MEMORIA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA





CURSO: 2010-2011

INDICE

1. PERSONAL

- 2. TRABAJO REALIZADO
 - 2.1. Actividad clínica
 - 2.2. Actividad docente
 - 2.3. Actividad formativa
 - 2.4. Actividad científica
 - 2.5. Otras
- 3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO
 - 3.1. Evaluación clínica
 - 3.2. Evaluación docente
 - 3.3. Evaluación actividades

1. PERSONAL

CATEGORÍA	PERSONAL					
Dirección	Margarita Ortiz-Tallo Alarcón					
Coordinación	Miguel Angel Rando Hurtado					
Personal clínico	-Josefina Cano Marín					
contratado	-María Adela Checa Caruana					
	-Ana María Regueiro Ávila					
Personal	Belén Fernández Fernández					
admón.						
Personal	-María Araceli Ojeda Mora					
colaborador	-Noemí Álvarez Bollero					
	-Luis Valero Agüayo					
	-Lidia Arias Calero					
	-Alejandro de la Torre					
	-M ^a Angeles Lopez de Uralde					
	-María del Mar Campos Ríos					
	-Miriam Garrido Castaño					
	-Gema Torrejón Moya					
	-Monica Fossi Luque					
	-Alejandra Hernández Gil					
	-Yolanda López Fuentes					
	-Ana Ruiz Romero					
	-Teresa Arroyo Narváez					
	-Fernando Melero Martínez					
	-Adrián Calderón Calderón					
Alumnos	-Marta Garrido Gonzalez					
formación	-Davinia María Resurrección					
practicum	Mena					

2. TRABAJO REALIZADO

2.1. Actividad clínica

Adultos

TOTAL PACIENTES:							
P.A.S. P.D.I. ALUMNOS					MOS		
Н	M	Τ	M	Ι	М		

Infantil

TOTAL PACIENTES:					
P./	٩.S.	P.D).].	ALUN	INOS
Н	M	Ι	M	Ι	М

Consultas on-line

2.2. Actividad Docente

TOTAL ALUMNOS: 2					
POSGRADO PRACTICUM					
Н	M	Н	M		
0	0	0	2		

2.3. Actividad formativa

Conferencias
1.
2.
3.
4.
5
6.
7.

8.
9.
Sesiones Clínicas
10.
11.
12.
13.
Cursos
14

2.4. Actividad científica

Ponencias 1. 2. Poster 1. Asistencia a Congresos 1. Il Jornadas Científicas de ASEMIP. La convivencia con los hijos tras la crisis de pareja. Córdoba, 19 y 20 de noviembre, 2010.

2.	
3.	
4.	
5.	

2.5. Otras Actividades

Entrevistas en prensa:

_

Colaboración con el Juzgado de Familia de Málaga. 4 casos atendidos.

Actividad: Alimentos saludables en la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación.

Actividad: Relajación ante los exámenes.

Proceso de calidad:

- Elaboración de carta de servicio
- Medición de indicadores
- Participación en la

consecución de los objetivos fijados por el vicerrectorado de calidad.

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Evaluación Clínica.

Resultados de la encuesta de satisfacción a pacientes.

Item	Alum.	P.A.S.	P.D.I.
1. Satisfacción global	4.86	5	5
2. Disposición del personal	5	5	5
3. Tratamiento psicológico recibido	4.79	5	5
4. Trato recibido por el terapeuta	5	5	5
5. Satisfacción con el S.A.P. y su organización	4.64	4.67	5
6. Interés mostrado por el terapeuta	5	5	5
7. Instalaciones del S.A.P.	4.85	3.67	4
8. Flexibilidad horaria	4.86	4.33	5
9. Satisfacción de las expectativas	4.29	5	5
10. Resolución del problema	3.93	4.67	5
	4.70	4.73	4.9
Media total		4.78	

3.2. Evaluación docente.

Resultados de la encuesta de satisfacción a alumnos.

Item	Posgrado	Practicum
1. Satisfacción	4.50	4.58
global		
2. Tutorización	4.89	4.88
3. Tareas	4.78	4.77
realizadas		
4. Aprendizaje	4.72	4.76
5. S.A.P. y su	4.44	4.64
organización		
6. Ambiente de	4.78	4.82
trabajo		
7. Instalaciones	4.50	4.69
8. Disponibilidad	4.44	4.58
horaria		
9. Expectativas	4.89	4.77
10. Utilidad de lo	4.78	4.88
aprendido para el		
desarrollo		
profesional		

	4.67	4.78
Media total	4.	70

3.3. Evaluación actividades

Evaluación de la satisfacción en la actividad de relajación ante los exámenes.

La actividad se ha llevado a cabo con un número aproximado de 1500 alumnos.

Exámenes de febrero.

NOMBRE DEL EXÁMEN	MEDIA	1	2	3	4	5	Nº DE SUJETOS
Psicología de la							
Personalidad	8,47	8,71	8,62	7,75	7,75	9,5	24
Psicopatología Infantil y							
Juvenil	7,6	8,05	7,52	7,02	6,91	8,34	44
Diseño, Desarrollo e							
innovación curricular	7,4	7,86	6,86	6,68	6,19	7,4	79
Fundamentos de							
Termotécnica	7,02	7,9	6,6	6,4	6,1	8,1	10
Historia y Estructura de							
la comunicación en							
Andalucía	7,56	7,2	7,2	7	7,2	7,2	5
Cartografía Básica y							
Temática	8,21	7,71	8,43	7,86	7,71	9,35	21
Marco Teórico y							
Disciplinar de							
Enfermería	7,58	7,61	7,11	7,36	6,95	8,86	44
Métodos de							
Investigación							
Socioeducativa	7,67	7,86	7,61	7,09	7,26	8,55	57
Sistemas en Tiempo							
Real	6,81	7,15	6,3	6,04	5,41	9,15	27
Botánica	7,91	7,76	8,17	7,22	7,26	9,12	64

Economía Política	6,73	7,015	6,316	5,78	5,56	8,99	133
Neurología general y del							
lenguaje	7,19	7,39	7,07	6,32	6,14	9	43
Fisiología Humana	7,15	7,16	7,13	6,58	6,16	8,71	38
Ciencias Políticas	7,1	7,04	6,92	6,69	6,33	8,54	112
Economía Política y							
Hacienda Pública	6,88	7,43	6,36	6,08	5,72	8,82	39
Cristalografía y							
Minerología	7,8	7,4	7	7,8	7,2	9,6	5
TOTALES	7,4425	7,5778125	7,201	6,854375	6,615625	8,701875	745

Exámenes de julio

NOMBRE DEL EXÁMEN	MEDIA	1	2	3	4	5	Nº DE SUJETOS
Diseño de caso único de							
Logopedia	864	9.06	9.33	7.73	7.73	9.33	24
Tecnología de la comunicación							
periodística	8.25	8.34	8.07	7.88	7.84	9.11	28
Matemáticas para la Empresa + Economía							
Aplicada	6.73	6.88	6.32	6.14	5.63	8.60	165
Psicología del Lenguaje NO ENTREGA CUESTIONARIOS							
Metodología y Didáctica							
del Inglés	7.9	8.42	7.42	7.39	6.82	9.42	29
TOTALES	7.88	8.25	7.785	7.285	7	9.115	246