



Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Málaga, de 9 de julio de 2018, por el que se regula la implantación y utilización de medios electrónicos en los procedimientos administrativos correspondientes a servicios prestados por dicha Universidad

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (BOE nº 236, de 2 de octubre de 2015), cuyo objeto, entre otros, es regular los requisitos de validez y eficacia de los actos administrativos y el procedimiento administrativo común a todas las Administraciones Públicas, encomendando de forma expresa diferentes actuaciones, en materia de gestión electrónica de procedimientos administrativos, a dichas Administraciones Públicas.

Asimismo, la citada norma, también en su artículo 2, establece que tendrán la consideración de Administraciones Públicas la Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, las Entidades que integran la Administración Local, así como los organismos públicos y entidades de derecho público vinculados a dependientes de estas Administraciones Públicas; y que las Universidades forman parte del sector público institucional y se rigen por su normativa específica y supletoriamente por las previsiones de dicha Ley.

Consecuentemente, se hace necesario regular la implantación y la utilización de medios electrónicos en los procedimientos administrativos correspondientes a servicios prestados por la Universidad de Málaga, al objeto de contemplar las prestaciones previstas al respecto en la mencionada norma de rango legal, así como las especificidades propias de la organización de dicha Universidad.

La presente norma se estructura en 38 artículos, distribuidos en 7 títulos, una disposición transitoria y una disposición final, y ha sido informada favorablemente por el Consejo de Dirección de la Universidad de Málaga, en su reunión del día 18 de junio de 2018, y aprobada por el Consejo de Gobierno de dicha Universidad en sesión celebrada el día 9 de julio de 2018.

## TÍTULO PRELIMINAR.

### Disposiciones generales

#### Artículo 1. Objeto

Las presentes normas tienen por objeto regular la implantación y la utilización de medios electrónicos en los procedimientos administrativos correspondientes a servicios prestados por la Universidad de Málaga.





## **Artículo 2. *Ámbito de aplicación***

Las presentes normas son de aplicación a la totalidad de procedimientos administrativos cuya regulación sea competencia de la Universidad de Málaga, en el ámbito de su autonomía o por encomienda de la normativa vigente.

## **Artículo 3. *Derechos***

Además de los derechos específicos que se indican en las presentes normas, en relación a la prestación de determinados servicios, y sin perjuicio de los derechos de carácter general contemplados en normas de rango superior, las personas que participen en procedimientos administrativos catalogados de la Universidad de Málaga, mediante la utilización de medios electrónicos, tienen los siguientes derechos:

- a) A comunicarse con la Universidad de Málaga a través del Punto de Acceso General Electrónico de dicha Universidad, al que se refiere el artículo 5.2 de las presentes normas.
- b) A obtener, a través del citado Punto de Acceso General Electrónico de la Universidad de Málaga, información sobre el estado de tramitación de los procedimientos administrativos en los que tenga la consideración de interesado y haya participado mediante la utilización de medios electrónicos.
- c) A disponer, a través del citado Punto de Acceso General Electrónico de la Universidad de Málaga, de copias de los documentos contenidos en los mencionados procedimientos.
- d) A ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con la Universidad de Málaga, en las oficinas a que se refiere el artículo 5.2 de las presentes normas.
- e) A obtener recibos que acrediten la fecha y la hora en que han efectuado la presentación de solicitudes, comunicaciones y escritos, en el Registro Electrónico de la Universidad de Málaga o en cualquiera de las oficinas a que se refiere el artículo 16 de las presentes normas.
- f) A cumplir las obligaciones de pago previstas, en su caso, en los citados procedimientos, a través de la plataforma de pago electrónico existente en la sede electrónica de la Universidad de Málaga, mediante la utilización de tarjeta de créditos o débito, transferencia bancaria o domiciliación bancaria.
- g) A la protección de datos de carácter personal, y en particular a la seguridad y confidencialidad de los datos que figuren en los ficheros, sistemas y aplicaciones utilizados por la Universidad de Málaga en la tramitación de los correspondientes procedimientos administrativos.

## **Artículo 4. *Deberes***

Además de los deberes específicos que se indican en las presentes normas en relación a la prestación de determinados servicios, y sin perjuicio de los deberes de carácter general contemplados en normas de rango superior,





las personas que participen en procedimientos administrativos catalogados de la Universidad de Málaga, mediante la utilización de medios electrónicos, tienen los siguientes deberes:

- a) Utilizar los medios electrónicos que la Universidad de Málaga habilite, al efecto, en la sede electrónica de dicha Universidad.
- b) Colaborar en el funcionamiento seguro y eficaz del sistema de administración electrónica de la Universidad de Málaga, mediante la instalación y actualización de los programas o herramientas informáticas y los dispositivos de seguridad, de instalación gratuita, indicados o recomendados por la Universidad de Málaga en su sede electrónica.

## TÍTULO PRIMERO.

### De la Sede Electrónica

#### **Artículo 5. Creación**

1. Se crea la Sede Electrónica de la Universidad de Málaga, como la plataforma a través de la cual las/os ciudadanas/os, en general, y los miembros de la comunidad universitaria, en particular, podrán acceder a los servicios electrónicos que dicha Universidad pone a su disposición durante las 24 horas de cada uno de los 365 días del año.
2. La Sede Electrónica de la Universidad de Málaga tiene la consideración de Punto de Acceso General Electrónico, a través del cual las/os ciudadanas/os podrán ejercer su derecho a relacionarse con dicha Universidad mediante medios electrónicos.

#### **Artículo 6. Ámbito de aplicación**

La Sede Electrónica de la Universidad de Málaga será de aplicación a la totalidad de órganos y unidades administrativas que integran dicha Universidad, en las diferentes referencias de su estructura organizativa.

#### **Artículo 7. Referencia**

La dirección electrónica de referencia de la Sede Electrónica de la Universidad de Málaga será:

<https://sede.uma.es>

#### **Artículo 8. Contenido**

A través de la Sede Electrónica de la Universidad de Málaga se podrá acceder a la prestación de los siguientes servicios electrónicos, y de información:





- Acceso electrónico a expedientes académicos
- Acceso electrónico a expedientes personales
- Archivo Electrónico Único
- Boletín Oficial Electrónico
- Calendario de días inhábiles
- Calendario y horario de funcionamiento de las oficinas de asistencia en materia de registros.
- Cotejo de documentos electrónicos mediante Código Seguro de Verificación
- Directorio, actualizado y codificado, de órganos y unidades destinatarias de solicitudes, peticiones, recursos y comunicaciones.
- Gestión electrónica de pagos
- Gestión electrónica de procedimientos administrativos
- Información de fecha y hora oficial de referencia.
- Modelos y sistemas normalizados de solicitudes.
- Obtención de claves de identificación y firma electrónica
- Portafirmas electrónico
- Registro de empleados públicos habilitados
- Registro electrónico de apoderamientos
- Registro Electrónico Único
- Relación actualizada de oficinas de asistencia en materia de registros
- Repositorio de notificaciones electrónicas
- Servicio de asesoramiento técnico a los usuarios
- Sistema de quejas y sugerencias
- Sistema de verificación del certificado de la sede electrónica
- Sistemas de identificación y de firma electrónica admitidos.
- Sistemas de verificación de sellos electrónicos y firma electrónica utilizados

#### **Artículo 9. Seguridad**

1. Los sistemas de información que den soporte a la Sede Electrónica de la Universidad de Málaga deberán garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de las informaciones que manejan, de acuerdo con las previsiones del Esquema Nacional de Interoperabilidad y el Esquema Nacional de Seguridad.

2. La Sede Electrónica de la Universidad de Málaga deberá contar con certificado de autenticación de sitio web para identificar y garantizar una comunicación segura, expedido por un prestador cualificado de servicios electrónicos de confianza.





## **Artículo 10. Titularidad**

La Secretaría General de la Universidad de Málaga será el órgano titular de la Sede Electrónica de dicha Universidad, así como la responsable de la gestión y de los servicios puestos a disposición en dicha sede.

## TÍTULO SEGUNDO

### **De los sistemas de identificación y firma**

#### **Artículo 11. Sistemas de identificación de las/os interesadas/os**

1. La Universidad de Málaga verificará la identidad de las/os interesadas/os en un procedimiento administrativo.
2. Las/os interesadas/os podrán identificarse ante la Universidad de Málaga por cualquiera de los siguientes medios:
  - a) De forma presencial, en cualquiera de las oficinas de asistencia en materia de registros de la Universidad de Málaga, mediante su respectivo Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Carné de Conducir o Carné oficial de la Universidad de Málaga.
  - b) De forma electrónica, a través de los siguientes sistemas:
    - 1) Sistemas basados en certificados electrónicos reconocidos o cualificados de firma electrónica expedidos por prestadores incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación".
    - 2) Sistemas basados en certificados electrónicos reconocidos o cualificados de sello electrónico expedidos por prestadores incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación".
    - 3) Sistema de identificación mediante clave concertada, de la Universidad de Málaga "iDUMA"
    - 4) Sistema de identificación mediante clave concertada, de la Universidad de Málaga "PIN48H", exclusivamente para aquellos procedimientos cuyas normas reguladoras así lo contemplen.

#### **Artículo 12. Sistemas de firma**

1. Las/os interesadas/os podrán firmar a través de cualquier medio que permita acreditar la autenticidad de la expresión de su voluntad y consentimiento, así como la integridad e inalterabilidad del documento.
2. En el caso de que las/os interesadas/os se relacionen con la Universidad de Málaga a través de medios electrónicos, se considerarán válidos a efectos de firma los siguientes sistemas:





- a) Sistemas de firma electrónica reconocida o cualificada y avanzada basados en certificados electrónicos reconocidos o cualificados de firma electrónica expedidos por prestadores incluidos en la “Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación”.
- b) Sistemas de sello electrónico reconocido o cualificado y de sello electrónico avanzado basados en certificados electrónicos reconocidos o cualificados de sello electrónico incluidos en la “Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación”.

3. La Universidad de Málaga admitirá los sistemas de identificación contemplados en el artículo 11.2, apartados 3) y 4) de las presentes normas, como sistemas de firma, en aquellos procedimientos administrativos catalogados de la Universidad de Málaga cuyas respectivas normas reguladoras así lo contemplen de forma expresa.

4. Cuando las/os interesadas/os utilicen un sistema de firma de los previstos en el presente artículo, su identidad se entenderá ya acreditada mediante el propio acto de la firma.

### **Artículo 13.** *Uso de medios de identificación y firma*

1. Para la realización de actuaciones por parte de las/os interesadas/os, en cualquiera de los procedimientos administrativos catalogados de la Universidad de Málaga, se considera suficiente la identificación de dichas/os interesadas/os a través de los sistemas previstos en las presentes normas, salvo en las que a continuación se relacionan, para las cuales se exigirá el uso obligatorio de firma:

- a) Formular solicitudes
- b) Presentar declaraciones responsables o comunicaciones
- c) Interponer recursos
- d) Desistir de acciones
- e) Renunciar a derechos

2. Si alguno de las/os interesadas/os, que no se encuentren obligados a relacionarse electrónicamente con la Universidad de Málaga, no dispone de los medios electrónicos necesarios para su identificación o firma electrónica, ésta podrá ser efectuada, a los únicos efectos de su utilización en el correspondiente procedimiento administrativo catalogado de dicha Universidad, por un funcionario adscrito a las oficinas de asistencia en materia de registro (generales), a las que se refiere el artículo 16 de las presentes normas, mediante el uso del certificado de firma electrónica como personal de la Universidad de Málaga que, a tal efecto, ésta le habrá proporcionado. En estos casos, será necesario que el correspondiente interesado se identifique ante el citado funcionario y preste su consentimiento expreso para esta actuación, de lo que deberá dejar constancia para los casos de discrepancia o litigio. En la sede electrónica de la Universidad de Málaga figurará un registro de los mencionados empleados públicos habilitados.



## TÍTULO TERCERO.

### Del Registro Electrónico General

#### **Artículo 14. Creación**

1. Se crea el Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga, como medio a través del cual las/os ciudadanas/os, en general, y los miembros de la comunidad universitaria, en particular, podrán presentar documentos dirigidos a cualquiera de los órganos de dicha Universidad a que se refiere el artículo 15 de las presentes normas, así como los dirigidos a los órganos de entidades públicas que figuren en el Sistema de Interconexión de Registros, dependiente de la Administración General del Estado, con códigos de identificación.

2. La Oficialía Mayor de la Universidad de Málaga, dependiente de la Secretaría General de ésta, será la unidad administrativa responsable de la gestión del Registro Electrónico General de dicha Universidad.

#### **Artículo 15. Ámbito de referencia**

1. El Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga será único para todos los ámbitos estructurales organizativos existentes en dicha Universidad.

2. Los órganos y unidades administrativas que son considerados potenciales destinatarios de documentos susceptibles de ser anotados en el Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga, son los que figuran relacionados y codificados en anexo I a la presente. Dichos órganos y unidades serán las que figuren como correspondientes a la Universidad de Málaga en el "Directorio Común de Unidades Orgánica y Oficinas –DIR3–", dependiente de la Administración General del Estado, y sus respectivos códigos serán los utilizados como referencias de identificación en las solicitudes de iniciación de procedimientos administrativos de dicha Universidad.

3. La Oficialía Mayor será la encargada de la permanente actualización del mencionado Directorio, procediendo a dar de alta a los órganos y unidades de nueva creación y a dar de baja a los órganos y unidades que sean suprimidos, de acuerdo con las respectivas normas reguladoras.

4. El Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga tendrá el carácter de registro interoperable con las Administraciones Públicas y órganos del sector público institucional, integrados en el Sistema de Interconexión de Registros, dependiente de la Administración General del Estado, garantizándose la transmisión telemática de los correspondientes asientos registrales así como de los documentos presentados.

#### **Artículo 16. Oficinas de asistencia en materia de registros**

1. Tienen la consideración de oficinas de asistencia en materia de registros las unidades administrativas que figuran relacionadas en anexo II a la presente.



2. La Oficialía Mayor será la encargada de la permanente actualización de la mencionada relación de oficinas de asistencia en materia de registro, de acuerdo con la estructura orgánica y el plan de ordenación de recursos humanos, de la Universidad de Málaga, así como de la publicación de la información sobre las ubicaciones de dicha oficinas y del correspondiente calendario y horario de apertura.

3. Las oficinas de asistencia en materia de registros, de carácter general, que figuran en el anexo II, recepcionarán los documentos que las/os interesadas/os les presenten de manera presencial, correspondientes a procedimientos administrativos catalogados de dicha Universidad, o dirigidos a cualquiera de los órganos o unidades administrativas de la citada Universidad a que se refiere el artículo 15 de las presentes normas, así como los dirigidos a los órganos de entidades públicas que figuren en el Sistema de Interconexión de Registros, dependiente de la Administración General del Estado, con códigos de identificación.

4. Las oficinas de asistencia en materia de registros, de Centros, que figuran en el anexo II, recepcionarán los documentos que las/os interesadas/os les presenten de manera presencial, correspondientes a procedimientos administrativos catalogados de dicha Universidad, o dirigidos a cualquiera de los órganos o unidades administrativas de la citada Universidad a que se refiere el artículo 15 de las presentes normas.

5. Los documentos a que se refieren los apartados 3 y 4 anteriores serán digitalizados y registrados por los funcionarios adscritos a las respectivas oficinas, para su incorporación a los correspondientes expedientes administrativos electrónicos, en el momento de dicha presentación, y devueltos a las/os interesadas/os salvo que la norma reguladora del correspondiente procedimiento administrativo exija su custodia por parte de la Universidad de Málaga, o se trate de objetos o de documentos en un soporte específico no susceptibles de digitalización.

#### **Artículo 17. Contenido**

1. En el Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga se anotarán todos los documentos dirigidos a los órganos indicados en el artículo 15 anterior, que sean presentados a través de los siguientes medios:

a) De forma electrónica a través de la correspondiente aplicación informática existente al efecto en la sede electrónica de la Universidad de Málaga.

b) De forma electrónica a través de las correspondientes aplicaciones informáticas de los registros electrónicos de las entidades públicas a las que se refiere el art. 14.1 de las presentes normas.

c) De forma presencial en cualquiera de las oficinas de asistencia indicadas en el artículo 16 de las presentes normas, o en las que al respecto se establezcan por las entidades públicas a las que se refiere el art. 14.1 de dichas normas.

2. El Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga cumplirá con las garantías y medidas de seguridad previstas en la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.





3. Los asientos que se efectúen en el Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga se efectuarán respetando el orden temporal de recepción de los documentos, e indicarán los siguientes datos:

- a) La fecha y hora en que se produce
- b) Número de orden asignado
- c) Datos identificativos del interesado (nombre y apellidos o razón social)
- d) Epígrafe expresivo de la naturaleza
- e) Persona u órgano administrativo al que se envía
- f) Referencia al contenido del documento
- g) Anexos, en su caso.

#### **Artículo 18.** *Acreditación de los asientos registrales*

El Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga emitirá un recibo acreditativo de cada uno de los asientos registrales que efectúe. Dicho recibo consistirá en una copia autenticada del correspondiente documento, incluyendo la fecha y hora en que se ha producido el registro y el número de orden asignado, así como un recibo acreditativo de los otros documentos que, en su caso, lo acompañen, que garantice la integridad y el no repudio de éstos.

#### **Artículo 19.** *Fecha y hora oficial*

La determinación de la fecha y hora oficial, a efectos de anotación en el Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga, utilizará la referencia facilitada por el Real Instituto y Observatorio de la Armada en San Fernando.

#### **Artículo 20.** *Distribución de documentos registrados*

1. Los documentos registrados de entrada en el Registro General de la Universidad de Málaga serán inmediatamente puestos a disposición de sus destinatarios en el correspondiente repositorio digital, al que éstos podrán acceder previa identificación electrónica mediante los sistemas indicados en el artículo 11 de las presentes normas.

Al mismo tiempo en que se efectúe la citada puesta a disposición, se remitirá a los respectivos destinatarios un aviso de dicha actuación mediante correo electrónico dirigido a la correspondiente dirección.

#### **Artículo 21.** *Funcionamiento*

El Registro Electrónico General de la Universidad de Málaga permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las veinticuatro horas del día.

#### **Artículo 22.** *Presentación de documentos*



1. Los escritos que se presenten, dirigidos a los órganos o unidades administrativas que figuran en el Directorio a que se refiere el art. 15 de las presentes normas, deberán indicar el correspondiente código de identificación del correspondiente órgano o unidad administrativa. A estos efectos, tanto en la Sede Electrónica de la Universidad de Málaga como en las diferentes Oficinas de Atención en Materia de Registro, se mantendrá una relación actualizada del citado Directorio con los códigos de identificación vigente.

2. De las solicitudes, comunicaciones y escritos que presenten las/los interesadas/os electrónicamente o en las oficinas de asistencia en materia de registros de la Universidad de Málaga, podrán éstos exigir el correspondiente recibo que acredite la fecha y hora de presentación.

## TÍTULO CUARTO

### Del Registro Electrónico de Apoderamientos

#### Artículo 23. Representación

1. Las/os interesadas/os podrán actuar ante la Universidad de Málaga por medio de representante.
2. La representación deberá acreditarse de forma expresa para las actuaciones que a continuación se relacionan. En los restantes casos, se presumirá dicha representación, salvo manifestación expresa en contra del interesado:
  - a) Formular solicitudes
  - b) Efectuar declaraciones responsables
  - c) Efectuar comunicaciones
  - d) Interponer recursos administrativos
  - e) Desistir de solicitudes
  - f) Renunciar a derechos
3. La acreditación de la representación podrá efectuarse por cualquiera de los siguientes medios:
  - a) Documento acreditativo de la representación otorgada mediante comparecencia ante notario público (Poder notarial)
  - b) Documento acreditativo de la representación otorgada mediante comparecencia personal efectuada ante funcionario habilitado de la Universidad de Málaga (poder apud acta)
  - c) Documento acreditativo de la representación otorgada mediante comparecencia electrónica efectuada en la sede electrónica de la Universidad de Málaga (poder apud acta electrónico)
  - d) Documento electrónico acreditativo de que la representación otorgada se encuentra inscrita en el registro electrónico de apoderamientos de la Universidad de Málaga.



- e) Documento electrónico acreditativo de que la representación otorgada se encuentra inscrita en el registro electrónico de apoderamientos de una Administración Pública o institución del sector público, que sea interoperable con el de la Universidad de Málaga.
- f) Documento privado acreditativo de la representación, con firma legitimada notarialmente.

4. La totalidad de los funcionarios de la Universidad de Málaga con destino en las oficinas de asistencia en materia de registro, de carácter general, tienen la consideración de funcionarios habilitados por dicha Universidad, para la expedición de poderes apud acta por comparecencia personal de las/os interesadas/os.

#### **Artículo 24.** *Registro electrónico de apoderamientos*

1. Se crea el Registro Electrónico de Apoderamientos de la Universidad de Málaga, en el que deberán inscribirse los poderes de carácter general otorgados apud acta, presencial o electrónicamente, por quien ostente la condición de interesado en un procedimiento administrativo a favor de representante, para actuar en su nombre en procedimientos administrativos específicos de la competencia de dicha Universidad.

2. Los poderes que se inscriban en el Registro Electrónico de Apoderamientos de la Universidad de Málaga deberán corresponderse con alguno de los siguientes tipos:

- a) Poder para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante en cualquier actuación administrativa ante la Universidad de Málaga.
- b) Poder para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante únicamente para la realización de determinados trámites especificados en el poder, ante la Universidad de Málaga.

3. El Registro Electrónico de Apoderamientos de la Universidad de Málaga deberá ser plenamente interoperable con los registros electrónicos de las diferentes Administraciones Públicas, posibilitando la consulta a otros registros administrativos similares, al registro mercantil, de la propiedad, y a los protocolos notariales.

4. Los asientos que se realicen en el Registro Electrónico de Apoderamientos de la Universidad de Málaga contendrán la siguiente información:

- a) Nombre y apellidos o la denominación o razón social, documento nacional de identidad, número de identificación fiscal o documento equivalente del poderdante.
- b) Nombre y apellidos o la denominación o razón social, documento nacional de identidad, número de identificación fiscal o documento equivalente del apoderado.
- c) Fecha de inscripción
- d) Período de tiempo por el cual se otorga el poder
- e) Tipo de poder según las facultades que otorgue



5. Los poderes inscritos en el Registro Electrónico de Apoderamientos de la Universidad de Málaga tendrán una validez de cinco años a contar desde la fecha de inscripción. En todo caso, en cualquier momento antes de la finalización de dicho plazo el poderdante podrá revocar o prorrogar el poder. Las prórrogas otorgadas por el poderdante tendrán una validez de cinco años a contar desde la fecha de inscripción.

## TÍTULO QUINTO

### Del Boletín Oficial

#### **Artículo 25. Creación**

1. Se crea el Boletín Oficial de la Universidad de Málaga, como medio de publicación de las disposiciones y actos administrativos dictados por los correspondientes órganos de la Universidad de Málaga, que deban ser objeto de dicha publicación por exigencia legal o reglamentaria, así como de los anuncios que preceptivamente deban ser insertados.

2. La edición del Boletín Oficial de la Universidad de Málaga se efectuará exclusivamente por vía electrónica, de acuerdo con las previsiones de las presentes normas.

#### **Artículo 26. Carácter oficial y auténtico**

El texto de las disposiciones y actos publicados en el Boletín Oficial de la Universidad de Málaga tendrá la consideración de oficial y auténtico, con arreglo a las siguientes normas:

a) El Boletín se publicará en la sede electrónica de la Universidad de Málaga, la cual se dotará de las medidas de seguridad que garanticen la autenticidad e integridad de los contenidos, así como el acceso permanente a éstos, con sujeción a los requisitos establecidos en el Esquema Nacional de Seguridad.

b) La edición del Boletín respetará los principios de accesibilidad y usabilidad, de acuerdo con las normas establecidas al respecto, utilizará estándares abiertos y en su caso aquellos otros que sean de uso generalizados por las/os ciudadanas/os.

c) El acceso al Boletín, a través de redes abiertas de telecomunicación, deberá tener carácter universal y gratuito, y contar con la posibilidad de búsqueda y consulta del contenido, así como la de archivo e impresión, tanto del boletín completo como de cada una de las disposiciones, actos o anuncios que lo componen.

d) La edición del Boletín deberá incorporar firma electrónica avanzada como garantía de la autenticidad, integridad e inalterabilidad de su contenido, con el correspondiente código seguro de verificación.

#### **Artículo 27. Características**





1. El Boletín Oficial de la Universidad de Málaga no tendrá una determinada periodicidad, efectuándose su publicación en función de las necesidades que al respecto se produzcan. En cualquier caso, la publicación únicamente se efectuará en días declarados hábiles de acuerdo con lo previsto en el art. 33 de las presentes normas.

2. En la cabecera de cada ejemplar, en la de cada disposición, acto o anuncio, y en la de cada una de sus páginas figurará:

a) El escudo de la Universidad de Málaga

b) La denominación "Boletín Oficial de la Universidad de Málaga"

c) El número de orden correspondiente al respectivo ejemplar, que será correlativo desde el comienzo de cada año.

d) La fecha de publicación

e) El número de página

3. En todas y cada una de las páginas se incluirá la dirección de la sede electrónica y el respectivo código de verificación que permitan contrastar su autenticidad, así como acceder a su contenido en los términos previsto en las presentes normas.

4. La fecha de publicación de las disposiciones, actos y anuncios será la que figure en la cabecera y en cada de las páginas del ejemplar en que se inserten.

5. En cada ejemplar se incluirá el sumario de su contenido, con indicación del número correlativo que corresponda a cada disposición, acto o anuncio que conforma dicho contenido.

6. Todas las disposiciones, actos y anuncios abrirán página.

#### **Artículo 28. Contenido**

En el Boletín Oficial de la Universidad de Málaga se publicarán:

a) Las disposiciones generales adoptadas por los órganos de gobierno de la Universidad de Málaga en el uso de sus competencias.

b) Los convenios de colaboración suscritos por la Universidad de Málaga

c) Las disposiciones que no sean de carácter general, las resoluciones y actos de los órganos de la Universidad de Málaga cuando así lo establezcan las correspondientes normas procedimentales de carácter reglamentario.



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



Secretaría General  
Vicesecretaría General

d) Las convocatorias, citaciones, requisitorias y anuncios cuando así lo establezcan las correspondientes normas procedimentales de carácter reglamentario.



EFQM AENOR



Edificio Pabellón de Gobierno, Campus de El Ejido. 29071.  
Tel.: 952 131022/1136 E-mail- [fjandrade@uma.es](mailto:fjandrade@uma.es)



### **Artículo 29. Estructura**

El contenido del Boletín Oficial de la Universidad de Málaga se distribuye en las siguientes secciones:

Sección I: Disposiciones generales

Sección II: Otras disposiciones y actos administrativos

Sección III: Convenios de Colaboración

Sección IV: Anuncios

### **Artículo 30. Competencias**

1. Corresponde a la Secretaría General de la Universidad de Málaga la ordenación y control de la publicación de las disposiciones, actos administrativos y anuncios que deban insertarse en el "Boletín Oficial de la Universidad de Málaga", velando especialmente por el orden de prioridad de las inserciones, la salvaguardia de las competencias de los distintos órganos de dicha Universidad y el cumplimiento de los requisitos formales necesarios en cada caso. Podrá también decidir la publicación, en su caso, de número extraordinarios.

2. La Oficialía Mayor de la Universidad de Málaga, dependiente de la Secretaría General de ésta, será la unidad administrativa responsable de la gestión del Boletín Oficial de dicha Universidad.

### **Artículo 31. Garantía de la edición**

1. Se efectuará una edición impresa del Boletín Oficial de la Universidad de Málaga con las siguientes finalidades:

a) Asegurar la publicación del Boletín cuando por una situación extraordinaria y por motivos de carácter técnico no resulta posible acceder a su edición electrónica.

b) Garantizar la conservación y permanencia del Boletín y su continuidad como parte del patrimonio documental impreso de la Universidad de Málaga.

2. La edición impresa comprenderá los ejemplares necesarios para asegurar la conservación y custodia de al menos tres ejemplares del Boletín en la Secretaría General de la Universidad de Málaga, y otros tantos en el Archivo General de ésta.

3. Los ejemplares de la edición impresa a que se refiere el apartado anterior serán realizados, conservados y custodiados de manera que quede garantizada su perdurabilidad.



## TÍTULO SEXTO

### De la actuación administrativa

#### **Artículo 32.** *Catálogo de procedimientos administrativos*

1. La Universidad de Málaga publicará, y mantendrá actualizado, un catálogo de la totalidad de los procedimientos administrativos a seguir para la obtención de servicios cuya prestación corresponda a dicha Universidad, en cualquiera de sus niveles estructurales organizativos.

2. El Catálogo de Procedimientos Administrativos de la Universidad de Málaga ofrecerá la siguiente información sobre cada uno de los procedimientos que lo integren:

- a) Denominación
- b) Objeto
- c) Ámbito de aplicación
- d) Forma de inicio
- e) Unidad administrativa instructora
- f) Órgano que resuelve el procedimiento
- g) Plazo máximo para la finalización del procedimiento y su notificación a las/os interesadas/os.
- h) Efectos que produce la falta de resolución expresa una vez transcurrido el plazo máximo para la finalización y notificación (silencio administrativo)
- i) Forma de notificación
- j) Recursos administrativos
- k) Información detallada del procedimiento
- l) Normativa aplicable
- m) Otra información de interés

3. La Oficialía Mayor de la Universidad de Málaga, dependiente de la Secretaría General de ésta, será la unidad administrativa responsable de la publicación y actualización del catálogo de procedimientos administrativos de dicha Universidad.

4. La composición inicial del catálogo de procedimientos administrativos será la que figura en documento anexo III a la presente.

#### **Artículo 33.** *Días inhábiles*

1. El Consejo de Gobierno de la Universidad de Málaga, con sujeción al calendario laboral oficial, fijará el calendario de días inhábiles a efectos del cómputo de plazos en procedimientos administrativos cuya resolución corresponda a órganos o unidades administrativas de la Universidad de Málaga.





2. El mencionado calendario de días inhábiles deberá publicarse, con anterioridad al comienzo de cada año, en el Boletín Electrónico Oficial de la Universidad de Málaga y en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

#### **Artículo 34. Expedientes administrativos electrónicos**

1. La Universidad de Málaga emitirá sus documentos administrativos por escrito, a través de medios electrónicos, salvo en aquellos casos en los que naturaleza del documento exija otra forma más adecuada de expresión y constancia.

2. Los documentos electrónicos administrativos de la Universidad de Málaga serán emitidos en un formato susceptible de identificación y tratamiento diferenciado, e incorporarán los datos de identificación que permitan su individualización, los metadatos que permitan su contextualización, una referencia temporal del momento en que han sido emitidos, y las firmas electrónicas que en su caso correspondan, todo ello de acuerdo con las previsiones del Esquema Nacional de Interoperabilidad.

3. Las/os interesadas/os en un procedimiento administrativo tendrán el derecho a consultar, en el Punto de Acceso General electrónico de la Universidad de Málaga, el estado de la tramitación de dicho procedimiento, así como a acceder y a obtener copia de los documentos contenidos en éste mediante la puesta a disposición en dicha documentación en el mencionado Punto de Acceso General electrónico.

#### **Artículo 35. Actos de instrucción electrónicos**

1. La Universidad de Málaga efectuará por medios electrónicos los actos de instrucción necesarios para la determinación, conocimiento y comprobación de los hechos en virtud de los cuales deba pronunciarse la resolución de un procedimiento administrativo, así como las comunicaciones por las que se trasladen a las/os interesadas/os hechos o circunstancias de dicho procedimiento.

2. Las aplicaciones y sistemas de información utilizados para la instrucción de los procedimientos garantizarán el control de los tiempos y plazos, la identificación de los órganos responsables y la tramitación ordenada de los expedientes, y facilitarán la simplificación y la publicidad de los procedimientos.

3. Las comunicaciones se efectuarán mediante la remisión de avisos a los dispositivos electrónicos indicados al efecto por las/os interesadas/os, o de correos electrónicos a las direcciones electrónicas igualmente indicadas por las/os interesadas/os, salvo que éstos tengan la condición de miembros de la comunidad universitaria de la Universidad de Málaga, en cuyo caso se utilizarán sus respectivas direcciones de correo electrónico, e información de dispositivos electrónicos, que consten en el Directorio Institucional de dicha Universidad.

4. Las comunicaciones que se efectúen por medios electrónicos deberán cumplir los siguientes requisitos:

a) Acreditar, de forma fidedigna, la identidad del remitente y del destinatario.



- b) Contener el texto íntegro de los hechos o circunstancias que se ponen en conocimiento de las/os respectivas/os interesadas/os o de sus representantes, de acuerdo con las previsiones de las correspondientes normas procedimentales.
- c) Acreditar, de forma fidedigna, la fecha y hora en que se produjo el envío de la correspondiente comunicación.
- d) Acreditar, de forma fidedigna, la fecha y hora en que se ha producido la recepción de la correspondiente comunicación.

### **Artículo 36. Notificaciones electrónicas**

1. La Universidad de Málaga efectuará por medios electrónicos las notificaciones de resoluciones o acuerdos correspondientes a procedimientos administrativos cuyas/os interesadas/os tengan la condición de miembros de la comunidad universitaria de dicha Universidad, así como en aquellos otros procedimientos administrativos cuyas normas reguladoras establezcan de forma expresa la utilización exclusiva de dicho medio de notificación. En el resto de procedimientos, las notificaciones de las resoluciones o acuerdos se efectuará preferentemente por medios electrónicos salvo que el interesado haya indicado, de forma expresa, que desea la utilización de otro medio de notificación, en cuyo caso se efectuará por dicho medio y, adicionalmente, también de forma electrónica.

2. Las notificaciones electrónicas se efectuarán mediante la incorporación del respectivo documento electrónico en la sede electrónica de la Universidad de Málaga, al objeto de que el interesado o su representante puedan acceder a dicho documento previa comparecencia mediante la correspondiente identificación a través de los medios previstos en el art. 11 de las presentes normas. Las notificaciones se entenderán practicadas en el momento en que se produzca el citado acceso, y rechazadas cuando así se haya indicado expresamente por el interesado, o hayan transcurrido diez días naturales desde su puesta a disposición sin que se haya producido dicho acceso.

3. No obstante lo anterior, la Universidad de Málaga podrá practicar las notificaciones por medios no electrónicos en los siguientes supuestos:

- a) Cuando la notificación se realice con ocasión de la comparecencia espontánea del interesado o su representante en las oficinas de asistencia en materia de registro y solicite la comunicación o notificación personal en ese momento.
- b) Cuando para asegurar la eficacia de la actuación administrativa resulte necesario practicar la notificación por entrega directa de un empleado público de la Universidad de Málaga.

4. Las notificaciones que se efectúen por medios electrónicos deberán cumplir los siguientes requisitos:

- a) Acreditar, de forma fidedigna, la identidad del remitente y del destinatario.
- b) Contener el texto íntegro de la correspondiente resolución o acuerdo.



c) Acreditar, de forma fidedigna, la fecha y hora en que se producido la puesta a disposición de la correspondiente notificación en el repositorio institucional de la Universidad de Málaga.

d) Acreditar, de forma fidedigna, la fecha y hora en que se ha producido el acceso a la correspondiente notificación en el repositorio institucional de la Universidad de Málaga, por parte del interesado o de su representante.

### **Artículo 37. Copias auténticas electrónicas**

1. La competencia para la expedición de copias auténticas en la Universidad de Málaga corresponderá a los siguientes órganos y unidades administrativas de la Universidad de Málaga:

- a) El Secretario General
- b) El Oficial Mayor
- c) Los funcionarios que presten servicios en las oficinas de asistencia en materia de registros, de carácter general.
- d) Los funcionarios expresamente habilitados para ello mediante resolución del Rector.

2. La Secretaría General de la Universidad de Málaga mantendrá actualizado un registro en el que constarán los funcionarios habilitados por la expedición de copias auténticas. Dicho registro estará interconectado con los registros de tales características de las Administraciones Públicas.

3. Procederá únicamente la emisión de copias auténticas de los siguientes documentos:

- a) Los documentos válidamente emitidos por órganos o unidades administrativas de la Universidad de Málaga en el uso de sus competencias.
- b) Los documentos, públicos o privados, cuyos originales se encuentren en poder de la Universidad de Málaga.

4. La expedición de copias auténticas se efectuará de oficio en el caso de documentos originales en soporte papel que presenten las/os interesadas/os y que deban incorporarse a un expediente administrativo por exigencia de las normas reguladoras del respectivo procedimiento.

### **Artículo 38. Medios electrónicos de pago**

Las/os interesadas/os en un procedimiento tendrán derecho a cumplir las obligaciones de pago previstas en dicho procedimiento a través de los siguientes medios electrónicos:

- a) Tarjeta de crédito y débito
- b) Transferencia bancaria
- c) Domiciliación bancaria



## TÍTULO SÉPTIMO.

### Del Archivo Electrónico Único

#### **Artículo 38. Creación**

1. La Universidad de Málaga mantendrá un archivo electrónico único de los documentos electrónicos que correspondan a procedimientos administrativos catalogados que se encuentren finalizados.
2. Los documentos electrónicos archivados se conservarán en un formato y en un soporte que garanticen la autenticidad, integridad, conservación y consulta del documento, de acuerdo con las previsiones del Esquema Nacional de Seguridad, así como la posibilidad de trasladar su contenido a otros formatos y soportes que permitan el acceso desde diferentes aplicaciones. Todo ello con independencia del tiempo transcurrido desde su emisión, y con las medidas de identificación de usuarios y control de acceso que permitan el cumplimiento de las garantías previstas en la legislación de protección de datos.
3. La eliminación de documentos electrónicos archivados deberá efectuarse con arreglo a las normas reguladoras del archivo, conservación y eliminación de documentos que, con carácter general, apruebe el Consejo de Gobierno de la Universidad de Málaga.

#### **Disposición transitoria. Referencia de Boletín Oficial**

A efectos de lo dispuesto en el artículo 27.2.c) de las presentes normas, el número de orden correspondiente al año 2018 se iniciará a la fecha de entrada en vigor de dichas normas.

#### **Disposición derogatoria. Derogación normativa**

Quedan derogadas las siguientes normas:

- Las normas reguladoras de la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones ante la Administración de la Universidad de Málaga, la expedición de copias y el régimen de las correspondientes oficinas de registro, aprobadas por acuerdo del Consejo de Gobierno provisional de dicha Universidad, de 31 de marzo de 2004.
- Los artículos 12, 13 y 14 de las normas procedimentales para la elaboración de disposiciones de carácter general del Consejo de Gobierno, y régimen del Boletín Informativo de la Universidad de Málaga, aprobadas por acuerdo del Consejo de Gobierno de dicha Universidad de fecha 22 de febrero de 2005.
- Las normas reguladoras de la creación y funcionamiento del Registro Telemático de la Universidad de Málaga, aprobadas por acuerdo del Consejo de Gobierno de dicha Universidad, de 15 de marzo de 2007.



- Las normas reguladoras del contenido y actualización del catálogo de procedimientos administrativos de la Universidad de Málaga, aprobadas por acuerdo del Consejo de Gobierno de dicha Universidad en sesión del 18 de diciembre de 2009.
- Las normas reguladoras de la identificación electrónica y autenticación en la actuación administrativa de la Universidad de Málaga, de 25 de junio de 2015.

**Disposición final.** *Entrada en vigor*

Las presentes normas entrarán en vigor en el plazo máximo de un año a contar desde su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía, a excepción de las disposiciones relativas al registro electrónico de apoderamientos, registro electrónico, registro de empleados públicos habilitados, punto de acceso general electrónico y archivo único electrónico, que producirán los correspondientes efectos a partir del 2 de octubre de 2018.





## Anexo I: Directorio de órganos y unidades administrativas

Código DIR3	Denominación
U01100067	Rector
U01100068	Secretario/a General
U01100006	Gerente/a
U01100070	Vicerrector/a de Política Institucional
U01100071	Vicerrector/a de Investigación y Transferencia
U01100072	Vicerrector/a de Estudiantes
U01100073	Vicerrector/a de Smart Campus
U01100074	Vicerrector/a de Estudios de Grado
U01100075	Vicerrector/a de Estudios de Posgrado
U01100076	Vicerrector/a de Personal Docente e Investigador
U01100077	Vicerrector/a de Internacionalización
U01100078	Vicerrector/a de Proyectos Estratégicos
U01100079	Vicerrector/a de Innovación Social y Emprendimiento
U01100080	Vicerrector/a de Cultura y Deporte
U01100081	Delegado/a del Rector/a para la Igualdad y la Acción Social
U01100082	Director/a de la Inspección de Servicios
U01100083	Defensor/a de la Comunidad Universitaria
U01100084	Director/a de la Escuela de Ingenierías Industriales
U01100085	Director/a de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura
U01100086	Director/a de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación
U01100087	Director/a de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
U01100088	Decano/a de la Facultad de Bellas Artes
U01100089	Decano/a de la Facultad de Ciencias
U01100091	Decano/a de la Facultad de Ciencias de la Comunicación



U01100093	Decano/a de la Facultad de Ciencias de la Educación
U01100108	Decano/a de la Facultad de Ciencias de la Salud
U01100109	Decano/a de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
U01100110	Decano/a de la Facultad de Comercio y Gestión
U01100112	Decano/a de la Facultad de Derecho
U01100114	Decano/a de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
U01100115	Decano/a de la Facultad de Filosofía y Letras
U01100117	Decano/a de la Facultad de Medicina
U01100118	Decano/a de la Facultad de Psicología
U01100119	Decano/a de la Facultad de Turismo
U01100123	Director/a del Departamento de Álgebra, Geometría y Topología
U01100128	Director/a del Departamento de Análisis Matemático, Estadística e Investigación Operativa y Matemática Aplicada
U01100130	Director/a del Departamento de Anatomía Humana, Medicina Legal e Historia de la Ciencia
U01100132	Director/a del Departamento de Arquitectura de Computadores
U01100133	Director/a del Departamento de Arte y Arquitectura
U01100134	Director/a del Departamento de Biología Animal
U01100135	Director/a del Departamento de Biología Celular, Genética y Fisiología
U01100090	Director/a del Departamento de Biología Molecular y Bioquímica
U01100092	Director/a del Departamento de Biología Vegetal
U01100124	Director/a del Departamento de Ciencia Política, Derecho Internacional Público y Derecho Procesal
U01100102	Director/a del Departamento de Ciencias Históricas
U01100103	Director/a del Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad
U01100104	Director/a del Departamento de Contabilidad y Gestión
U01100126	Director/a del Departamento de Derecho Civil, Derecho Eclesiástico del Estado y Derecho Romano
U01100106	Director/a del Departamento de Derecho del Estado y Sociología



U01100127	Director/a del Departamento de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
U01100129	Director/a del Departamento de Derecho Financiero y Filosofía del Derecho
U01100113	Director/a del Departamento de Derecho Privado Especial
U01100101	Director/a del Departamento de Derecho Público
U01100131	Director/a del Departamento de Didáctica de las Matemáticas, Didáctica de las Ciencias Sociales y de las Ciencias Experimentales
U01100136	Director/a del Departamento de Didáctica de las Lenguas, las Artes y el Deporte
U01100116	Director/a del Departamento de Didáctica y Organización Escolar
U01100120	Director/a del Departamento de Ecología y Geología
U01100122	Director/a del Departamento de Economía Aplicada (Estadística y Econometría)
U01100137	Director/a del Departamento de Economía Aplicada (Matemáticas)
U01100138	Director/a del Departamento de Economía Aplicada (Hacienda Pública, Política Económica y Economía Política)
U01100139	Director/a del Departamento de Economía Aplicada (Estructura Económica)
U01100140	Director/a del Departamento de Economía y Administración de Empresas
U01100141	Director/a del Departamento de Electrónica
U01100142	Director/a del Departamento de Enfermería
U01100143	Director/a del Departamento de Especialidades Quirúrgicas, Bioquímica e Inmunología
U01100144	Director/a del Departamento de Expresión Gráfica, Diseño y Proyectos
U01100145	Director/a del Departamento de Farmacología y Pediatría
U01100146	Director/a del Departamento de Filología Española, Italiana, Románica, Teoría de la Literatura y Literatura Comparada
U01100147	Director/a del Departamento de Filología Griega, Estudios Árabes, Lingüística General, Documentación y Filología Latina
U01100148	Director/a del Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana
U01100149	Director/a del Departamento de Filosofía
U01100150	Director/a del Departamento de Finanzas y Contabilidad
U01100151	Director/a del Departamento de Física Aplicada I





U01100152	Director/a del Departamento de Física Aplicada II
U01100153	Director/a del Departamento de Fisiología Humana, Histología Humana, Anatomía Patológica y Educación Físico Deportiva
U01100154	Director/a del Departamento de Fisioterapia
U01100155	Director/a del Departamento de Geografía
U01100156	Director/a del Departamento de Historia del Arte
U01100157	Director/a del Departamento de Historia Moderna y Contemporánea
U01100159	Director/a del Departamento de Ingeniería Civil, de Materiales y Fabricación
U01100160	Director/a del Departamento de Ingeniería de Comunicaciones
U01100161	Director/a del Departamento de Ingeniería de Sistemas y Automática
U01100162	Director/a del Departamento de Ingeniería Eléctrica
U01100163	Director/a del Departamento de Ingeniería Mecánica, Térmica y de Fluidos
U01100164	Director/a del Departamento de Ingeniería Química
U01100165	Director/a del Departamento de Lenguajes y Ciencias de la Computación
U01100166	Director/a del Departamento de Matemática Aplicada
U01100167	Director/a del Departamento de Medicina y Dermatología
U01100168	Director/a del Departamento de Microbiología
U01100169	Director/a del Departamento de Periodismo
U01100170	Director/a del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico
U01100171	Director/a del Departamento de Psicobiología y Metodología de las Ciencias del Comportamiento
U01100172	Director/a del Departamento de Psicología Básica
U01100173	Director/a del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación
U01100174	Director/a del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental
U01100175	Director/a del Departamento de Química Analítica
U01100176	Director/a del Departamento de Química Física
U01100177	Director/a del Departamento de Química Inorgánica, Cristalografía y Otorrinolaringología



U01100178	Director/a del Departamento de Química Orgánica
U01100179	Director/a del Departamento de Radiología y Medicina Física, Oftalmología y Otorrinolaringología
U01100180	Director/a del Departamento de Salud Pública y Psiquiatría
U01100181	Director/a del Departamento de Tecnología Electrónica
U01100182	Director/a del Departamento de Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación
U01100183	Director/a del Departamento de Teoría e Historia Económica
U01100184	Director/a del Departamento de Traducción e Interpretación
U01100069	Presidente/a del Consejo Social
U01100267	Secretario/a del Consejo Social
U01100185	Oficial Mayor
U01100212	Jefe/a del Servicio de Asuntos Generales
U01100186	Jefe/a del Servicio de Procedimientos Electrónicos y Registro
U01100187	Jefe/a del Servicio de Acceso
U01100188	Jefe/a del Servicio de Ordenación Académica
U01100266	Jefe/a del Servicio de Posgrado y Escuela de Doctorado
U01100189	Jefe/a del Servicio de Titulaciones Propias
U01100190	Jefe/a del Servicio de Becas
U01100192	Vicegerente/a (Área de Recursos Humanos)
U01100193	Jefe/a del Servicio de Personal Docente e Investigador
U01100194	Jefe/a del Servicio de Personal de Administración y Servicios
U01100195	Jefe/a del Servicio de Habilitación y Seguridad Social
U01100196	Jefe/a del Servicio de Formación e Innovación
U01100265	Vicegerente/a (Área Económica)
U01100197	Jefe/a de la Sección de Gestión Automatizada de Datos
U01100198	Jefe/a del Servicio de Contabilidad
U01100199	Jefe/a del Servicio de Gestión Económica General



U01100200	Jefe/a del Servicio de Gestión Económica de la Investigación
U01100206	Jefe/a del Servicio de Intervención
U01100208	Jefe/a del Servicio de Contratación
U01100209	Jefe/a del Servicio de Inspección de Servicios
U01100210	Jefe/a del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social
U01100191	Jefe/a del Servicio de Adquisiciones
U01100201	Director/a del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
U01100202	Vicegerente/a (Área de Investigación)
U01100203	Jefe/a del Servicio de Investigación
U01100204	Jefe/a del Servicio de Oficina de Transferencia de Resultados de la Investigación
U01100205	Director/a de los Servicios Centrales de Apoyo a la Investigación
U01100207	Director/a del Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento
U01100211	Jefe/a del Servicio de Relaciones Internacionales
U01100213	Jefe/a de la Sección del Centro Internacional de Español
U01100216	Director/a de Servicio del Área de Información, Conserjería y Atención al Usuario
U01100217	Jefe/a del Gabinete del Rectorado
U01100219	Director/a de Servicio del Centro de Tecnología de la Imagen
U01100268	Jefe/a de la Sección de Comunicación
U01100222	Director/a de Servicios Jurídicos
U01100224	Jefe/a del Servicio de Acción Social
U01100226	Jefe/a de la Sección de Igualdad
U01100227	Director/a de Servicio de la Escuela Infantil
U01100228	Jefe/a de Sección de la Oficina de la Defensoría de la Comunidad Universitaria
U01100264	Vicegerente (Área de Informática)
U01100229	Director/a Técnico/a del Servicio Central de Informática
U01100230	Jefe/a del Servicio de Sistemas y Comunicaciones
U01100231	Jefe/a del Servicio de Soporte Tecnológico a Usuarios



U01100232	Jefe/a del Servicio de Desarrollo y Explotación de Aplicaciones
U01100233	Director/a del Servicio de Apoyo Tecnológico a la Docencia
U01100234	Director/a del Servicio de Atención Informática para el Complejo Tecnológico
U01100235	Coordinador/a de Bibliotecas Universitarias
U01100236	Jefe de Servicio de Atención al Usuario de Bibliotecas Universitarias
U01100237	Director/a de la Biblioteca General
U01100238	Director/a de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias
U01100239	Director/a de la Biblioteca de las Facultades de Ciencias de la Comunicación y Turismo
U01100240	Director/a de la Biblioteca de las Facultades de Ciencias de la Educación y Psicología
U01100241	Director/a de la Biblioteca de la Facultad de Medicina
U01100242	Director/a de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud
U01100243	Director/a de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
U01100244	Director/a de la Biblioteca de las Facultades de Estudios Sociales y del Trabajo y Comercio y Gestión
U01100245	Director/a de la Biblioteca de las Escuelas Técnica Superiores de Ingeniería de Telecomunicación y de Ingeniería Informática
U01100246	Director/a de la Biblioteca de la Escuela de Ingenierías Industriales
U01100247	Director/a de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras
U01100248	Director/a de la Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura y de la Facultad de Bellas Artes
U01100249	Jefe/a del Servicio de Publicaciones y Divulgación Científica
U01100250	Jefe/a de Sección del Archivo Universitario
U01100251	Director del Servicio de Construcción y Conservación
U01100252	Jefe/a del Servicio de Cultura
U01100254	Director del Servicio de Deporte Universitario
U01100214	Jefe/a de la Secretaría de la Escuela de Ingenierías Industriales
U01100215	Jefe/a de la Secretaría de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura
U01100218	Jefe/a de la Secretaría de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación



U01100220	Jefe/a de la Secretaría de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
U01100221	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Bellas Artes
U01100223	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Ciencias
U01100225	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Comunicación
U01100253	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Educación
U01100255	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud
U01100256	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
U01100257	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Comercio y Gestión
U01100258	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Derecho
U01100259	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
U01100260	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras
U01100261	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Medicina
U01100262	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Psicología
U01100263	Jefe/a de la Secretaría de la Facultad de Turismo

## Anexo II: Oficinas de asistencia en materia de registro

<b>Generales</b>
Oficina de Registro General (Campus El Ejido)
Oficina de Registro General (Campus Teatinos)
<b>Centros</b>
Secretaría de la Escuela de Ingenierías Industriales
Secretaría de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura
Secretaría de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación
Secretaría de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
Secretaría de la Facultad de Bellas Artes
Secretaría de la Facultad de Ciencias



Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Comunicación
Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Educación
Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Salud
Secretaría de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Secretaría de la Facultad de Comercio y Gestión
Secretaría de la Facultad de Derecho
Secretaría de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras
Secretaría de la Facultad de Medicina
Secretaría de la Facultad de Psicología
Secretaría de la Facultad de Turismo

### Anexo III: Catálogo de Procedimientos Administrativos

01. Procedimientos para la obtención de servicios de carácter académico (docencia, evaluación, formación, ...)	
Código	Procedimiento
01.001	Admisión a trámite de lectura y defensa de Tesis Doctoral
01.002	Admisión de alumnos en la Escuela Infantil "Francisca Luque"
01.003	Admisión de estudiantes de nuevo ingreso en estudios conducentes a títulos propios
01.004	Admisión de estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Doctorado
01.005	Admisión de estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Grado (de estudiantes con estudios universitarios españoles)
01.006	Admisión de estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Grado (de estudiantes con estudios universitarios extranjeros)
01.007	Admisión en acciones formativas para el personal de administración y servicios
01.008	Admisión en acciones formativas para el personal docente e investigador
01.009	Admisión en programas de movilidad para estudiantes, en estudios de Grado y Máster
01.010	Admisión en programas de movilidad para personal de administración y servicios



01.011	Admisión en programas de movilidad para personal docente e investigador
01.012	Ampliación de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios conducentes a títulos propios
01.013	Ampliación de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios de Grado
01.014	Ampliación de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios de Máster
01.015	Ampliación de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios de Doctorado
01.016	Asignación de grupos de docencia en estudios de carácter oficial
01.017	Asignación de prácticas curriculares a estudiantes, en estudios de Grado y Máster
01.018	Asignación de prácticas extracurriculares a estudiantes, en estudios de Grado y Máster
01.019	Asignación/Modificación de tema de Trabajo Fin de Grado
01.020	Asignación/Modificación de tema de Trabajo Fin de Máster
01.021	Asignación/Modificación de tutor de Trabajo Fin de Grado
01.022	Asignación/Modificación de tutor de Trabajo Fin de Máster
01.023	Autorización de matrícula a estudiantes que han superado los límites de permanencia
01.024	Autorización de matrícula a estudiantes que no han cumplido los requisitos de progreso
01.025	Cambio de grupo de docencia asignado, como estudiante en estudios de Grado y Máster
01.026	Concesión de régimen de estudiante con dedicación a tiempo parcial, en estudios de Grado y Máster
01.027	Concesión de régimen de estudiante con dedicación a tiempo parcial, en estudios de Doctorado
01.028	Desistimiento parcial de matrícula, de estudiantes en estudios conducentes a títulos propios
01.029	Desistimiento parcial de matrícula, de estudiantes en estudios de Grado
01.030	Desistimiento parcial de matrícula, de estudiantes en estudios de Máster
01.031	Desistimiento total de matrícula, de estudiantes en estudios conducentes a títulos propios
01.032	Desistimiento total de matrícula, de estudiantes en estudios de Doctorado
01.033	Desistimiento total de matrícula, de estudiantes en estudios de Grado
01.034	Desistimiento total de matrícula, de estudiantes en estudios de Máster
01.035	Evaluación de requisitos formativos complementarios para la homologación de títulos extranjeros
01.036	Evaluación extraordinaria de asignaturas



01.037	Inscripción en convocatoria extraordinaria de exámenes para la finalización de estudios de Grado y Máster
01.038	Matriculación de alumnos en la Escuela Infantil "Francisca Luque"
01.039	Matriculación de estudiantes en estudios conducentes a títulos propios
01.040	Matriculación de estudiantes en estudios de Doctorado
01.041	Matriculación de estudiantes en régimen de enseñanza extraoficial
01.042	Matriculación de estudiantes en régimen de enseñanza oficial, en estudios de Grado
01.043	Matriculación de estudiantes en régimen de enseñanza oficial, en estudios de Máster
01.044	Matriculación de estudiantes en régimen de movilidad (entrantes)
01.045	Matriculación en acciones formativas del aula de mayores
01.046	Matriculación en las pruebas de acceso a estudios de Grado para mayores de 25 años
01.047	Matriculación en las pruebas de acceso a estudios de Grado para mayores de 40 años
01.048	Matriculación en las pruebas de acceso a estudios de Grado para mayores de 45 años
01.049	Matriculación en las pruebas de admisión a estudios de Grado
01.050	Modificación de matrícula formalizada, de alumnos en la Escuela Infantil "Francisca Luque"
01.051	Modificación de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios de Grado
01.052	Modificación de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios de Máster
01.053	Modificación de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios de Doctorado
01.054	Modificación de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios conducentes a títulos propios
01.055	Reclamación de calificaciones
01.056	Renuncia de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios de Grado
01.057	Renuncia de matrícula formalizada, de estudiantes en estudios de Máster
<b>02. Procedimientos para la obtención de servicios de carácter administrativo</b>	
<i>(autorizaciones, convenios, certificaciones, publicaciones, reconocimientos, titulaciones, ...)</i>	
Código	Procedimiento
02.001	Acreditación de registros de entrada de comunicaciones, notificaciones, solicitudes y peticiones
02.002	Acreditación de registros de entrada de facturas
02.003	Autorización de cambios de adscripción de profesores a áreas de conocimiento





02.004	Autorización de cambios de régimen de dedicación, de personal de la Universidad de Málaga.
02.005	Autorización de cambios de situación administrativa, de funcionarios de la Universidad de Málaga
02.006	Autorización de comisiones de servicios
02.007	Autorización de compatibilidad para el desempeño de otra actividad, al personal de la Universidad de Málaga
02.008	Autorización de licencias a efectos de docencia e investigación
02.009	Autorización de modificaciones de actas de calificaciones, en estudios de carácter oficial
02.010	Autorización de prórroga de contratos de profesores asociados
02.011	Autorización para colaborar en la impartición de la docencia
02.012	Autorización para el uso temporal de espacios en inmuebles
02.013	Autorización para impartir docencia en centros adscritos
02.014	Autorización para impartir docencia en enseñanzas propias de la Universidad de Málaga
02.015	Autorización para la creación de empresas de base tecnológica
02.016	Autorización para la realización de contratos previstos en el art. 83 de la Ley Orgánica de Universidades
02.017	Certificación de contenidos de expedientes académicos de estudiantes en régimen de enseñanza extraoficial
02.018	Certificación de contenidos de expedientes académicos de estudiantes en estudios conducentes a títulos propios
02.019	Certificación de contenidos de expedientes académicos, de estudiantes en régimen de enseñanza oficial, en estudios de Grado
02.020	Certificación de contenidos de expedientes académicos, de estudiantes en régimen de enseñanza oficial, en estudios de Máster
02.021	Certificación de contenidos de expedientes académicos, de estudiantes, en estudios de Doctorado
02.022	Certificación de contenidos de expedientes académicos, de estudiantes en régimen de enseñanza oficial, en estudios de Diplomatura, Ingeniería Técnica, Licenciatura, Ingeniería y Arquitectura
02.023	Certificación de la docencia asignada/impartida al/por el personal docente
02.024	Certificación de prestación de servicios de personal de administración y servicios
02.025	Certificación de prestación de servicios de personal docente e investigador



02.026	Certificación de prestaciones a la Seguridad Social
02.027	Certificación de resultados de evaluación en pruebas de acceso a estudios universitarios
02.028	Certificación de retenciones a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas
02.029	Certificación de retribuciones de personal
02.030	Convenio de colaboración para la impartición de enseñanzas propias
02.031	Convenio de colaboración para la realización de prácticas externas
02.032	Convenio de colaboración para la realización de tesis doctorales en régimen de cotutela
02.033	Expedición de copias auténticas de documentos
02.034	Expedición de credenciales de homologación de títulos extranjeros
02.035	Expedición de duplicados de suplementos europeos a títulos universitarios de carácter oficial
02.036	Expedición de duplicados de títulos propios
02.037	Expedición de duplicados de títulos universitarios de carácter oficial
02.038	Expedición de informes de participación en proyectos de investigación
02.039	Expedición de informes de participación en contratos (art. 83)
02.040	Expedición de poderes "apud acta"
02.041	Expedición de suplementos europeos a títulos universitarios de carácter oficial
02.042	Expedición de títulos propios
02.043	Expedición de títulos universitarios de carácter oficial
02.044	Informe de evaluación de riesgos en puestos de trabajo y necesidades asociadas
02.045	Informe de evaluación del Comité Ético de Experimentación
02.046	Nombramiento de colaboradores honorarios en tareas docentes
02.047	Nombramiento de profesores eméritos
02.048	Publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía
02.049	Publicación en el Boletín Oficial de la Universidad de Málaga
02.050	Publicación en el Boletín Oficial del Estado
02.051	Recepción de títulos oficiales en dependencias ajenas a la Universidad de Málaga
02.052	Reconocimiento de acciones formativas externas realizadas por personal de la Universidad de



	Málaga
02.053	Reconocimiento de actividades a efectos de determinación de la capacidad docente
02.054	Reconocimiento de actividades universitarias como créditos en estudios de Grado
02.055	Reconocimiento de complementos retributivos a personal de la Universidad de Málaga
02.056	Reconocimiento de estudios como créditos en estudios conducentes a títulos propios
02.057	Reconocimiento de estudios y experiencia profesional como créditos en estudios de Grado y Máster
02.058	Reconocimiento de méritos docentes a efectos retributivos del personal docente e investigador (quinquenios)
02.059	Reconocimiento de méritos docentes a efectos retributivos del personal docente e investigador contratado (sexenios)
02.060	Reconocimiento de servicios prestados previamente en el sector público, al personal de la Universidad de Málaga
02.061	Registro de asociaciones estudiantiles de la Universidad de Málaga
02.062	Registro de entrada de documentos
<b>03. Procedimientos para la obtención de servicios de carácter económico y asistencial</b>	
<i>(anticipos, ayudas, becas, devoluciones, dotaciones, premios, subvenciones,...)</i>	
Código	Procedimiento
03.001	Admisión en la Residencia Universitaria "Alberto Jiménez Freud"
03.002	Anticipos de caja
03.003	Anticipos de nómina
03.004	Ayuda al estudio en enseñanzas oficiales
03.005	Ayudas al estudio en enseñanzas propias
03.006	Ayuda complementaria para la movilidad estudiantil
03.007	Ayuda de emergencia para estudiantes en enseñanzas oficiales.
03.008	Ayudas al personal de la Universidad de Málaga para la realización de acciones formativas externas
03.009	Ayudas de acción social, para el personal de la Universidad de Málaga
03.010	Ayudas de prototipo y/o prueba de concepto



03.011	Ayudas para asistencia a eventos de transferencia
03.012	Ayudas para el fomento de proyectos de investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas, Humanidades, Arquitectura y Bellas Artes
03.013	Ayudas para el fomento de proyectos de investigación en cooperación internacional
03.014	Ayudas para el fortalecimiento de líneas emergentes de investigación
03.015	Ayudas para estancias de investigadores de reconocido prestigio
03.016	Ayudas para estancias de investigadores en centros de investigación de calidad
03.017	Ayudas para la constitución de redes temáticas
03.018	Ayudas para la evaluación y/o tramitación de títulos de propiedad industrial
03.019	Ayudas para la iniciación a la investigación
03.020	Ayudas para la iniciación a la participación en proyectos internacionales de I+D+i
03.021	Ayudas para la internacionalización de modelos de utilidad y patentes
03.022	Ayudas para la matriculación de alumnos en la Escuela Infantil "Francisca Luque"
03.023	Ayudas para la organización de conferencias científicas
03.024	Ayudas para la organización de congresos científicos y workshops
03.025	Ayudas para la participación en congresos científicos
03.026	Ayudas para la participación en iniciativas europeas
03.027	Ayudas para la preparación de proyectos internacionales de I+D+i
03.028	Ayudas para la realización de actividades en materia de igualdad de género
03.029	Ayudas para la reparación de material (instrumentación) científico y actualización de software de investigación
03.030	Ayudas para proyectos dirigidos por jóvenes investigadores
03.031	Ayudas para proyectos puente
03.032	Ayudas para publicaciones en acceso abierto
03.033	Contratación administrativa de prestación de servicios
03.034	Devolución de ingresos de tasas y precios públicos
03.035	Dotación de plazas de personal de la Universidad de Málaga



03.036	Indemnizaciones por razón del servicio
03.037	Premio por funcionarización, a personal docente e investigador
03.038	Premio por jubilación, a personal de administración y servicios
03.039	Premios Extraordinarios de Doctorado
03.040	Premios Extraordinarios de Grado
03.041	Premios Extraordinarios de Máster
03.042	Premios por actividades culturales
03.043	Subvenciones a asociaciones estudiantiles
03.044	Subvenciones a proyectos de carácter cultural

