MEMORIA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

CURSO: 2009-2010

INDICE

1. PERSONAL

2. TRABAJO REALIZADO
   2.1. Actividad clínica
   2.2. Actividad docente
   2.3. Actividad formativa
   2.4. Actividad científica
   2.5. Otras

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO
   3.1. Evaluación clínica
   3.2. Evaluación docente
   3.3. Evaluación actividades

1. PERSONAL

CATEGORÍA	PERSONAL
Dirección	Margarita Ortiz-Tallo Alarcón
Coordinación	Miguel Angel Rando Hurtado
Personal clínico contratado	-Josefina Cano Marín -María Adela Checa Caruana -Ana María Regueiro Ávila
Personal admón.	Belén Fernández Fernández
Personal colaborador	-Noemí Alvarez Bollero -Luis Valero Agüayo -Lidia Arias Calero -Patricia Quero -Alejandro de la Torre -Mª Angeles
Alumnos formación posgrado	-Teresa Arroyo Narváez -Cristina Carmona Espinosa -Rocío de la Vega Carranza -Lorena Cano García -Monica Fossi Luque -Guadalupe López Bravo -Alicia Serrano Pacheco -Eva Lorenzo Magariño -María del Mar Campos Ríos -Miriam Garrido Castaño -Raquel Clavijo López -Alejandra Hernández Gil -Fernando Melero Martínez -Sandra González Arias -Mª Carmen Alcaide Márquez

	-Ana María Nieto Ruiz -Olga Peña Olivar -Mª Fernanda Ortiz -Yolanda López Fuentes -Aida Vallejo Rodríguez -Amelia Villena Jimena -Mª del Pilar Platero Herrero -Elena Mª Tomás Bravo -Ledy Johana Carvajal Tierradentro -Ana Ruiz Romero -Laura Torreblanca -Ainhoa Mª Sanchez Lucas -Silvia Aguilera Navarro -Gema Torrejón Moya -Inmaculada Moreno
Alumnos formación practicum	-Adrián Calderón Calderón -Mª del Mar López Ramos -Esperanza García Sancho -Claudia P. rueda del Castillo -Mª Cruz Caro Navarro -Angela Librada Sanabria Fernández

2. TRABAJO REALIZADO

2.1. Actividad clínica

Adultos

TOTAL PACIENTES: 168					
P.A.S.		P.D.I.		ALUMNOS	
H	M	H	M	H	M
11	19	5	7	34	92

Infantil

TOTAL PACIENTES: 19					
P.A.S.		P.D.I.		ALUMNOS	
H	M	H	M	H	M
7	8	2	2		

Consultas on-line

Se han llevado a cabo un total de 35 consultas a través de nuestra pagina web.

2.2. Actividad Docente

TOTAL ALUMNOS: 37			
POSGRADO		PRACTICUM	
H	M	H	M
1	30	1	5

2.3. Actividad formativa

Conferencias
1. Checa, M.A. La sexualidad a lo largo del ciclo vital. Aula de Mayores 2009-2010. Universidad de Málaga.
2. Checa, M.A. La sexualidad a lo largo del ciclo vital. Aula de Mayores 2009-2010. Cursos de Fuengirola.
3. Checa, M.A. La sexualidad a lo largo del ciclo vital. Aula de Mayores 2009-2010. Cursos de Nerja.
4.Cano, F. Los trastornos sexuales y sus causas. Aula de Mayores 2009-2010. Universidad de Málaga.

5. Alvarez, N. Sexo y cultura. Aula de Mayores 2009-2010. 19, noviembre 2010. Universidad de Málaga
6. Alvarez, N. Sexo y cultura. Aula de Mayores 2009-2010. 2, febrero, 2010. Cursos de Fuengirola.
7. Alvarez, N. Sexo y cultura. Aula de Mayores 2009-2010. 11, febrero, 2010. Cursos de Nerja.
8. Alvarez, N. ¿Por qué falla la sexualidad? Aula de Mayores 2009-2010. 18, febrero, 2010. Cursos de Nerja.
9. Rando, M.A. Errores en la práctica psicológica: la personalidad del psicólogo. V Jornadas de salud mental en el cuerpo nacional de policía. Málaga, 11 de junio.
Sesiones Clínicas
10. Regueiro, A. Un caso de fobia social. 3, febrero 2010.
11. Checa, M.A. Caso remitido por el juzgado. 3, marzo 2010.
12. Alvarez, N. Caso con problemas de alimentación. 21, abril de 2010.
13. Rando, M.A. Caso de estrés postraumático. 26, mayo 2010.
Cursos
14.“Manejo del estrés”. Dirigido a alumnos de Educación Social. Impartido por alumnos de Posgrado. Coordinado por Miguel A. Rando

2.4. Actividad científica

Ponencias
1. Ortiz-Tallo, M.; Rando, M.A.; Cano, J.; Regueiro, A.; Checa, M.A.. Desayuno saludable en la facultad de Psicología. VII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. San Sebastián, junio 2010.
2. Regueiro, A ; Checa, M.A.; Ortiz-Tallo, M.; Rando, M.A.; Cano, J. Proyecto de orientación e intervención psicológica en familias inmersas en procesos de separación y divorcio . VII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. San Sebastián, junio 2010
Poster
1. Rando, M.A.; Cano, J.; Ortiz-Tallo, M.; Checa, M.A.; Regueiro, A. Relajación ante exámenes. VII Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. San Sebastián, junio 2010.
Asistencia a Congresos
1. IV Congreso Internacional de Universidades Promotoras de Salud. Pamplona, octubre 2009

2. II Encuentro Andaluz de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Jaén, mayo 2010.
3. V Congreso Nacional de Psicología Jurídica y Forense. Granada, noviembre 2009.
4. VII Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. San Sebastián, junio 2010.
5. Jornadas de Calidad en los Servicios Universitarios. A lo largo de todo el año.

2.5. Otras Actividades

Entrevistas en prensa: - 3 al Diario Sur - 1 al Diario Qué
Colaboración con el Juzgado de Familia de Málaga. 4 casos atendidos.
Actividad: Alimentos saludables en la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación.
Actividad: Relajación ante los exámenes.

Proceso de calidad:

- Elaboración de carta de servicio
- Medición de indicadores
- Participación en la consecución de los objetivos fijados por el vicerrectorado de calidad.

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Evaluación Clínica.

Resultados de la encuesta de satisfacción a pacientes.

Item	Alum.	P.A.S.	P.D.I.
1. Satisfacción global	4.86	5	5
2. Disposición del personal	5	5	5
3. Tratamiento psicológico recibido	4.79	5	5
4. Trato recibido por el terapeuta	5	5	5
5. Satisfacción con el S.A.P. y su organización	4.64	4.67	5
6. Interés mostrado por el terapeuta	5	5	5
7. Instalaciones del S.A.P.	4.85	3.67	4
8. Flexibilidad horaria	4.86	4.33	5

9. Satisfacción de las expectativas	4.29	5	5
10. Resolución del problema	3.93	4.67	5
	4.70	4.73	4.9
Media total	**4.78**		

3.2. Evaluación docente.

Resultados de la encuesta de satisfacción a alumnos.

Item	Posgrado	Practicum
1. Satisfacción global	4.50	4.58
2. Tutorización	4.89	4.88
3. Tareas realizadas	4.78	4.77
4. Aprendizaje	4.72	4.76
5. S.A.P. y su organización	4.44	4.64
6. Ambiente de trabajo	4.78	4.82
7. Instalaciones	4.50	4.69
8. Disponibilidad horaria	4.44	4.58

9. Expectativas	4.89	4.77
10. Utilidad de lo aprendido para el desarrollo profesional	4.78	4.88
	4.67	4.78
Media total	**4.70**	

3.3. Evaluación actividades

Evaluación de la satisfacción en la actividad de relajación ante los exámenes.
La actividad se ha llevado a cabo con un número aproximado de 1500 alumnos.

Exámenes de febrero.

NOMBRE DEL EXÁMEN	MEDIA	1	2	3	4	5	Nº DE SUJETOS
Psicología de la Personalidad	8,47	8,71	8,62	7,75	7,75	9,5	24
Psicopatología Infantil y Juvenil	7,6	8,05	7,52	7,02	6,91	8,34	44
Diseño, Desarrollo e innovación curricular	7,4	7,86	6,86	6,68	6,19	7,4	79
Fundamentos de Termotécnica	7,02	7,9	6,6	6,4	6,1	8,1	10
Historia y Estructura de la comunicación en Andalucía	7,56	7,2	7,2	7	7,2	7,2	5

Cartografía Básica y Temática	8,21	7,71	8,43	7,86	7,71	9,35	21
Marco Teórico y Disciplinar de Enfermería	7,58	7,61	7,11	7,36	6,95	8,86	44
Métodos de Investigación Socioeducativa	7,67	7,86	7,61	7,09	7,26	8,55	57
Sistemas en Tiempo Real	6,81	7,15	6,3	6,04	5,41	9,15	27
Botánica	7,91	7,76	8,17	7,22	7,26	9,12	64
Economía Política	6,73	7,015	6,316	5,78	5,56	8,99	133
Neurología general y del lenguaje	7,19	7,39	7,07	6,32	6,14	9	43
Fisiología Humana	7,15	7,16	7,13	6,58	6,16	8,71	38
Ciencias Políticas	7,1	7,04	6,92	6,69	6,33	8,54	112
Economía Política y Hacienda Pública	6,88	7,43	6,36	6,08	5,72	8,82	39
Cristalografía y Minerología	7,8	7,4	7	7,8	7,2	9,6	5
TOTALES	**7,4425**	**7,5778125**	**7,201**	**6,854375**	**6,615625**	**8,701875**	**745**

Exámenes de julio

NOMBRE DEL EXÁMEN	MEDIA	1	2	3	4	5	Nº DE SUJETOS
Diseño de caso único de Logopedia	8..64	9.06	9.33	7.73	7.73	9.33	24
Tecnología de la comunicación periodística	8.25	8.34	8.07	7.88	7.84	9.11	28
Matemáticas para la Empresa + Economía Aplicada	6.73	6.88	6.32	6.14	5.63	8.60	165
Psicología del Lenguaje **NO ENTREGA CUESTIONARIOS**							
Metodología y Didáctica del Inglés	7.9	8.42	7.42	7.39	6.82	9.42	29
TOTALES	**7.88**	**8.25**	**7.785**	**7.285**	**7**	**9.115**	**246**