MEMORIA DEL
SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

VICERECTORADO DE IGUALDAD, DIVERSIDAD Y ACCIÓN SOCIAL

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

CURSO: 2019-2020

INDICE

1. PERSONAL

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1. Actividad clínica.

2.1.1. Distribución por sexo.
2.1.2. Distribución por secciones.
2.1.3. Distribución por vinculación.
2.1.4. Distribución por estado.
2.1.5. Número aproximado de sesiones.

2.2. Grupos y seminarios terapéuticos.
2.3. Actividad docente.
2.4. Actividad formativa.
2.5. Actividad científica.
2.6. Otras actividades solicitadas al SAP.
2.7. Otros datos relevantes en relación al SAP.
2.8. Impacto en medios de comunicación.

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Evaluación clínica.
3.2. Evaluación docente.

4. CONCLUSIONES

1. PERSONAL

CATEGORÍA	PERSONAL
Dirección	-María Rosa Esteve Zarazaga
Coordinación	-Miguel Ángel Rando Hurtado
Personal administración	-Antonio Rubia Becerra
Personal clínico Psicología	-Josefina Cano Marín -María Adela Checa Caruana -Miguel Ángel Rando Hurtado -Ana María Regueiro Ávila
Personal Colaborador Egresados	-Beatriz Martínez Pérez (Logopedia) -Silvia Medina Herranz (Logopedia) -Mª Jesús Castillo López (Logopedia) -Antonio Ruiz García (Psicología)
Personal Colaborador Docente	-Mª Victoria Cerezo Guzmán (Psicología) -Teresa González-Carrascosa Bassadone (Logopedia)
Becaria ICARO	-Ilaria Della Ratta (hasta enero de 2020) -Gloria Sainero Tirado (desde marzo 2020)

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

El personal contratado en nuestro Servicio atiende a toda la comunidad universitaria (PAS, PDI y estudiantes, e hijos menores de 15 años).

Durante el presente curso se han realizado las siguientes tareas:

TAREAS CLÍNICAS	- Evaluación e intervención clínica individual (adultos e infanto-juvenil). - Evaluación e intervención clínica grupal. - Preparación semanal de las intervenciones clínicas. - Preparación de las intervenciones grupales. - Atención a personas en crisis. - Corrección e interpretación de pruebas psicológicas. - Formación clínica continuada (asistencia a talleres, cursos, seminarios, congresos, etc.).
TAREAS FORMATIVAS	- Tutorización de estudiantes del Máster General Sanitario. - Tutorización de estudiantes del Master de Tratamiento Infantil y Juvenil. - Tutorización de estudiantes de prácticas externas (4º de Grado de Psicología). - Tutorización a estudiantes del programa Erasmus Plus. - Preparación de las acciones formativas de los estudiantes. - Organización de Cursos, talleres y Jornadas.
TAREAS DE GESTIÓN	- Reuniones del equipo semanales. - Planificación de actividades grupales del curso académico 2019/2020. - Realización de las memorias. - Asistencia a las reuniones de calidad. - Actualización de la página web. -Cumplimiento de indicadores en coordinación con el Vicerrectorado de Calidad. - Revisión del gestor de peticiones del SAP durante el curso académico 2019-2020 en colaboración con el Servicio Central de Informática.
-Otras actividades y/o peticiones clínicas solicitadas al SAP no incluidas en las anteriores (véase apartado 2.6. de esta memoria)	

2.1. Actividad clínica

El número de solicitudes nuevas recibidas y atendidas en el presente curso académico a través del gestor de peticiones del SAP ascienden a **236.**

Al total de **236** solicitudes atendidas, hay que añadir pacientes de cursos anteriores que han seguido en tratamiento durante el presente curso.

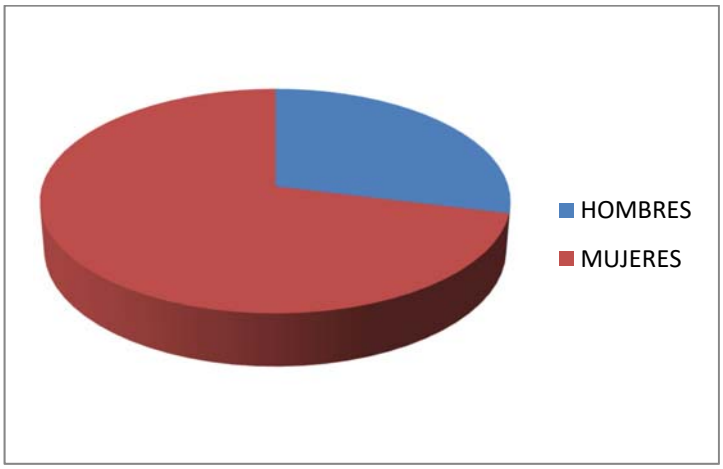
SOLICITUDES 2019-2020	SOLICITUDES DE CURSO(S) ANTERIOR(ES) EN TRATAMIENTO	TOTAL CASOS ATENDIDOS EN EL PRESENTE CURSO ACADÉMICO
236	**52**	**288**

SOLICITUDES (CURSO 2019-2020): **236**							
SOLICITUDES ABIERTAS (CASOS EN CURSO): **126**			SOLICITUDES CERRADAS (CASOS CERRADOS): **110**				
Ev.(1) **28**	Trat.(2) **89**	Segui.(3) **9**	A.(4) **69**	Ab.(5) **12**	Rem.(6) **4**	An.(7) **15**	Cance.(8) **10**

(1) Evaluación: pacientes evaluados en espera de tratamiento psicológico.
(2) Tratamiento: pacientes que continúan su tratamiento psicológico.
(3) Seguimiento: pacientes que han finalizado su tratamiento y están en seguimiento.
(4) Alta: pacientes que han finalizado el tratamiento psicológico.
(5) Abandono: pacientes que han decidido no continuar con el tratamiento psicológico.
(6) Remisión: pacientes que han sido remitidos a otro profesional.
(7) Anulados: pacientes que han sido cancelados por el terapeuta por distintas razones. (p. ej.: asistencia irregular a las sesiones sin causa justificada).
(8) Cancelados: pacientes que no han llegado a iniciar tratamiento psicológico porque han decidido no continuar con la demanda de asistencia psicológica.

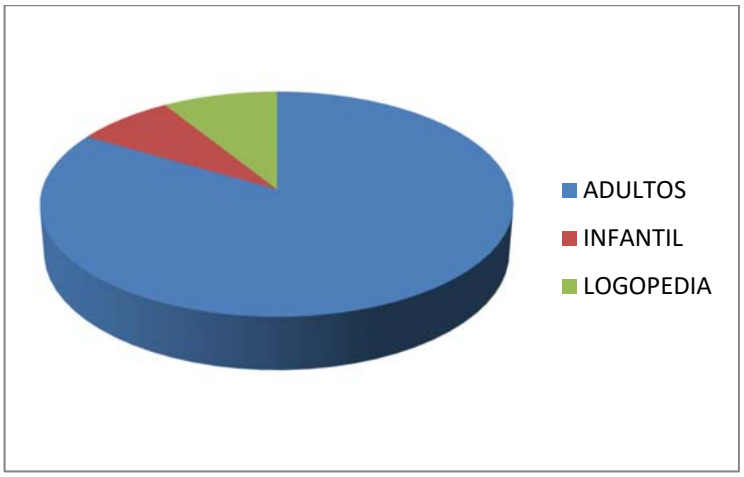
2.1.1. Distribución por sexo

TOTAL SOLICITUDES: 236	
Hombres	Mujeres
68	**168**



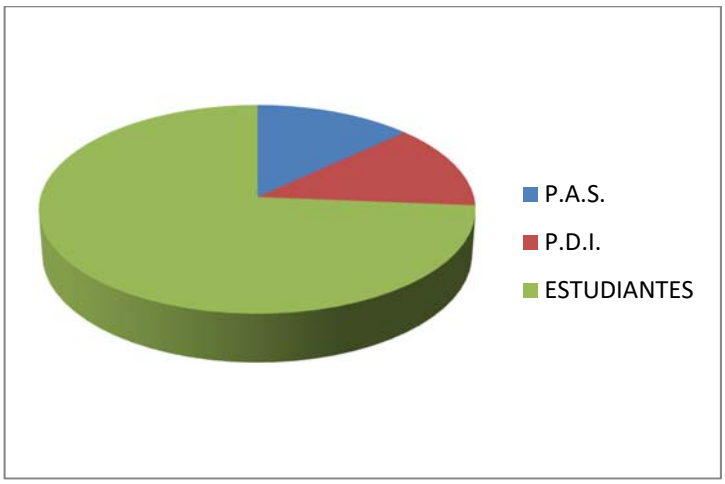
2.1.2. Distribución por secciones

TOTAL SOLICITUDES: 236		
Adultos	Infantil	Logopedia
197	**18**	**21**



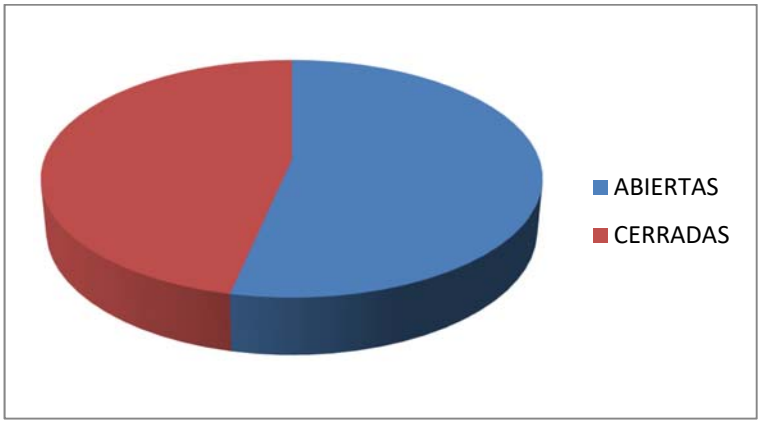
2.1.3. Distribución según la vinculación

TOTAL SOLICITUDES: 236		
P.A.S.	P.D.I.	Estudiantes
31	**31**	**174**



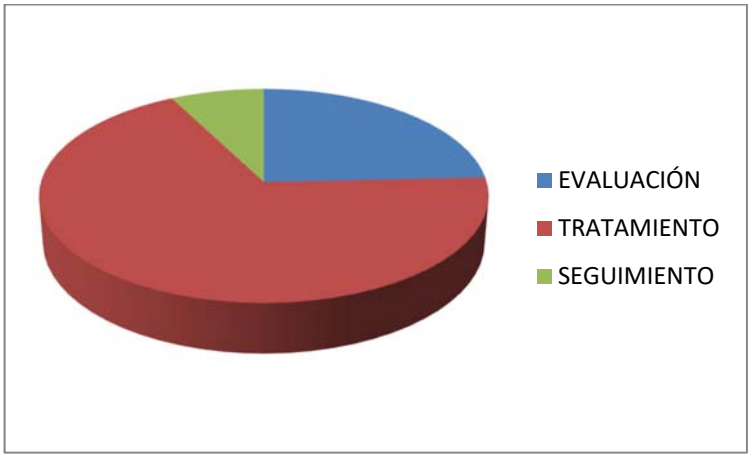
2.1.4. Distribución por estado

TOTAL SOLICITUDES: 236	
Abiertas (en curso)	Cerradas
126	**110**



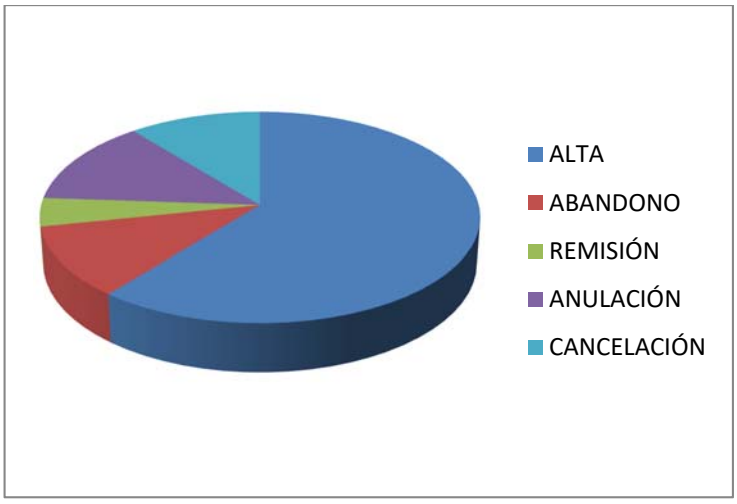
2.1.4.1.

SOLICITUDES ABIERTAS:		
Evaluación	Tratamiento	Seguimiento
29	**89**	**9**



2.1.4.2.

SOLICITUDES CERRADAS:				
Alta	Abandono	Remisión	Anulación	Cancelación
69	**12**	**4**	**15**	**10**



2.1.5. Número aproximado de sesiones.

El número de sesiones por paciente es muy variable, puesto que depende de la gravedad de la situación y de la complejidad del tratamiento.

La media de sesiones por paciente es de 15. Teniendo en cuenta este dato podemos establecer que durante el curso 2019-2020 se han llevado a cabo entre 3500 y 4000 sesiones.

De esa cifra de sesiones en torno al 40% se han llevado a cabo on-line, usando la plataforma "Opentherapi", durante el periodo comprendido entre el 15 de marzo y el 31 de julio.

Hemos de destacar que pese a la situación desencadenada por la pandemia, nuestro Servicio ha mantenido su atención en los mismos niveles que habitualmente lo hace, en atención individual. Las intervenciones en grupo se han cancelado debido al cierre de las instalaciones universitarias.

2.2. Grupos y seminarios terapéuticos programados

2.2.1. Taller psicoeducativo de sexualidad.
2.2.2. Taller de gestión del tiempo y técnicas de estudio.
2.2.3. Talleres de formación para los equipos GOU.
2.2.4. Taller de prevención del insomnio.
2.2.5. Taller de miedo a hablar en público.
2.2.6. Taller para realización de exámenes tipo test.
2.2.7. Taller de gestión del enfado.
2.2.8. Taller de trabajo en equipo y gestión de conflictos.
2.2.9. Taller de asertividad.
2.2.10. Taller de bienestar psicológico.
2.2.11. Taller de mejora de la autoestima.
2.2.12. Taller de prevención del riesgo cardiovascular.
2.2.13. Desarrollo personal y mindfulness.
2.2.14. Taller psicoeducativo de atención al climaterio y la menopausia.

En el presente curso se programaron los anteriores grupos terapéuticos y/o formativos. La situación de pandemia ha impedido su puesta en marcha pese a que ya estaban preparados para llevarse a cabo

La preparación de cada uno de estos grupos ha llevado consigo las siguientes acciones:

1. Estudio y preparación de contenidos

2. Cronograma de las sesiones del taller

3. Reserva del lugar del taller

4. Realización del cartel de difusión del grupo

2.3. Actividad docente.

<table>
<tr><td colspan="3">TOTAL ESTUDIANTES: 49</td></tr>
<tr><td colspan="3">MÁSTER GENERAL SANITARIO: 30 estudiantes</td></tr>
<tr><td colspan="3">ACTIVIDADES REALIZADAS:

-Evaluación de casos clínicos.
-Visionado de vídeos.
-Planificación de tratamientos a nivel individual y grupal.
-Tratamiento de casos clínicos a nivel individual bajo supervisión.
-Corrección de pruebas psicológicas.
-Asistencia a las sesiones de tutorización clínicas semanales.</td></tr>
<tr><td>Total de horas de práctica de cada alumno:

225</td><td>100 horas las dedica a la asistencia a las sesiones de tutorización clínica con el tutor/a asignado
(grupal)</td><td>125 horas las dedica a las demás actividades sin presencia del tutor/a.</td></tr>
<tr><td colspan="3">PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS GRADOS DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA: 15

8 estudiantes de Psicología y 7 de Logopedia.</td></tr>
<tr><td colspan="3">ACTIVIDADES REALIZADAS:

-Visionado de vídeos
-Observación en consulta de entrevista de primera evaluación
-Observación en consulta de casos en tratamiento
-Corrección de pruebas psicológicas.
-Coterapeuta (Role-playing en terapia individual)
-Preparación de casos con el terapeuta asignado
-Asistencia a las sesiones de tutorización clínicas semanales.</td></tr>
<tr><td>Total de horas de práctica de cada alumno:

135</td><td>100 horas las dedica a la asistencia a la sesiones de tutorización clínica, junto a los estudiantes del Máster General Sanitario con un tutor/a asignado</td><td>35 horas restantes las dedica a las demás actividades</td></tr>
</table>

MASTER PROPIO UNIVERSITARIO EN TRATAMIENTO PSICOLÓGICO INFANTIL Y JUVENIL: **2 estudiantes**
ACTIVIDADES REALIZADAS: -Evaluación de casos clínicos -Visionado de vídeos -Planificación de tratamientos a nivel individual y grupal -Tratamiento de casos clínicos a nivel individual -Coterapeutas en casos -Corrección de pruebas psicológicas -Asistencia a las sesiones de tutorización clínicas semanales
Total de horas de práctica: **180**
BECARIAS ÍCARO: **2 alumnas**
ACTIVIDADES REALIZADAS: -Evaluación de casos clínicos -Visionado de vídeos -Planificación de tratamientos a nivel individual y grupal -Tratamiento de casos clínicos a nivel individual -Coterapeutas en casos -Corrección de pruebas psicológicas -Asistencia a las sesiones de tutorización clínicas semanales
Total de horas de práctica: **25** Horas semanales durante **6** meses

2.4. Actividad formativa del equipo del SAP

ACTIVIDADES DOCENTES IMPARTIDAS
- Conferencia: “Estrés y salud mental”. En: Jornadas sobre factores de riesgo y protección en situación de crisis emocional en el ámbito policial. Málaga, 7 de octubre de 2019. Miguel Ángel Rando Hurtado. - Conferencia: “Nuevos problemas en familia”. Jornadas Sevifip. Octubre 2019-Zaragoza. Mariela Checa Caruana. - Taller “A por todas en mi exposición oral”. Programa Guia-Me. 4 horas. 15 y 23 de noviembre 2019. Josefina Cano Marín. - Módulo: “Derivación de psicopatologías”. V Master de Coaching Personal y Grupal de la Universidad de Málaga. 8 horas. 23 de noviembre de 2019. Miguel Ángel Rando Hurtado. - Conferencia: “Intervención en casos de vifip”. Jornadas de la Asociación de Psicología Jurídica Iberoamericana. Diciembre 2019. Mariela Checa Caruana. - Conferencia: “Coordinador de parentalidad en Andalucía”. XII Congreso de Psicología jurídica y Forense. SEPJIF. Febrero 2020. Mariela Checa Caruana. - Taller “Que la ansiedad no te la juegue”. Programa Guia-Me. 2 horas. 15-febrero-2020. Miguel Ángel Rando Hurtado. - Curso de formación durante la Semana Cultural: “Intervención logopédica en disfagias”. 19 de febrero 2020. 4 horas. Silvia Medina Herranz. - Curso de formación durante la Semana Cultural: “Taller sobre SAHS y TPA orofacial miofuncional.20 de febrero 2020. 4 horas. Mª Jesús Castillo López. - Taller sobre sexualidad. Semana Cultural Facultad de Psicología. 4 horas. 21 de febrero 2020. Miguel Ángel Rando Hurtado. - “Alteraciones emocionales: valoración de la ansiedad y la depresión”. III Master Propio Universitario en Cuidados Paliativos. Cudeca-Universidad de Málaga. 5 horas. 21 de febrero, 2020. Miguel Ángel Rando Hurtado. - Conferencia: “Coordinador de Parentalidad”. Colegio de abogados de Málaga. Mayo 2020. Mariela Checa Caruana.

PARTICIPACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN DE CURSOS FORMATIVOS
- "Capacitación en Coordinación de Parentalidad". Título propio de la UMA. Mariela Checa Caruana. - "Sexting: riesgos y uso seguro de las redes". X Edición de cursos on-line de la Fundación General de la Universidad. Marzo-Junio de 2020. Miguel A. Rando Hurtado. - "Intervención Integral de la Vifip". Cursos Fguma. Octubre 2019. Mariela Checa Caruana.

2.5. Actividad científica del equipo del SAP

POSTERS Y COMUNICACIONES
- Ponencia: Scientific Conference on Best interest of the child and Shared parenting, "Other ADR on shared parenting" Universidad de Málaga. Diciembre 2019. Mariela Checa Caruana.
PUBLICACIONES
- Checa, Mª A. "Implantación de la figura de Coordinador de Parentalidad en Andalucía". XII Congreso Internacional de Psicología jurídica y forense. ISBN 978-84-121509-4-0. Febrero 2020.
ASISTENCIA A CURSOS Y CONGRESOS
- Congreso Psicología Clínica ISEP Barcelona-Online. Mayo 2020. Mariela Checa Caruana. - I Congreso Internacional Virtual ISEP. "La psicología de hoy: nuevas competencias y herramientas en tiempos de crisis", celebrado los días 5, 6 y 7 de mayo de 2020, con una duración de 20 horas. Ana María Regueiro Ávila.

- Taller: “Psicología, ¿qué va a necesitar el mundo que viene de nuestra disciplina? Trauma, duelo y nuevos contextos”, dentro del I Congreso Internacional Virtual ISEP. Ana María Regueiro Ávila.

- Curso: “Covid19 UMA. Riesgos y medidas de prevención para la protección de la salud de las personas”. UMA. Ana María Regueiro, Miguel Ángel Rando y Mariela Checa. Mayo 2020.

- Curso “La Salud Cardiovascular en la mujer”, con una duración de 20 horas durante los meses de abril a junio de 2020, dentro del Programa de Formación Continuada a Distancia en Psicología. Ana María Regueiro Ávila.

- Curso “Depresión en la Infancia y Adolescencia: Identificación, Prevención y Tratamiento”, con una duración de 20 horas durante los meses de abril a junio de 2020, dentro del Programa de Formación Continuada a Distancia en Psicología. Ana María Regueiro Ávila.

- Curso “Actualización del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) en niños, con una duración de 20 horas durante los meses de abril a junio de 2020, dentro del Programa de Formación Continuada a Distancia en Psicología. Ana María Regueiro Ávila.

- Curso “Prevención de la conducta suicida en el ámbito educativo”, con una duración de 20 horas durante los meses de abril a junio de 2020, dentro del Programa de Formación Continuada a Distancia en Psicología. Ana María Regueiro Ávila.

- Curso online en el instituto de Psicoterapia Integrativa Relacional (IPIR): Guía para las personas que sufren una pérdida en tiempos del coronavirus; y la culpa en el duelo. Ana María Regueiro Ávila.

- Encuentro online: Psicología frente a la crisis. En este webinar online de inscripción gratuita, que tuvo lugar el 15 de marzo y estuvo facilitado por el psicólogo contextual José Olid. Ana María Regueiro Ávila.

- Visionado de los vídeos psicoeducativos sobre Covid-19 de Alegra, centro de Psicología. Ana María Regueiro Ávila.

- Especialización logopédica en la disfagia. 100 horas. Silvia Medina Herranz.

- Neuropsicología del autismo: Nuevos avances en la evaluación en intervención en TEA. Organizado por Giuntieos Psychometrics en la Universidad Europea de Madrid. 7 y 8 de febrero de 2020. Silvia Medina Herranz.

- Técnicas de Entrenamiento en Funciones Cognitivas por FGUMA. 25 horas, semipresenciales. Mº Jesús Castillo López.

COLABORACIÓN EN INVESTIGACIONES

- Revisor del proyecto de investigación: "**Fortalezas psicológicas relacionadas al sexting, sexismo, rol sexual y satisfacción vital en adolescentes"** de la Universidad de Las Américas (Ecuador). Miguel Ángel Rando.

2.6. Otras Actividades y peticiones realizadas al SAP (no incluidas en apartados anteriores) durante el presente curso académico.

PETICIÓN Nº1 : Presentación Erasmus I
PROCEDENCIA: Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación
FECHA DE EJECUCIÓN: 3/09/2019
PERSONAS: Rosa Esteve
ACCIONES REALIZADAS: - Asistencia al acto celebrado en el Salón de Actos de telecomunicaciones
ASISTENTES: - Estudiantes Erasmus

PETICIÓN Nº2 : Presentación Erasmus II
PROCEDENCIA: Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación
FECHA DE EJECUCIÓN: 20/09/2019
PERSONAS: Miguel A. Rando
ACCIONES REALIZADAS: - Asistencia al acto celebrado en el Salón de Actos de telecomunicaciones
ASISTENTES: - Estudiantes Erasmus

PETICIÓN Nº3: Modificación del consentimiento informado en el gestor de pacientes para incluir la unidad de Logopedia
PROCEDENCIA: El propio servicio
FECHA DE EJECUCIÓN: Noviembre 2019.
PERSONAS: Ignacio Pérez Martín(informático), Miguel Porras Fernández (Delegado de protección de datos) y Miguel A. Rando Hurtado
ACCIONES REALIZADAS: Modificación en el gestor del documento de consentimiento informado.

PETICIÓN Nº4: Realizar una entrevista para un trabajo de grupo de alumnas de Periodismo sobre salud mental
PROCEDENCIA: Grupo de alumnas de Ciencias de la Información
FECHA DE EJECUCIÓN: 28/11/2019
PERSONAS: Miguel Ángel Rando hurtado
ACCIONES REALIZADAS: - Ayuda y asesoramiento

PETICIÓN Nº5: Realizar una entrevista para un trabajo de grupo de alumnas de Periodismo sobre sexualidad
PROCEDENCIA: Grupo de alumnas de Ciencias de la Información
FECHA DE EJECUCIÓN: 3/12/2019
PERSONAS: Miguel Ángel Rando Hurtado
ACCIONES REALIZADAS: - Ayuda y asesoramiento

PETICIÓN Nº6: Realizar una entrevista con dos estudiantes para la realización de un TFG
PROCEDENCIA: Estudiantes de Ciencias de la Información
PERSONAS: Ilaria Della Ratta
FECHA DE EJECUCIÓN: 11/12/2019
ACCIONES REALIZADAS: Realización de la entrevista

PETICIÓN Nº7: Material para elaboración de Infografía.
PROCEDENCIA: Vicerrectorado de Igualdad, Diversidad y Acción Social
FECHA DE EJECUCIÓN: 10/06/2020
PERSONAS: Ana María Regueiro, Josefina Cano, Miguel A. Rando
ACCIONES REALIZADAS: - Realización de una Infografía sobre las relaciones sociales para la campaña de mensajes saludables de REUS

PETICIÓN Nº8: Preparación de actividades para el día de la Salud
PROCEDENCIA: Vicerrectorado de Igualdad, Diversidad y Acción Social
FECHA DE EJECUCIÓN: Marzo 2020
PERSONAS: Todos los estudiantes del Master General Sanitario
ACCIONES REALIZADAS: - Preparación de actividades para llevar a cabo en la celebración del día de la salud. Finalmente estas actividades no se llevaron a cabo debido al confinamiento.

2.7. Otros datos relevantes en relación al SAP

Miguel Ángel Rando Hurtado es vocal de la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Ha renovado su cargo de Presidente de la AESPPU
Josefina Cano Marín es vocal e la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios
Mariela Checa Caruana es responsable de la coordinación en la provincia de Málaga del proyecto de investigación: "Evaluación del programa de tratamiento a familias con menores de Andalucía. Un estudio del proceso de implementación y análisis de su eficacia y eficiencia". Junta de Andalucía. (2018-2021)(refe; prj2020003773).
Ana María Regueiro es Secretaria del VI Máster Propio Universitario de Tratamiento Psicológico Infantil y Juvenil 2019-20.
Silvia Medina Herranz ha obtenido la acreditación como Psicóloga Experta en Neuropsicología Clínica por la Comisión Nacional de Acreditación Profesional CNAP.
Silvia Medina Herranz ha intervenido como voluntaria en el Teléfono de atención psicológica a profesionales sanitarios, cuerpos de seguridad y Protección Civil, creado por el Comité de Crisis COVID19 del Ilustre Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Oriental, con el fin de ayudar a compensar el impacto psicológico negativo generado por la situación de crisis.

2.8. Impacto en medios de comunicación.

2.8.1. Artículo en Crónica Universitaria.

https://www.diariosur.es/cronica-universitaria/decalogo-cuesta-enero-20200114000617-ntvo.html

2.8.2. Artículo en Diario Sur.

Entrevista a Miguel Ángel Rando, Coordinador del SAP.

"Es bueno fijarse objetivos, pero no podemos ser víctimas de nuestros propósitos"

15-02-2020.

2.8.3. Artículo de opinión en Diario Sur.

Artículo sobre salud sexual, con motivo del Día Europeo de la Salud Sexual**.**

https://www.diariosur.es/opinion/salud-sexual-20200214001023-ntvo.html?ref=https:%2F%2Fwww.google.com%2F

2.8.4. Artículo en Crónica Universitaria. 26/03/2020.

2.8.5. Prensa UMA.

https://www.uma.es/sala-de-prensa/noticias/mantener-una-rutina-de-tareas-diarias-principal-consejo-psicologico-para-el-confinamiento/

2.8.6. 26/03/2020. Europa Press

https://www.europapress.es/andalucia/malaga-00356/noticia-psicologo-uma-recomienda-rutina-ejercicio-evitar-bulos-afrontar- confinamiento-casa-20200326143251.html

2.8.7. La Vanguardia

https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20200326/48104672764/coronavirus-psicologo-de-la-uma-recomienda-rutina-ejercicio-y-evitar-bulos-para-el-confinamiento.html

2.8.8. Novaciencia

https://novaciencia.es/como-sobrevivir-al-confinamiento/

2.8.9. Yo Soy Mujer

https://yosoymujer.es/covid-19/la-rutina-es-la-clave-para-superar-el-confinamiento-segun-el-psicologo-miguel-angel-rando/

2.8.10. 01/04/2020. Informativos canal Sur TV

2.8.11. 23/04/2020. Informativos 101 TV

2.8.12. 25/04/2020. La opinión

https:://www.facebook.com/80999977105/posts/10157490773862106/

2.8.13. 04705/2020. Informativos canal Sur TV

2.8.14. 18/05/2020. Informativos 101 TV

2.8.15. 26/05/2020. RNE, programa el gallo que no cesa.

2.8.16. 5/06/2020. La Vanguardia.

https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20200605/481606332730/coronavirus-un-total-de-63-nuevos-pacientes-reciben-atencion-psicologica-virtual-de-la-uma.html

2.8.17. Europa Press

https://www.europapress.es/andalucia/malaga-00356/noticia-total-63-nuevos-pacientes-reciben-atencion-psicologica-virtual-uma-estado-alarma-20200605153533.html

2.8.18. Novaciencia.

https://novaciencia.es/la-uma-presta-atencion-psicologica-tras-el-estado-de-alarma-a-63-personas/

2.8.19. 20 Minutos.

https://www.20minutos.es/noticia/4282611/0/coronavirus-un-total-de-63-nuevos-pacientes-reciben-atencion-psicologica-virtual-de-la-uma/

2.8.20. Teleprensa.

http://www.teleprensa.es/es/nacional/andalucia/malaga/un-total-de-63-nuevos-pacientes-reciben-atencion-psicologica-virtual-de-la-uma.html

2.8.21. Msn News.

https://www.msn.com/es-es/salud/vida-saludable/coronavirus-un-total-de-63-nuevos-pacientes-reciben-atenci%C3%B3n-psicol%C3%B3gica-virtual-de-la-uma/ar-BB155yvf

2.8.22. 5/06/2020. Prensa UMA:

https://www.uma.es/sala-de-prensa/noticias/83-nuevos-pacientes-reciben-atencion-psicologica-virtual-en-la-uma-tras-el-estado-de-alarma/

2.8.23. Cadena Ser Radio. Entrevista. 11/06/2020

2.8.24. Marca:

https://cuidateplus.marca.com/bienestar/2020/07/01/-estresados-pautas-remediarlo-173705.html

2.8.25. Aula Magna. Recomendaciones para Selectividad.

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Evaluación clínica

La evaluación de la satisfacción de los pacientes atendidos en el SAP durante el presente año ha sido de 4,23.
Han respondido a la encuesta un total de 44 pacientes.

3.2. Evaluación docente

La evaluación de los alumnos de grado y posgrado que han realizado sus prácticas en el Servicio ha sido de 4,71.
Han respondido la encuesta de satisfacción 21 estudiantes.

4. CONCLUSIONES

En 2019-20 el número de personas atendidas por el servicio ha disminuido en un 46.67% respecto al curso anterior habiéndose atendido a 236 personas frente a las 442 del pasado curso. Esta disminución en la actividad asistencial puede explicarse por los siguientes factores:

a) Al comienzo del confinamiento, los terapeutas del SAP continuaron realizando un seguimiento de los casos en curso a través del correo electrónico y el teléfono, pues se derivaron los teléfonos del SAP a sus teléfonos móviles. En el mes de mayo la Facultad de Psicología y Logopedia contrató la plataforma segura de terapia online "OpenTherapi" lo que supuso la reanudación de la actividad clínica a pleno rendimiento y permitió abrir de nuevo la lista de espera.

b) Por otro lado, como se indica en la memoria, no se han podido llevar a cabo los talleres de atención grupal debido a la situación de pandemia. Las terapias grupales se preparan durante el primer semestre y se suelen aplicar en el segundo, momento en el que se produjo el confinamiento.

c) La labor formativa no se ha resentido, al comienzo continuó a través del correo electrónico y posteriormente continuó a través de la plataforma segura.

d) Durante un periodo de 5 meses, un miembro del equipo clínico ha estado de baja por enfermedad.

Como aspecto negativo y a corregir en el curso próximo es la baja tasa de respuesta a los cuestionarios de satisfacción de los usuarios de la atención clínica; debe reforzarse el seguimiento para aumentar la tasa de respuestas a estos cuestionarios.

En conclusión, el personal del Servicio ha realizado un esfuerzo notable para adaptarse con éxito a la nueva situación provocada por la pandemia y ha desarrollado un modo de funcionamiento eficaz que podrá seguir aplicando en el próximo curso mientras dure la situación de alerta sanitaria.