

ANEXO II

(Cuestionario de satisfacción de usuarios)

En este formulario le solicitamos su valoración sobre el grado de satisfacción en relación con la sugerencia o queja por usted presentada. Su respuesta, que nos la puede hacer llegar por el medio que usted elija, la utilizaremos únicamente con el fin de mejorar nuestros servicios.

Le garantizamos su confidencialidad y anonimato y le rogamos que responda con la máxima sinceridad posible.

1. ¿Está usted de acuerdo con la resolución de la queja o sugerencia realizada?
Indique su grado de satisfacción (0 nada satisfecho, 5 muy satisfecho):

2. Indique, por favor, aquellas cuestiones que no han satisfecho las expectativas que usted tenía en relación con su sugerencia o queja, o alguna propuesta que le gustaría que adoptáramos en el futuro inmediato: