunicación	358	334	24	93,30
Ingenierías Industriales	900	898	2	99,78
Medicina	170	167	3	98,24
Biblioteca General	202	145	57	71,78
TOTAL	**9.363**	**8.060**	**1.303**	**86,08**

Mejoran las cifras en la colección de monografías duplicándose su incremento con respecto a 2020, esta mejora se debe a la adquisición de libros electrónicos que casi triplica el dato del año anterior. La Donación de Alfonso Canales es la colección que más se incrementa, le siguen Humanidades y Derecho, aunque los mayores incrementos son por donaciones, en la compra de monografías hay que destacar a la Biblioteca de Derecho.

TABLA 2: Colección de monografías

BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición 2021	
	Incremento	Actual	Compra	Donación e Intercambio
Arquitectura y Bellas Artes	1.117	20.144	132	985
Ciencias	143	48.429	137	6
Comunicación y Turismo	6	49.960	0	6
Educación y Psicología	431	115.062	395	36
Salud	1.052	21.050	0	1.052
Derecho	1.239	98.421	1.068	171
Económicas y Empresariales	528	94.155	448	80
Estudios Sociales y del Comercio	567	55.679	345	222
Humanidades	1.532	181.101	160	1.372
Informática y Telecomunicación	329	43.140	213	116
Ingenierías Industriales	312	61.081	305	7
Medicina	158	49.656	12	146
Biblioteca General	161	89.363	59	102
Donación Canales	4.115	26.444		4.115
Libros Electrónicos	43.778	478.802		
TOTAL	**55.468**	**1.432.487**	**3.274**	**8.416**
MEDIA DE CENTROS	**583**	**71.326**	**252**	**331**

En la gráfica podemos observar como la Biblioteca de Derecho es la que ha realizado una mayor compra de monografías mientras que en donación destaca Humanidades, Ciencias de la Salud y Arquitectura y Bellas Artes.



En la gráfica de colección total de monografías siguen creciendo los libros electrónicos que roza ya los 500.000 títulos. Las mayores colecciones las tenemos en Humanidades, Educación y Psicología, Derecho y Económicas.

Pasamos a analizar la colección de revistas y vemos como un año más ha disminuido el número de suscripciones centralizadas en papel, los centros siguen manteniendo las mismas suscripciones directas y las revistas electrónicas y bases de datos se incrementan en 5.500 títulos.

TABLA 3: Colección de revistas

Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscripciones directas	Donación	Intercambio	Colecciones cerradas	TOTAL TÍTULOS
Biblioteca de Arquitectura//BB.AA.	32	0	4	0	154	190
Biblioteca de Ciencias	11	0	2	0	1.238	1.251
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	65	6	19	0	601	691
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	34	0	28	0	532	594
Biblioteca de Ciencias de la Salud	7	0	3	0	247	257
Biblioteca de Derecho	203	0	3	0	524	730
Biblioteca de Económicas y Empresariales	66	5	65	45	2.890	3.071
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	7	3	8	0	580	598
Biblioteca de Humanidades	67	1	250	315	589	1.222
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	0	3	0	529	532
Biblioteca de Industriales y Politécnica	4	0	0	0	111	115
Biblioteca de Medicina	4	0	0	0	1.204	1.208
Biblioteca General	10	1	10	0	1.845	1.866
Revistas electrónicas y B.D.	83.946					83.946
MEDIA BIBLIOTECAS	**39**	**1**	**30**	**28**	**850**	**948**
TOTAL	**84.456**	**16**	**395**	**360**	**11.044**	**96.271**

La Biblioteca de Derecho es la que más suscripciones centralizadas en papel sigue manteniendo, la Biblioteca de Humanidades es la que recibe un mayor número de revistas por intercambio y por donación.

2.2. PROCESO TÉCNICO

En 2021 se han creado menos registros de ejemplar que años anteriores, la mayoría de registros son de la Donación Alfonso Canales, le siguen Humanidades y Ciencias de la Salud, registros también procedentes de donaciones y Derecho que como vimos en tablas anteriores fueron adquiridos por compra.

TABLA 4: Registros en el catálogo JABEGA		
BIBLIOTECA	REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Total año	Total
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	1.242	20.144
Biblioteca de Ciencias	174	48.429
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	1.017	49.960
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	740	115.062
Biblioteca de Ciencias de la Salud	1.556	21.050
Biblioteca de Derecho	1.287	98.421
Biblioteca de Económicas y Empresariales	578	94.155
Estudios Sociales y del Comercio	995	55.679
Biblioteca de Humanidades	1.717	181.101
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	422	43.140
Biblioteca de Ingenierías Industriales	907	61.081
Biblioteca de Medicina	620	49.656
Biblioteca General	957	89.363
Donación Canales	4.007	26.444
Donación Julio Diamante	811	811
TOTAL	**16.219**	**954.496**
MEDIA BIBLIOTECAS	**939**	**71.326**

Las colecciones más importantes las tenemos en las bibliotecas de Humanidades y Educación y Psicología. Este año se ha comenzó la catalogación de la Donación Julio Diamante en la Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes.

3. SERVICIOS AL USUARIO

3.1. HORARIOS

Los horarios de atención al público se fueron ampliando a lo largo del año, pero hasta final del mismo no volverán a ser los antes de la Pandemia. La apertura extraordinaria por exámenes de enero-febrero no se pudo realizar porque coincidió con otra ola de la pandemia y la imposición de un pequeño confinamiento. El máximo de días abierta lo tienen la Biblioteca General y la de Económicas con 242 días. El máximo de horas abiertas lo tiene la Biblioteca de Informática y Telecomunicación con 54:12 horas de media semanal.

TABLA 5: Días y horas de apertura

Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	222	45:45
Biblioteca de Ciencias	240	53:33
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	223	45:58
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	223	43:07
Biblioteca de Ciencias de la Salud	222	45:45
Biblioteca de Derecho	222	45:45
Biblioteca de Económicas y Empresariales	242	53:33
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	223	45:58
Biblioteca de Humanidades	222	45:45
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	241	54:12
Biblioteca de Ingenierías Industriales	222	45:45
Biblioteca de Medicina	240	53:33
Biblioteca General	242	49:03
MAXIMO	**242**	**54:12**
MEDIA	**229,53**	**48:17**

3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

La ampliación progresiva de horarios y aforos y la eliminación de la cita previa para el préstamo y la devolución, contribuye a que se produzca un mayor uso de la colección. No aumentan tanto los préstamos como las renovaciones, cada préstamo tiene una media de 3 renovaciones, esto nos vuelve a mostrar que es una pequeña porción de la colección la que está siendo muy utilizada.

En la gráfica podemos ver cómo la Biblioteca de Educación y Psicología es la que más prestamos ha realizado seguida de la Biblioteca de Humanidades. En cuanto a renovaciones destaca Informática y Telecomunicación con una media de casi 7 renovaciones por préstamo. La consulta en sala de publicaciones periódicas sólo la encontramos en algunas bibliotecas como la de Derecho o Humanidades.

Mostramos los datos en esta gráfica y en la tabla 6:

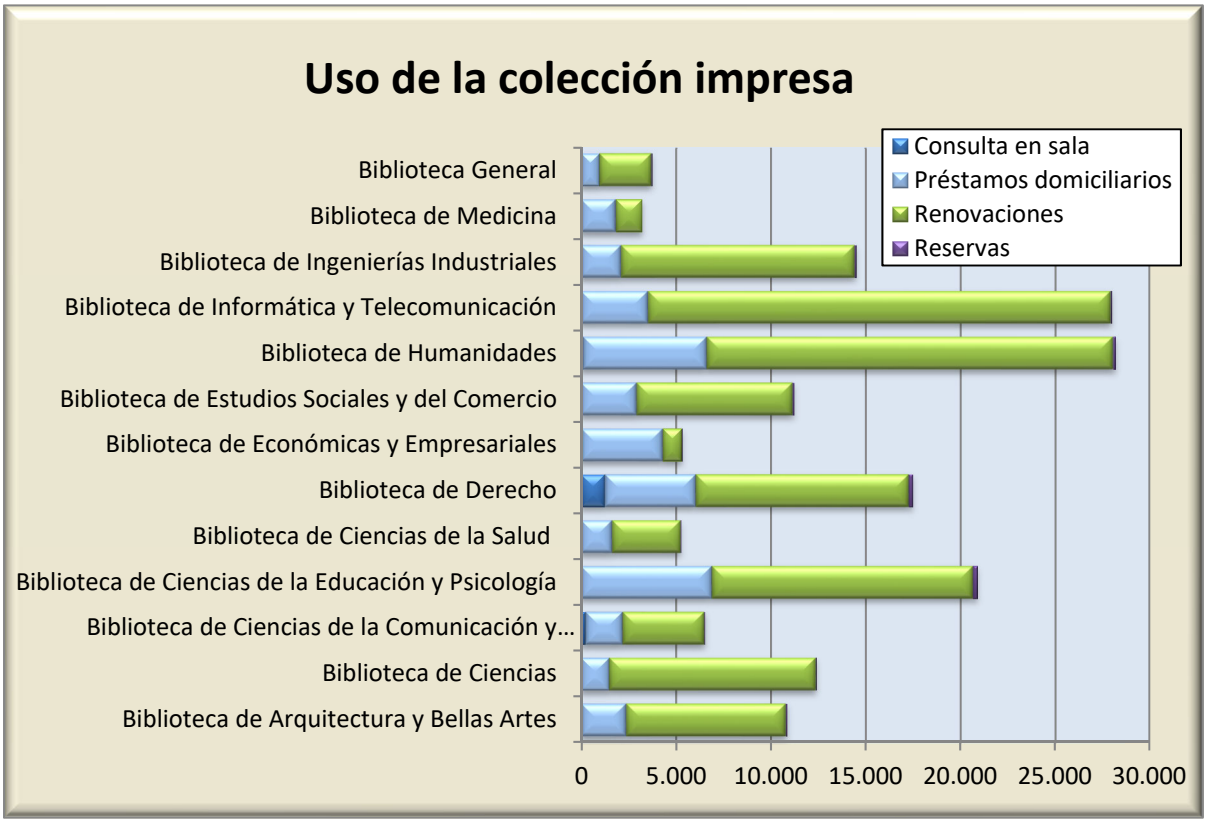


TABLA 6: Uso de la colección impresa									
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala	Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Pub. Periódicas (consulta)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	15.714	17	2.364	0	2.364	8.418	79	2.381	2.243
Biblioteca de Ciencias	60.120	0	1.484	2	1.482	10.899	30	1.484	1.370
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	35.909	241	1.954	29	1.925	4.304	50	2.195	1.714
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	98.554	0	6.897	18	6.879	13.772	242	6.897	6.519
Biblioteca de Ciencias de la Salud	37.943	0	1.635	0	1.635	3.621	31	1.635	1.566
Biblioteca de Derecho	64.404	1.254	4.801	0	4.801	11.227	218	6.055	4.349
Biblioteca de Económicas y Empresariales	103.086	25	4.287	25	4.262	995	47	4.312	4.155
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	36.815	0	2.933	0	2.933	8.220	92	2.933	2.791
Biblioteca de Humanidades	193.811	110	6.519	36	6.483	21.426	150	6.629	5.963
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	121.982	0	3.531	0	3.531	24.408	46	3.531	3.348
Biblioteca de Ingenierías Industriales	64.860	0	2.112	0	2.112	12.316	85	2.112	2.016
Biblioteca de Medicina	63.040	0	1.836	0	1.836	1.394	9	1.836	1.819
Biblioteca General	42.447	5	964	22	942	2.745	40	969	871
TOTAL	**938.685**	**1.652**	**41.317**	**132**	**41.185**	**123.745**	**1.119**	**42.969**	**38.724**
MEDIA	**72.207**	**127**	**3.178**	**10**	**3.168**	**9.519**	**86**	**3.305**	**2.979**

En la tabla 7 vemos la circulación por tipo de usuario, el mayor uso de la colección la siguen haciendo los estudiantes, seguido de profesores, "default" que son usuarios que no están enmarcados en ninguna tipología en el momento en el que se sacan las estadísticas (la mayoría son estudiantes), el PAS y Doctorandos que suman un 98% del total de uso. Es muy significativo la bajada del número de préstamos con respecto al año anterior (10.000 menos), pero suben las renovaciones en 30.000 más.

TABLA 7: Actividad de circulación por tipo de usuario

USUARIOS	PRÉSTAMOS	RENOVACIONES	DEVOLUCIONES	RESERVAS	PORCENTAJE%
Estudiantes	25.871	96.835	24.826	607	74,28%
Profesores	6.481	6.052	5.164	186	8,97%
Default	3.251	9.141	3.128	84	7,82%
Personal de Administración y Servicios	2.234	1.447	1.988	74	4,24%
Doctorandos	2.170	4.354	1.878	51	2,88%
Biblioteca	607	0	606	1	0,41%
Personal Investigador	274	340	205	4	0,13%
Préstamo Interbibliotecario	177	2	174	1	0,18%
Encuadernación	76	4	75	78	0,61%
Asociación Antiguos Alumnos	72	125	72	0	0,07%
Profesorado LEA 17/2007	53	394	42	1	0,02%
Discapacidad	38	112	26	2	0,09%
Enseñanza Virtual	21	0	21	0	0,12%
D.N.I.	16	0	16	0	0,25%
Visitantes	14	125	6	2	0,02%
SUMA TOTAL	**41.325**	**118.806**	**38.205**	**1.089**	**100%**

En el indicador de préstamos por usuario sigue manteniéndose la cifra más elevada para el préstamo a profesores, este año vemos como remonta la cantidad de préstamos y devoluciones en los estudiantes, cifras similares a etapas anteriores a la Pandemia.

TABLA 8: Indicador de préstamos por usuario

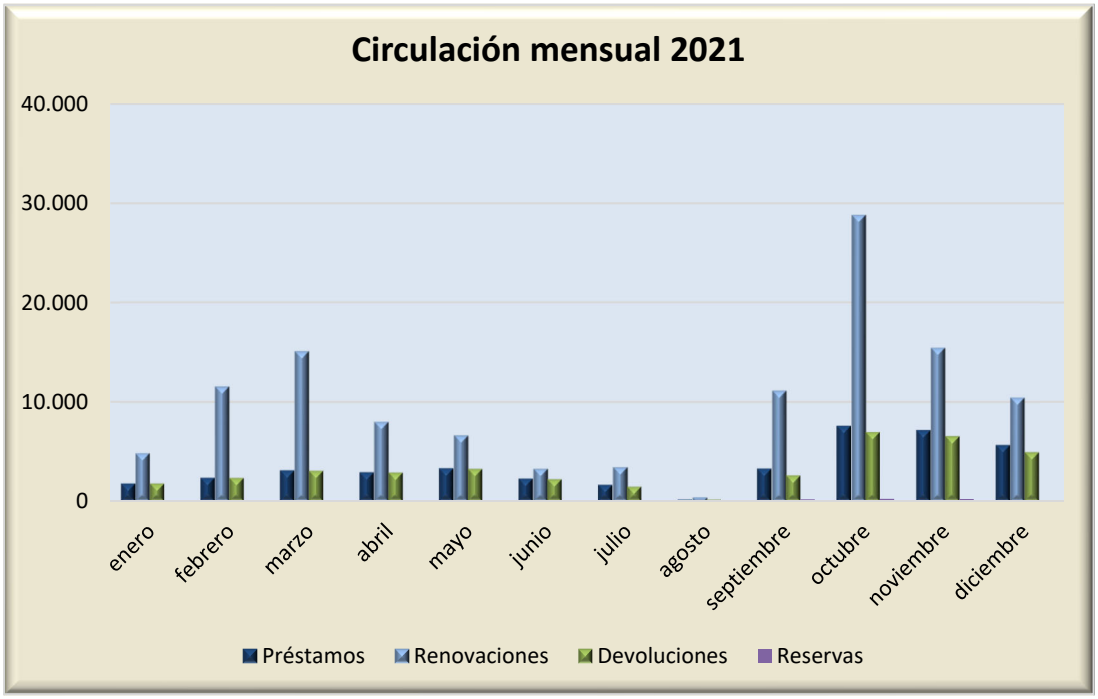
USUARIOS	Préstamos y renovaciones	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	122.706	30.303	4,05
PDI	12.533	2.631	4,76
Doctorado + títulos propios	6.524	9.039	0,72
PAS	3.681	1.420	2,59

En la siguiente tabla podemos ver como el mayor número de préstamos se acumula en los primeros meses del curso (octubre, noviembre, diciembre) en estos meses también se producen muchas renovaciones. Coincidiendo con los exámenes extraordinarios de febrero vemos otro pico de préstamos y devoluciones.

TABLA 9: Circulación mensual

Periodo	Préstamos	Renovaciones	Devoluciones	Reservas
ene-21	1.793	4.846	1.784	45
feb-21	2.372	11.544	2.344	87
mar-21	3.123	15.090	3.073	80
abr-21	2.920	7.984	2.893	63
may-21	3.323	6.630	3.254	64
jun-21	2.296	3.287	2.211	33
jul-21	1.673	3.438	1.469	44
ago-21	190	407	173	5
sep-21	3.299	11.121	2.601	167
oct-21	7.579	28.744	6.958	217
nov-21	7.149	15.431	6.543	202
dic-21	5.645	10.426	4.931	84

La representación gráfica de estos datos:



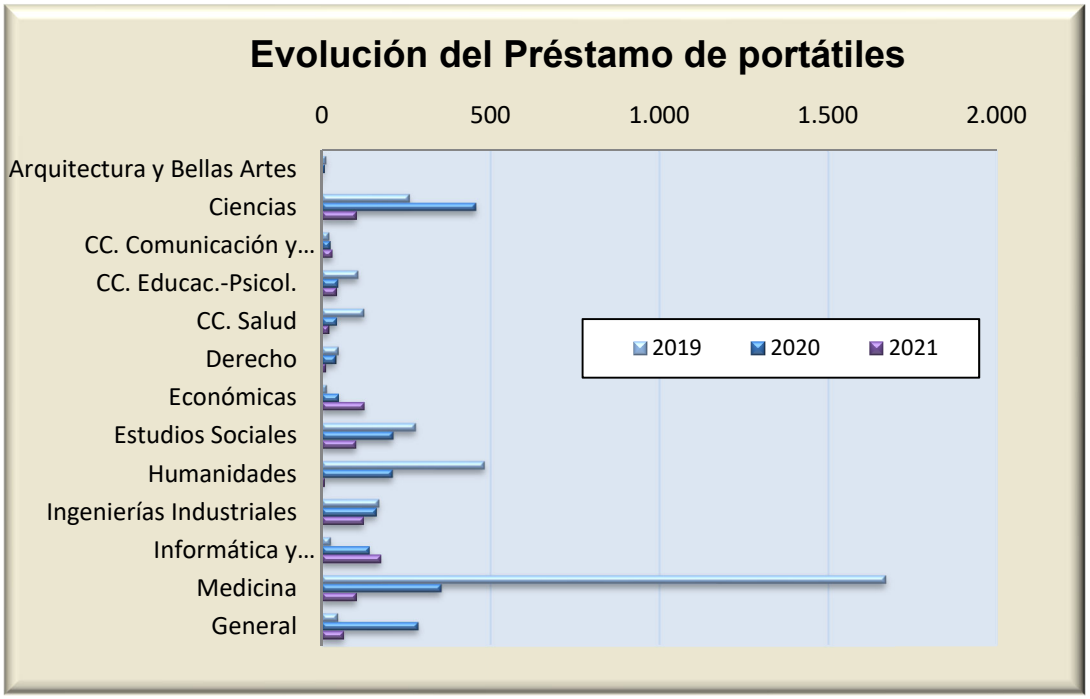
Sigue disminuyendo el préstamo de ordenadores portátiles, no llegando a los 1.000 préstamos en todo el año. La biblioteca de Económicas presenta la mejor media de uso, Informática y Telecomunicación es la que más número de préstamos ha efectuado. La demanda de este servicio ha bajado, por la obsolescencia de los equipos o porque los alumnos prefieren traerse su propio ordenador portátil.

Se procederá a la renovación de los equipos en mal estado para que el servicio siga teniendo uso.

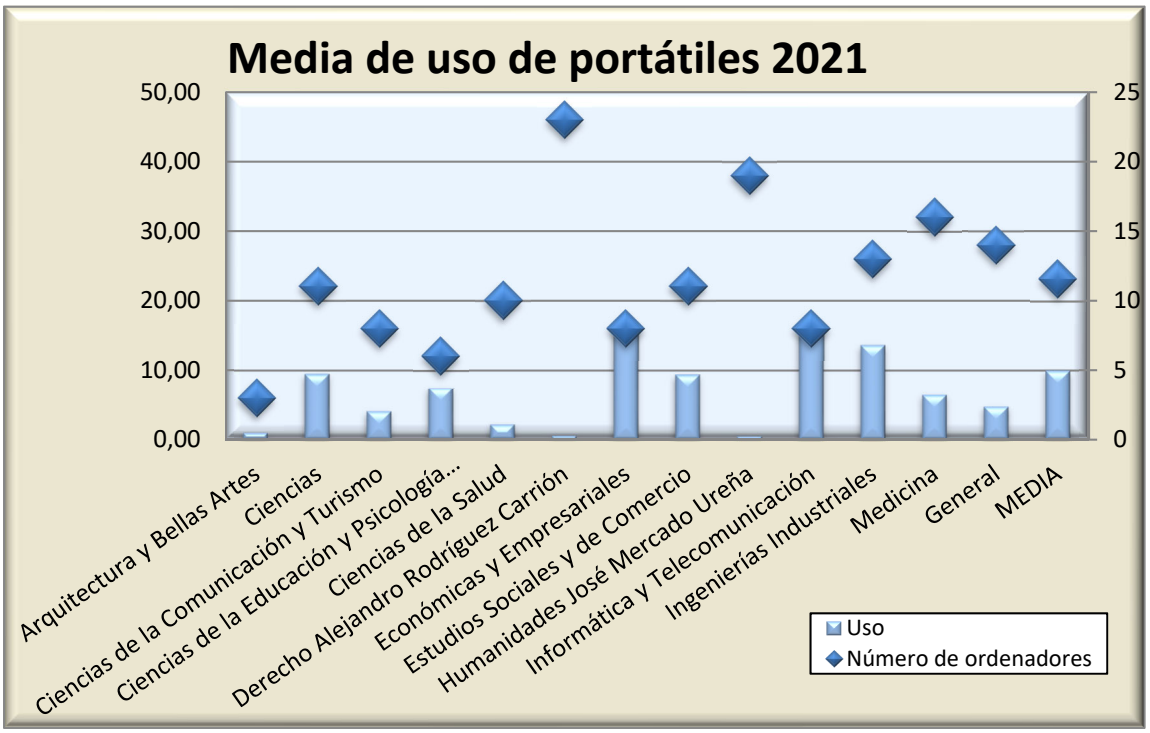
TABLA 10. Préstamo de portátiles

Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	3	3	1
Ciencias	11	104	9,45
CC. Comunicación y Turismo	8	33	4,13
CC. Educación y Psicología	6	45	7,50
CC. Salud	10	22	2,20
Derecho	23	13	0,57
Económicas	8	128	16,00
Estudios Sociales	11	103	9,36
Humanidades	19	9	0,47
Ingenierías Industriales	8	126	15,75
Informática y Telecomunicación	13	177	13,62
Medicina	16	104	6,50
General	14	67	4,79
TOTAL	**150**	**934**	**9,94**

En la comparativa por años vemos el descenso progresivo del número de portátiles prestados:



En la gráfica de uso vemos la poca demanda del servicio, si comparamos el número de ordenadores y su media de uso, es muy bajo en la mayoría de las bibliotecas:



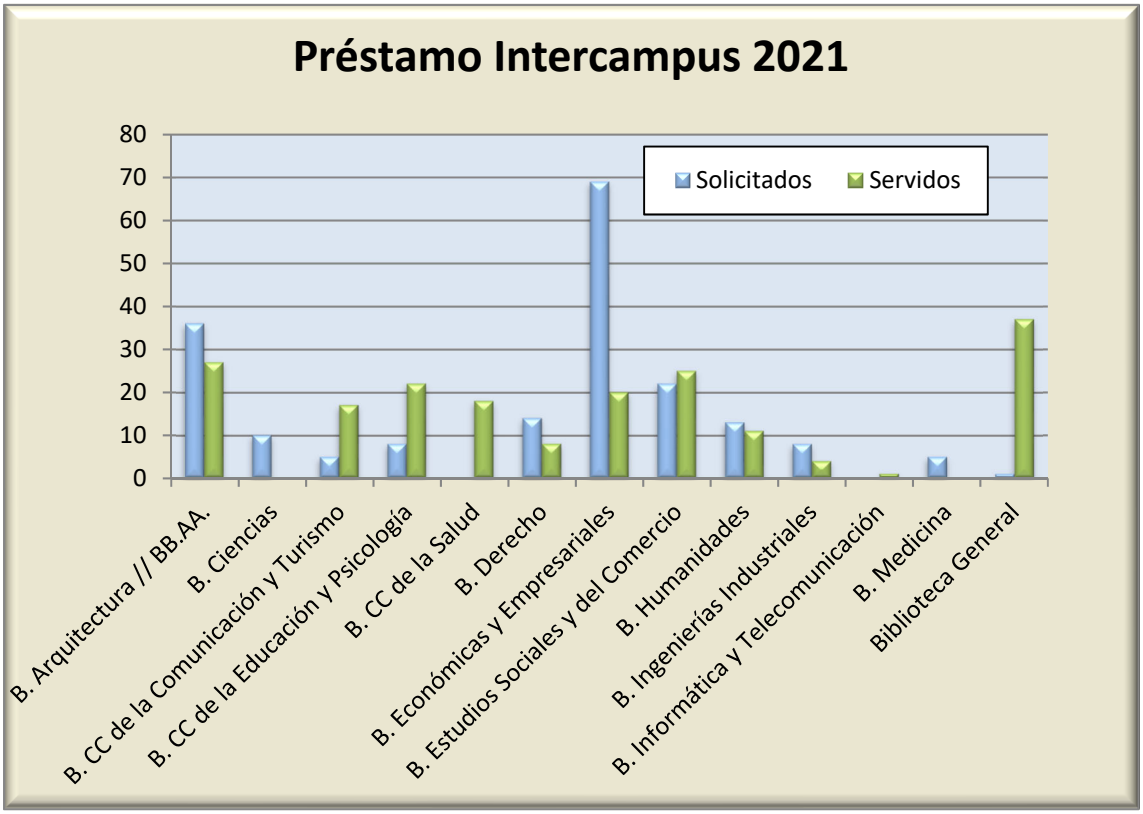
En la siguiente tabla tenemos los datos del préstamo de salas de trabajo en grupo, si comparamos estos datos con los de años anteriores a la Pandemia vemos cómo afectaron las medidas sanitarias a este servicio, que estuvo la mayor parte del año sin poder prestarse. Las bibliotecas que tienen una mejor media de uso son Ingenierías Industriales e Informática y Telecomunicación. La biblioteca con más préstamos de salas de trabajo en grupo es Estudios Sociales. La cifra total de préstamos es tres veces inferior a la de 2020 que sólo estuvo en funcionamiento unos meses.

TABLA 11. Uso de las salas de trabajo en grupo			
BIBLIOTECAS	**Préstamo Actual**	**Nº Salas**	**Media de uso**
Arquitectura y Bellas Artes	0	1	0
Ciencias	0	0	0
CC. Comunicación y Turismo	60	2	30
CC. Educación y Psicología	0	1	0
CC. Salud	126	8	16
Derecho	0	1	0
Económicas	68	4	17
Estudios Sociales	486	14	35
Humanidades	0	19	0
Ingenierías Industriales	230	3	77
Informática y Telecomunicación	414	6	69
Medicina	37	7	5
General	19	1	19
TOTAL	**1.440**	**67**	**21**

Podemos ver que el préstamo intercampus ha vuelto a recuperarse, se realizaron 190 préstamos a lo largo del año, la biblioteca que más libros prestó fue la Biblioteca General, la que más libros solicitó fue la de Económicas y Empresariales.

Tabla 12. Préstamo Intercampus		
Bibliotecas	**Solicitados**	**Servidos**
B. Arquitectura / BB.AA.	36	27
B. Ciencias	10	0
B. CC de la Comunicación y Turismo	5	17
B. CC de la Educación y Psicología	8	22
B. CC de la Salud	0	18
B. Derecho	14	8
B. Económicas y Empresariales	69	20
B. Estudios Sociales y del Comercio	22	25
B. Humanidades	13	11
B. Ingenierías Industriales	8	4
B. Informática y Telecomunicación	0	1
B. Medicina	5	0
Biblioteca General	1	37
TOTAL	**190**	**190**

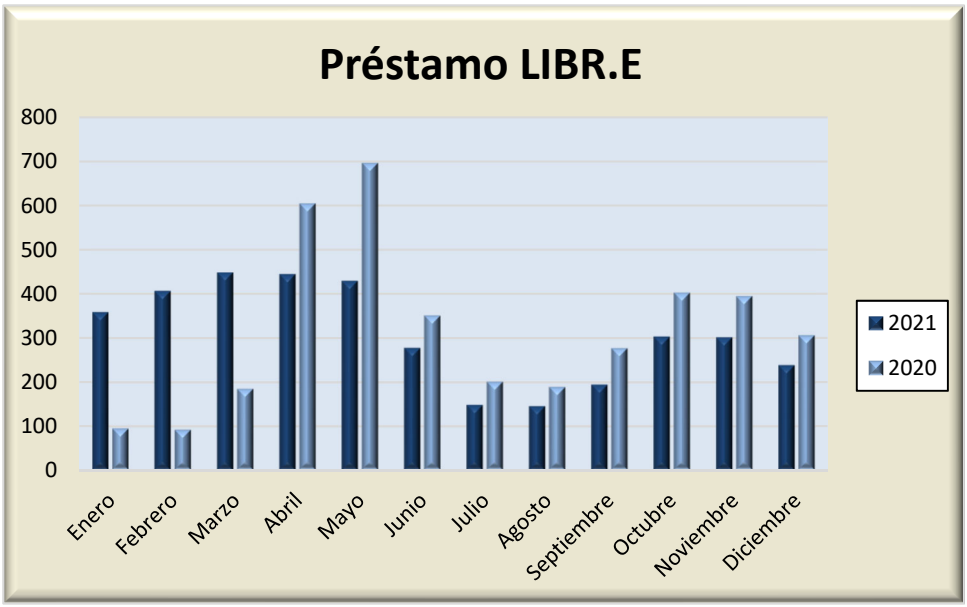
Los mismos datos representados en modo gráfico:



El préstamo de libros electrónicos se ha mantenido durante 2021 aun cuando ya se habían retomado las clases presenciales, esto indica que nuestros usuarios han incorporado este método de consulta y lectura y valoran el servicio. El aumento de la colección de libros electrónicos favorece un mayor uso, las bibliotecas están priorizando la compra de libros de uso frecuente en formato electrónico. La mayoría de los meses, exceptuando los de verano, tienen un número de préstamos muy similar, en torno a los 350 ejemplares.

Vemos la tabla de datos y su representación gráfica:

TABLA 13. Libr.e: préstamo 2021	
Meses	**Préstamos**
Enero	358
Febrero	406
Marzo	448
Abril	444
Mayo	429
Junio	277
Julio	148
Agosto	145
Septiembre	194
Octubre	303
Noviembre	301
Diciembre	238
TOTAL	**3.691**



3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

El servicio de préstamo interbibliotecario muestra un pequeño aumento en 2021, se obtienen mejores cifras que el año anterior en todos los conceptos menos en las peticiones de artículos por parte de otras bibliotecas, si bien es en este concepto donde se dan los mejores datos, siendo 1.168 los artículos enviados, esto evidencia la magnífica hemeroteca que posee la BUMA. Nuestra Biblioteca sigue siendo más suministradora de documentos que peticionaria.

La mayoría de transacciones de préstamo interbibliotecario las realiza la biblioteca de Humanidades, seguida de la de Derecho, así mismo la Sección de Préstamo Interbibliotecario destaca con los 864 envíos de artículos electrónicos a las distintas bibliotecas solicitantes.

TABLA 14a: Préstamo interbibliotecario 2021
Comparativa Bibliotecas

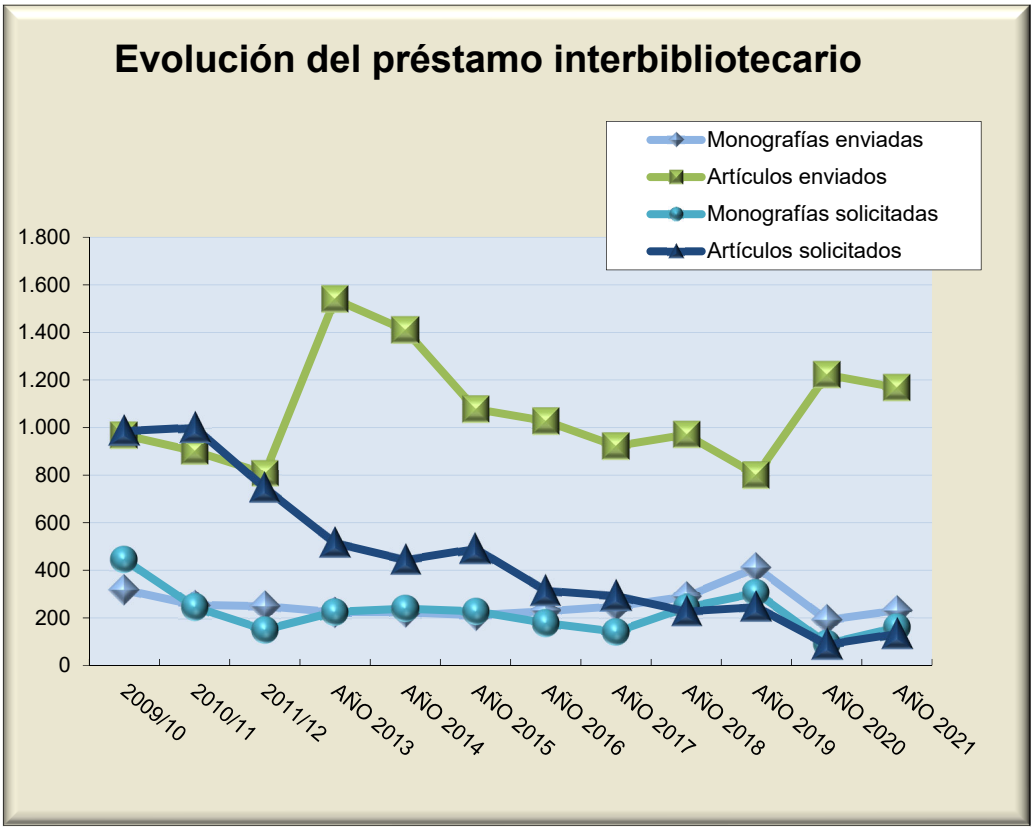
BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib-Emit	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	7	6	1	0	14	6	6	12
Ciencias	0	17	1	14	32	-1	3	2
CC. Comunicación y Turismo	14	21	1	4	40	13	17	30
CC.Educación y Psicología	21	15	18	15	69	3	0	3
CC.Salud	3	1	0	4	8	3	-3	0
Derecho	31	59	18	27	135	13	32	45
Económicas	13	16	1	10	40	12	6	18
Estudios Sociales	5	9	0	0	14	5	9	14
Humanidades	109	118	110	49	386	-1	69	68
Ingenierías Industriales	0	2	6	1	9	-6	1	-5
Informática y Telecomunicación	1	0	1	2	4	0	-2	-2
Medicina	1	13	1	1	16	0	12	12
General	26	27	0	0	53	26	27	53
Sección P.I.	0	864	2	6	872	-2	858	856
TOTAL	**231**	**1.168**	**160**	**133**	**1.692**	**71**	**1.035**	**1.106**

Para ver la evolución del servicio por años tenemos la tabla 14b en ella podemos observar que el total de peticiones vuelve a alcanzar las cifras anteriores a

2020, aunque hay que tener en cuenta que el Servicio de Préstamo Interbibliotecario fue uno de los menos afectados el año pasado por el cierre de las bibliotecas.

TABLA 14b: Préstamo interbibliotecario 2021 Evolución por años					
	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		
CURSO	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	TOTAL
2009/10	318	968	445	985	**2.716**
2010/11	254	901	246	1.000	**2.401**
2011/12	249	807	150	746	**1.952**
AÑO 2013	224	1.539	225	514	**2.502**
AÑO 2014	223	1.410	238	444	**2.315**
AÑO 2015	211	1.078	227	491	**2.007**
AÑO 2016	228	1.027	178	314	**1.747**
AÑO 2017	248	922	142	292	**1.604**
AÑO 2018	290	970	244	227	**1.731**
AÑO 2019	411	801	304	245	**1.761**
AÑO 2020	191	1222	91	88	**1.592**
AÑO 2021	231	1.168	160	133	**1.692**

Vemos la tendencia expresada gráficamente:



Después de dos años sin servicio de Préstamo CBUA y una vez concluido el desarrollo "Vista consorciada" que tuvo que hacer la empresa ExLibris, en octubre de 2021 las universidades andaluzas ya pudieron retomar el préstamo de libros entre sus bibliotecas. Estos son los préstamos que se hicieron en los tres meses desde que se puso en marcha el servicio, habrá que esperar a 2022 para valorar si alcanza las cifras que tenía con el antiguo catalogo colectivo del CBUA.

Tabla 15a. Préstamo CBUA		
AÑO	PETICIONES RECIBIDAS (Ejemplares enviados a otras Universidades)	PETICIONES REALIZADAS (Ejemplares solicitados a otras Universidades)
2014	672	679
2015	752	1.082
2016	867	1.104
2017	1.116	1.778
2021	112	86

En la tabla por universidades vemos como la Universidad de Granada es a la que más documentos suministramos y la Universidad de Sevilla es a la que más libros pedimos.

TABLA 15b. Préstamo CBUA (Universidades)			
Universidad	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS	Totales
Pablo de Olavide	13	4	17
Almería	5	9	14
Internacional de Andalucía	10	6	16
Córdoba	9	5	14
Granada	39	20	59
Sevilla	18	28	46
Huelva	5	10	15
Jaén	13	4	17
TOTAL	**112**	**86**	**198**

3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA: BASES DE DATOS Y PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Al igual que en la memoria de 2020 presentamos los datos de bases de datos y publicaciones electrónicas en una única tabla, en ella se muestran las distintas plataformas con sus bases de datos o colecciones de revistas electrónicas y los datos suministrados por las editoriales, referidos a accesos, búsquedas y descargas de textos completos y estos últimos divididos en textos de acceso abierto o de pago. También están marcadas en azul oscuro las colecciones de libros electrónicos y en granate otras tipologías de datos. Esta tabla está confeccionada conforme a los datos que nos pide Rebiun para su anuario estadístico

Como dato a destacar comentar que han subido las descargas de texto completo y en aquellas plataformas que el dato de acceso abierto vemos como crece la descarga de estos artículos pasando de 47.952 en 2020 a 77.397 este año.

En los datos sobre búsquedas es Web of Science, Scopus y Aranzadi las que arrojan mejores cifras. En cuanto a la descarga de textos completos ScienceDirect de Elsevier es la colección más usada, siendo también la que más artículos en acceso abierto tiene. Aranzadi, Tirant Online (libros electrónicos) e IEEE le siguen en número de descargas de textos completos.

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
ACM - Association for Computing Machinery	ACM Digital Library	0	0	0	0	0
ACS	Journal	0	1.754	15.627	14.200	1.427
	Books	0		21	21	0
ACS-CAS	SciFinder Scholar	0	5.043	0	0	0
AEA - American Economic Association	AEA Journals	0	0	143	143	0
AENOR	AenorMás	0	0	13.678	0	0

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
AIP - American Institute of Physics	AIP + SIAM desde enero 2008	0	163	3.252	2.964	288
AMS	MathSciNet	0	25.772	0	0	0
ANNUAL REVIEWS	Annual Reviews	0	159	1.065	1.040	25
APS - American Physical Society	APS Journals	0	0	911	882	29
ARANZADI	Portal Proview Revistas	0	871	176	0	0
	Portal Proview Libros	0		1.940	0	0
	Aranzadi Instituciones	15.295	64.178	93.646	0	0
ASEP/JDS	Banco de datos ASEP/JDS	337	0	3.028	0	0
BREPOLS	Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	495	0	0	0	0
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby	0	12	95	95	0
	Die Fragmente der Griechis. Hist.					
BUREAU VAN DIJK	Chelem	1.230	0	0	0	0
	Orbis Bank Focus					
	Orbis Insurance Focus					
	SABI	7.972	0	288	0	0
CAIRN.INFO	Cairn.Info	0	80	328	302	26
CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS	Cambridge Journals Online	0	657	2.151	1.883	268
CSIC	Índices CSIC	0	9.303	561	0	0
EBSCO HOST	AMED - The Allied and Complementary Medicine Database	0	1.534	0	0	0
	Academic Search Ultimate		4.322	3.717	3.717	0
	Art & Architecture Source		1.531	382	382	0
	CAB Abstracts 1990-Present		1.022	0	0	0
	CINAHL Complete		10.461	1.930	1.930	0
	Communication Source		1.588	523	523	0
	DynaMed		438	218	218	0
	E-Journals		32.374	0	0	0
	Environment Complete		1.094	132	132	0
	Essay and General Literature Index (H.W. Wilson)		1.018	0	0	0

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
	European Views of the Americas: 1493 to 1750		1.010	0	0	0
	FSTA - Food Science and Technology Abstracts		1.200	0	0	0
	Food Science Source		1.257	246	246	0
	Fuente Académica Plus		1.557	1.443	1.443	0
	Global Health		1.116	0	0	0
	GreenFILE		1.016	0	0	0
	Historical Abstracts with Full Text		2.459	391	391	0
	Hospitality & Tourism Complete		1.782	300	300	0
	Index to Legal Periodicals & Books Full Text (H.W. Wilson)		1.032	9	9	0
	Library, Information Science & Technology Abstracts		1.042	0	0	0
	MEDLINE Complete		11.097	2.720	2.720	0
	MLA International Bibliography with Full-Text		2.762	575	575	0
	MLA Directory of Periodicals		201	0	0	0
	OpenDissertations		1.037	0	0	0
	PSICODOC		3.173	0	0	0
	SPORTDiscus		229	0	0	0
	SportDiscus with Full Text		1.716	412	412	0
	Teacher Reference Center		1.084	0	0	0
	The Serials Directory		1.016	0	0	0
	eBook Collection (EBSCOhost)		1.262	743	743	0
E-LIBRO.NET	eLibro.net	0	0	3.293	3.293	0
EBSCO EJS	Ebsco EJS	138	0	192	0	0
EIU	Country Reports	0	0	83	0	0
ELSEVIER	Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks	0	0	12.814	12.795	19
	EMBASE	957	7.397	0	0	0
	SCOPUS	0	91.170	0	0	0
	SSRN	0	0	58	0	0
	ScienceDirect	0	0	243.112	219.475	23.637
EMERALD PUBLISHING	Emerald Books	0	935	69	69	0
	Emerald Journals			5.677	5.430	247
ENI BIBLIOTECA ONLINE	ENI Biblioteca libros de Informática	1.113	0	91	91	0

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
EUROMONITOR	Euromonitor International. Passport	0	2.402	0	0	0
F1000	Faculty of 1000 (ahora Faculty Opinions)	96	5	6	0	0
GRAÓ	Graó Revistas	0	0	1.298	0	0
	Graó Libros	0	0	860	0	0
HEINONLINE	HEINonline	1.936	708	4.631	0	0
IEEE	IEEE (se incluyen Conferences y Standards)	0	16.966	45.736	40.644	5.092
IOPScience	IOP Journals	0	0	3.319	2.410	909
JAMA Network	JAMA	0	0	602	510	92
JoVE	JoVE	0	0	848	0	0
JSTOR	Jstor	0	4.700	9.691	9.687	4
LEFEBVRE EL DERECHO	El Derecho Internet, Revistas y Mementos	10.451	0	10.888	0	0
MCGRAWHILL EDUCATION	Access Engineering	0	0	310	310	0
	Harrison Principios de Medicina interna	0	653	6.813	0	0
MYNEWS	MyNews	0	9.831	0	0	0
NATURE (Grupo)	Nature Journals	0	0	36.470	18.800	17.670
NURIMEDIA	Dbpia	0	1.203	868	868	0
	Krpia	0				
OECD	OECD iLibrary (books)	0	40	224	224	0
	OECD iLibrary (journals)	0		69	69	0
O'REILLY (ProQuest)	O'Reilly	0	5.920	2.235	0	0
OSA - The Optical Society	OSA Journals	0	79	3.912	1.665	2.247
OVID	ERIC Database	0	420	0	0	0
	MEDLINE OVID	0	1.271	0	0	0
	OvidJournals LWW Lippincott	0	1.003	4.743	4.503	240
OXFORD UNIVERSITY PRESS	Oxford Journals	0	479	8.042	6.219	1.823
PORTALDERECHO	Iustel	5.078	3.515	26.507	0	0
PRESSREADER	Library PressDisplay	0	2.411	12.594	0	0
PRIMAL PICTURES	Anatomy.TV	1.234	0	0	0	0
PROJECT MUSE	Project MUSE - Humanities	0	89	342	336	6

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
PROQUEST	ABI/INFORM Collection	0	13.062	6.375	24.724	4.823
	Accounting Tax and Banking Collection	0	12.223	56		
	Acta Sanctorum	3	3	2		
	Arts & Humanities Database	0	12.649	1.242		
	Avery Index to Architectural Periodicals	0	12.487	0		
	Bibliografía de la Literatura española	0	12.294	311		
	ComDisDome	0	12.389	0		
	CSA Social Services Abstracts	0	504	0		
	CSA Sociological Abstracts	0	1.730	0		
	Dissertations and Theses	0	12.675	2.940		
	EconLit	0	12.691	0		
	EEBO	0	12.584	200		
	Entrepreneurship Database	0	12.318	84		
	ERIC	0	14.403	0		
	Health & Medical Collection	0	12.909	3.606		
	Humanities Index	0	12.308	0		
	Literature Online	0	13.291	6.165		
	Linguistics and Language Behavior Abstracts (LLBA)	0	12.065	373		
	MEDLINE ®	0	14.506	10		
	Nursing & Allied Health Database	0	12.573	204		
	PAO (Periodicals Archive Online)	0	13.106	2.568		
	Patrologia Latina Database	125	642	528		

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
	Philosopher's Index	0	11.706	38		
	PTSDPubs (Antes PILOTS)	0	12.503	0		
	PIO (Periodicals Index Online)	0	12.506	0		
	PsycArticles	0	15.024	2.660		
	PsycBooks	0	13.760	420		
	Psychology Database	0	14.605	2.266		
	PsycINFO	0	26.612	29		
	Ulrichsweb	0	2.826	0		
	Worldwide Political Science Abstracts	0	12.342	0		
PROQUEST EBOOK CENTRAL	ProQuest Ebook Central	0	17.866	20.077	20.077	0
ROYAL SOCIETY OF CHEMISTRY	RSC Journals	0	515	6.941	5.613	1.328
SAGE PUBLISHING	SAGE Journals	0	996	10.875	9.811	1.064
SPRINGER	SpringerLink	0		24.462	15.608	8.854
	Springer Books	0	3.633	15.970	15.608	362
	Springer Protocols	0		3.338	3.328	10
TAYLOR & FRANCIS	Taylor & Francis	0	6.453	25.157	23.387	1.770
TIRANT LO BLANCH	Tirant on line	10.332	0	77.604	0	0
	Tirant Asesores	933	0	3.927	0	0
TRIPDATABASE	TripDataBase	264	1.503	2.820	0	0
UNWTO	WTOiLibrary (Libros)	0	185	44	44	0
	WTOiLibrary (Revistas)	0		42	42	0
VLEX	Practicos vLex	0		2.218	2.066	152
	V-Lex Global	0	14.571			
	V-Lex (Libros)	0		4.570	4.570	0
WEB OF SCIENCE (Clarivate Analytics)	Web of Science - Core Collection	17.751	58.230	0	0	0
	WoS - All databases	35.349	99.087	0	0	0
WILEY	Current Protocols (Immunlogy; Mol. Biol., etc.)	0	0	188	0	0
	Wiley (Biblioteca Cochrane en español)	0	332	265	265	0
	Wiley Journals	0	2.240	34.596	29.611	4.985

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
	Wiley Books	0		545	545	0
WOLTERS KLUWER	Ebiblox	109	0	166	0	0
	La Ley Digital	3.709	8.264	9.687	0	0
	Web personalizada Smarteca	999	0	4.004	0	0
WORLD SCIENTIFIC	WorldSciNet Journals Computer Science	0	0	127	127	0
TOTAL		**115.906**	**920.790**	**874.748**	**518.095**	**77.397**

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

Entre las distintas actividades que tiene diseñadas la BUMA para dar a conocer sus recursos y servicios, un año más, encontramos las jornadas de bienvenida, cursos de interés general, cursos especializados por áreas de conocimiento y cursos de orientación bibliográfica para el TFG y TFM. Como novedad este año se imparten una serie de talleres, en formato online a través de Teams, destinados a nuestro personal docente e investigador, cuyos contenidos eran la gestión de datos abiertos de investigación, la gestión de los APCs y la visibilidad de la producción científica.

La siguiente tabla muestra un resumen de la formación de usuarios en 2021, en ella observamos cómo ha subido el número de cursos impartidos, las horas de formación y el número de usuarios que han asistido a estas sesiones. Dejando a un lado los Servicios Generales que impartieron 25 cursos, en su mayoría de interés general y destinados a PDI y doctorandos, 304 horas de formación y 1.286 asistentes, es la Biblioteca de Educación y Psicología la que más cursos de formación da, le siguen Humanidades y Derecho, en cuanto a horas de formación y asistentes destaca también Educación y Psicología y Comunicación y Turismo.

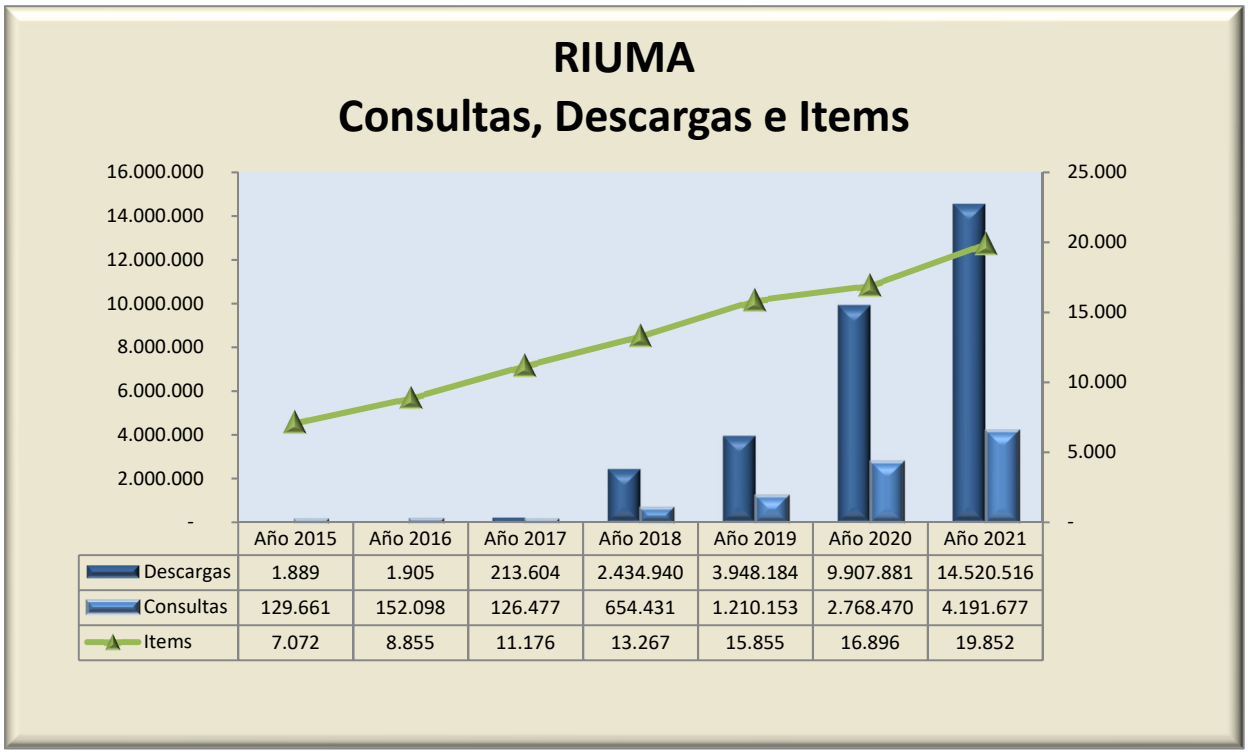
TABLA 16: Formación de usuarios 2021						
	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
B. Centro	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura // Bellas Artes	5	1	75:00	02:00	23	50
Ciencias	5	0	95:00	00:00	77	0
Ciencias de la Comunicación y Turismo	6	2	140:00	02:00	112	600
Ciencias de la Educación y Psicología	12	8	240:00	08:00	384	1.100
Ciencias de la Salud	3	0	55:00	00:00	88	0
Derecho	6	4	110:00	10:00	125	233
Económicas y Empresariales	3	2	65:00	02:00	101	4
Estudios Sociales y del Comercio	3	9	45:00	08:00	55	215
Humanidades	4	11	80:00	16:00	106	390
Industriales y Politécnica	2	3	40:00	03:00	49	400
Informática y Telecomunicación	3	3	55:00	04:30	50	244
Medicina	4	1	70:00	02:00	71	165
Biblioteca General	0	0	00:00	00:00	0	0
Servicios Generales	25	0	304:00	00:00	1.286	0
TOTAL PARCIAL	**81**	**44**	**1.374:00**	**57:30**	**2.527**	**3.401**
TOTAL		**125**		**1.431:30**		**5.928**

3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

La gran novedad este año en RIUMA ha sido el poner a disposición de la comunidad investigadora un módulo de datos de investigación y así dar cumplimiento a los requerimientos legales y a las políticas de las revistas para la difusión de datos asociados a artículos. Para explicar el funcionamiento de este módulo y el modo de proceder para su depósito se realizaron dos talleres online y se confeccionó un apartado en la biblioguía de RIUMA dedicado a los datos de investigación.

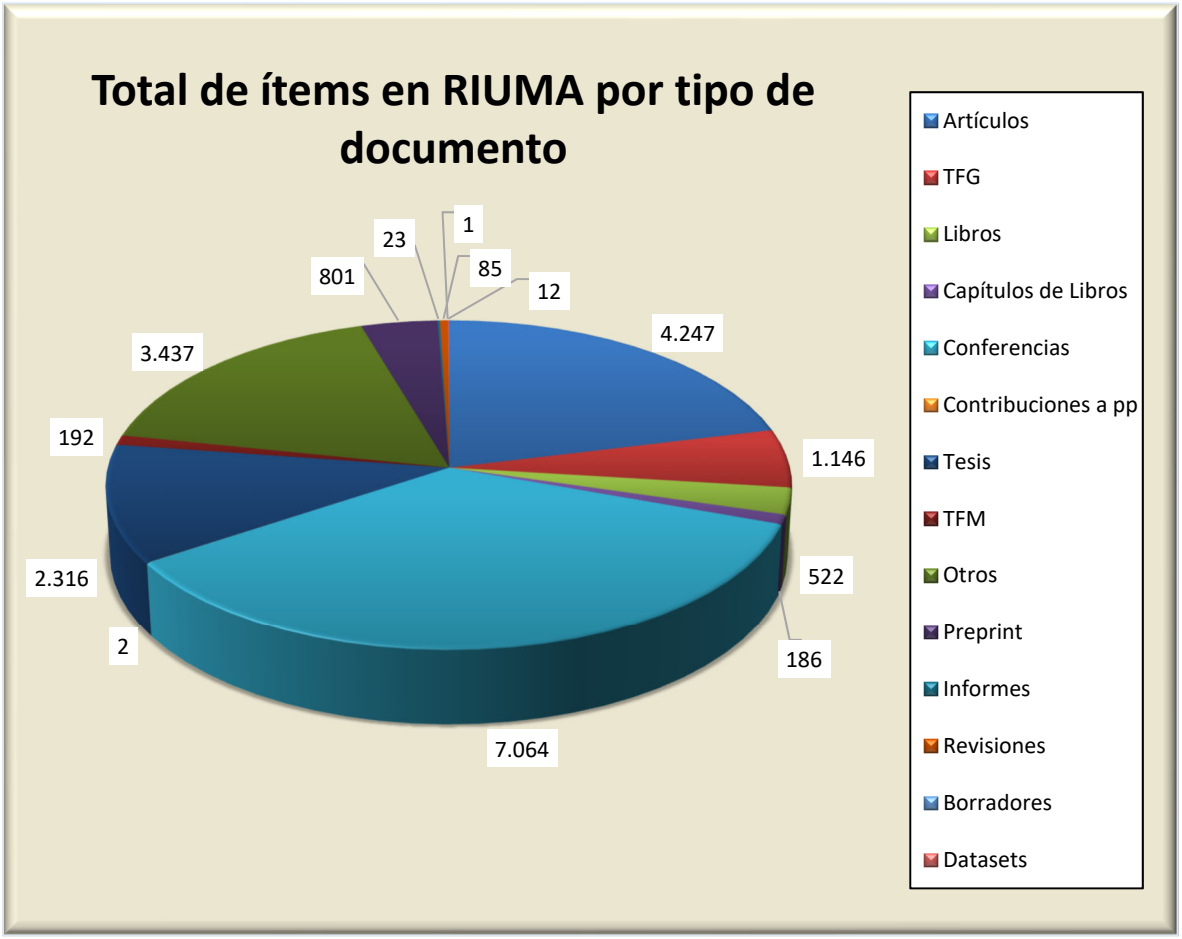
Con los acuerdos alcanzados con las editoriales para la financiación de los APCs, el repositorio tendrá que dar cabida a todos los artículos en acceso abierto financiados, en las comunicaciones con los autores que se benefician de esta financiación se les informa de la obligatoriedad de depositar sus artículos en RIUMA.

En los datos estadísticos que arroja el repositorio vemos un aumento de más de 3.000 items depositados, 2 millones de consultas y 4 millones de descargas.



Por tipo de documentos los que más se han incrementado han sido los artículos de revistas y las conferencias, gracias al módulo de datos de investigación vemos un tipo de documento nuevo, los dataset (conjuntos de datos) que en 2021 fueron 12.

TABLA 17: RIUMA Tipo de Documento 2021	
Artículos	4.247
TFG	1.146
Libros	522
Capítulos de Libros	186
Conferencias	7.064
Contribuciones a pp	2
Tesis	2.316
TFM	192
Otros	3.437
Preprint	801
Informes	23
Revisiones	85
Borradores	1
DataSet	12



3.7. GESTIÓN DE APCs

Una de las principales líneas de actuación en cuanto al apoyo a la investigación ha sido la promoción de la Ciencia Abierta a través de la firma de acuerdos transformativos con las grandes editoriales de publicación científica. Gracias a estos acuerdos los investigadores de nuestra universidad se han beneficiado de la financiación total o con descuento en los APCs (Article Processing Charges).

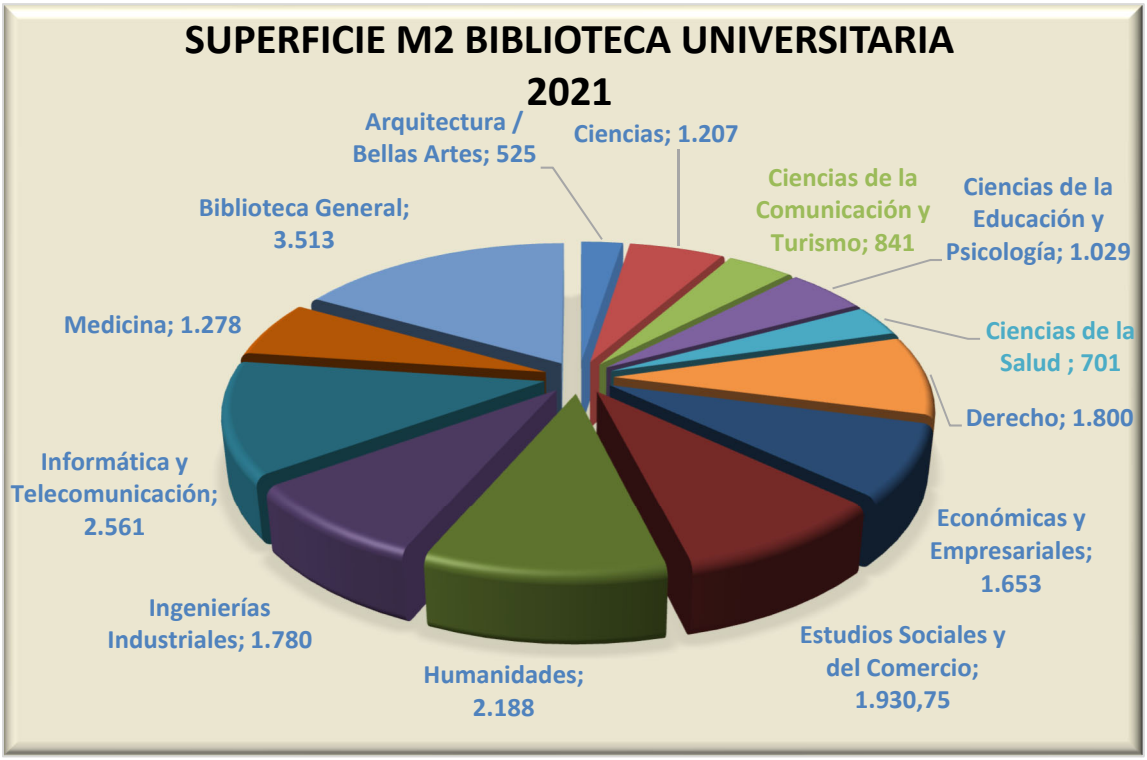
En 2021 se ofrecieron 194 APCs de las distintas editoriales, 121 investigadores publicaron sus artículos con una financiación total de la APC y 442 obtuvieron un descuento del 10% en el coste. Fueron casi 6.000 las revistas híbridas que permitían publicar en ellas artículos en acceso abierto y obtener esta financiación.

La tabla 18 recoge el número de APCs disponibles por editorial y el consumo en 2021:

Tabla 18. GESTIÓN APCs 2021		
Editorial	**APCs disponibles**	**APCs consumidas**
Wiley	39	21
Elsevier	90	60
Springer	51	22
ACS	14	6
Cambridge	ilimitadas	6
RSC	ilimitadas	6
TOTAL	**194**	**121**
Editorial	**Descuentos**	**APCs con descuentos**
MDPI	descuento 10%	437
Elsevier	descuento 10% Gold	5
TOTAL		**442**

4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En cuanto a las instalaciones de la Biblioteca Universitaria decir que no se ha producido ningún cambio significativo. Se presenta la superficie de la BUMA en la siguiente gráfica, vemos los 21.000 m2 de superficie totales divididos en los metros cuadrados que ocupa cada biblioteca de centro, la Biblioteca General es la que más metros cuadrados dispone y la más pequeña la de Arquitectura y Bellas Artes.



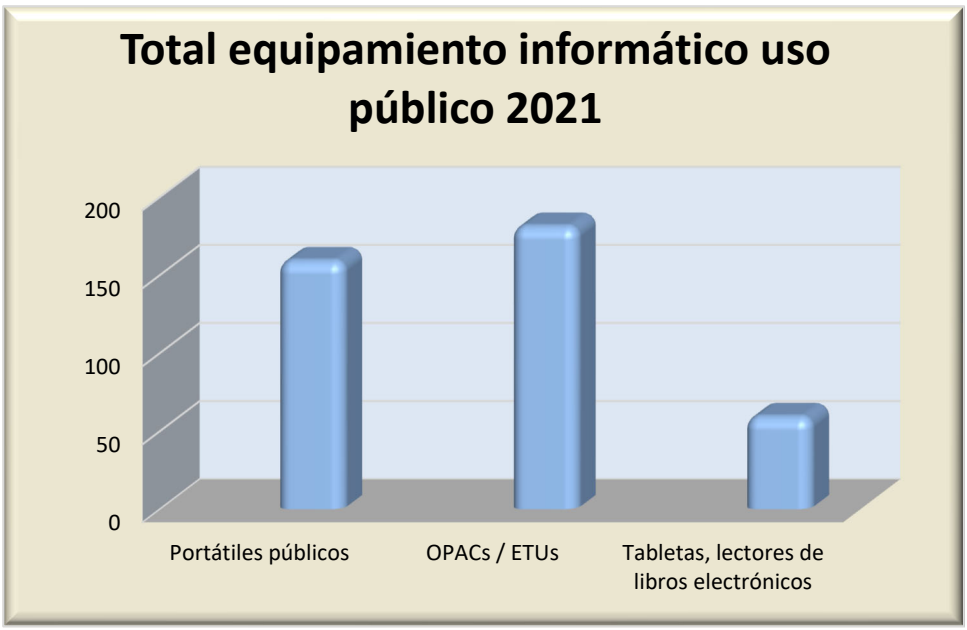
La tabla 19 nos muestra los datos pormenorizados de metros cuadrados, puestos de lectura y metros lineales de estanterías. Las variaciones en número de puestos con respecto a otros años se debieron a la reestructuración que tuvo que efectuarse para acomodar los espacios a las restricciones impuestas por el Covid. Con la puesta en funcionamiento del programa de reserva de puestos Affluences se tuvieron que inventariar los puestos de lectura disponibles para su reserva, ampliando espacios y distancias entre puestos conforme a las medidas higiénicas marcadas por las autoridades sanitarias. Se aprecia un descenso en el número total de puestos en biblioteca y un aumento de estos puestos en las hemerotecas. La variación en los metros lineales de estanterías se debe a un error en los datos del año pasado en la Biblioteca de Ciencias.

TABLA 19: Instalaciones, puestos y estanterías									
		Puestos de lectura					Estanterías (metros lineales)		
Biblioteca	Superficie (metros cuadrados)	Puestos individuales biblioteca	Puestos individuales hemeroteca	Salas colectivas	Salas para trabajo en grupo	Puestos adaptados	Libre acceso	Depósitos	Total estanterías
Arquitectura / Bellas Artes	525	110	32	32	24	3	417,5	326,8	744,30
Ciencias	1.207	266	0	0	0	4	714,3	1.823,97	2.538,27
Ciencias de la Comunicación y Turismo	841	199	0	0	12	4	674	898	1.572
Ciencias de la Educación y Psicología	1.029	126	124	0	1	12	1.425	1.897	3.322
Ciencias de la Salud	701	120	0	0	40	4	694	325,68	1.019,68
Derecho	1.800	151	84	9	8	0	3.840,4	1.548,75	5.389,15
Económicas y Empresariales	1.653	268	104	0	42	8	317	5.737	6.054
Estudios Sociales y del Comercio	1.930,75	323	72	36	104	4	1.389,03	789	2.178,03
Humanidades	2.188	179	73	19	92	10	3.156	2.322	5.478,00
Ingenierías Industriales	1.780	244	204	0	28	8	1.072	1.985	3.057
Informática y Telecomunicación	2.561	278	182	70	44	1	791,1	371,8	1.162,90
Medicina	1.278	344	14	0	34	4	1.133,65	971,9	2.105,55
Biblioteca General	3.513	488	104	0	10	5	1.679	2.611	4.290
MEDIA	**1.615,9**	**238,15**	**76,38**	**12,77**	**33,77**	**5,00**	**1.331,00**	**1.662,15**	**2.993,14**
TOTAL	**21.006,75**	**3.096**	**993**	**166**	**439**	**67**	**17.302,98**	**21.607,90**	**38.910,88**

En equipamiento informático sigue descendiendo el número de ordenadores de uso público, especialmente significativo en los portátiles públicos, se propone un plan de renovación de equipos para intentar cubrir las demandas de nuestros usuarios.

TABLA 20: Equipamiento informático

Biblioteca	Uso público		
	Portátiles públicos	OPACs / ETUs	Tabletas, lectores de libros electrónicos
Biblioteca de Arquitectura	3	5	3
Biblioteca de Ciencias	27	11	4
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	8	15	4
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	6	12	20
Biblioteca de Ciencias de la Salud	10	8	3
Biblioteca de Derecho	23	14	3
Biblioteca de Económicas y Empresariales	8	23	4
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	11	29	4
Biblioteca de Humanidades	12	26	2
Biblioteca de Ingenierías Industriales	13	12	2
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	8	9	5
Biblioteca de Medicina	16	9	3
Biblioteca General	14	8	2
MEDIA BIBLIOTECAS	**12,23**	**13,92**	**4,54**
TOTAL	**159**	**181**	**59**



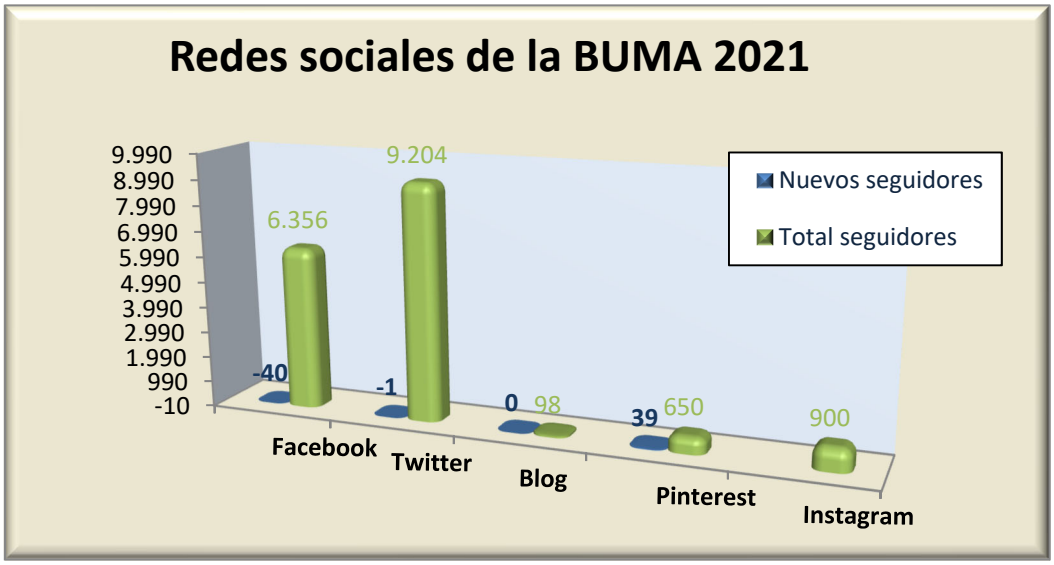
5. REDES SOCIALES

En cuanto a las redes sociales destacar la incorporación de la BUMA a Instagram a la que se sumaron 900 seguidores, con respecto a los demás perfiles en redes sociales destacar el aumento de seguidores de Pinterest y el descenso en Facebook.

A los canales de comunicación con nuestros usuarios se incorporó la herramienta Microsoft Teams que permite una comunicación inmediata y en línea con la biblioteca y tiene la ventaja de poder resolver dudas con el apoyo de la videollamada. En 2021 se atendieron 108 consultas por este medio.

TABLA 21. Redes Sociales BUMA

Seguidores	Facebook	Twitter	Blog	Pinterest	Instagram
Nuevos en 2020	-40	-1	0	39	900
TOTAL	**6.356**	**9.204**	**98**	**650**	**900**



6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

A pesar del parón que supuso la Pandemia y las circunstancias especiales a las que la Biblioteca se vio sometida durante 2020, en este año 2021 podemos decir que se vuelve a una relativa normalidad a medida que discurre el año.

En lo relativo a la gestión decir que seguimos desarrollando el plan estratégico aprobado en 2020, los grupos de trabajo nacidos del nuevo plan estratégico han seguido realizando sus diferentes cometidos.

META 1. Colaboración y proyección de la Biblioteca

a. Fomentar y ampliar la mayor implicación en proyectos cooperativos, coordinados y colaborativos.
b. Mejorar de la página web y las herramientas de comunicación.
c. Fomentar las relaciones de colaboración con servicios de la UMA.
d. Potenciar la comunicación con el usuario.
e. Potenciar la comunicación a la profesión y participar en reconocimientos.
f. Potenciar la confianza en la Biblioteca por parte de los usuarios aprovechando la muy buena valoración del personal que tienen ellos.

META 2. Apoyo a la innovación docente y al acceso al conocimiento

a. Aplicar el Plan S y normativas relacionadas con el acceso abierto de publicaciones científicas.
b. Apoyar la disposición de materiales docentes en abierto.
c. Implementar nuevos servicios específicos de apoyo a la investigación adaptados a las necesidades.
d. Potenciar el papel intermediario de la Biblioteca entre el conocimiento y los usuarios.
e. Reforzar en la Biblioteca nuevos servicios adaptados a las nuevas necesidades de los usuarios (tecnoteca, guías temáticas y de recursos…) o reformular tradicionales (bibliometría, formación de usuarios, asesoramiento en derechos de autor o plagio, CRIS, repositorio, etc.).
f. Ampliar el Plan de formación de usuarios a otras necesidades (emprendimiento…).
g. Revisar sistemáticamente la colección de recursos de información y su posible ampliación.

META 3. Valor sostenible

a. Revisar los procesos y procedimientos, con especial atención a los objetivos de la Agenda 2030, desde la perspectiva de la sostenibilidad.

b. Identificar las instalaciones desfasadas y de difícil remodelación y plantear alternativas con nuevos edificios.

c. Analizar la repercusión de la crisis económica y el descenso del número de estudiantes en la BUMA.

d. Potenciar la apertura de la BUMA a la sociedad en consonancia con la de la UMA.

META 4. Gestionar el funcionamiento y la transformación

a. Promover el apoyo tecnológico del SCI e EVLT.

b. Promover el apoyo formativo a través del Servicio de Formación.

c. Aprobar el Reglamento de la BUMA.

d. Promover la implicación de la plantilla en los proyectos generales.

e. Actualizar las competencias profesionales.

f. Elaborar un Plan de crecimiento, renovación y promoción de la plantilla, con especial atención a los servicios centralizados y a las necesidades de la biblioteca online.

g. Potenciar servicios de la Biblioteca sobre legislación: derechos de autor, propiedad intelectual, protección de datos…

h. Analizar la oferta de horarios de la Biblioteca.

i. Renovar el equipamiento e incorporación de nuevas TICs. Elaborar un Plan de actualización de las TICs: reposición y/o TICs alternativas.

j. Revisar, mejorar y mantener el proceso de obtención de la percepción (encuestas) sistematizado y consolidado (clima, satisfacción de usuarios, whatsapp, quejas, cursos, etc.).