MEMORIA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

CURSO: 2012-2013

INDICE

1. PERSONAL

2. TRABAJO REALIZADO
   2.1. Actividad clínica
      2.1.1. Adultos
      2.1.2. Infantil
      2.1.3. Servicio post-ruptura
      2.1.4. Total de casos atendidos
      2.1.5. Consultas on-line

   2.2. Actividad docente
   2.3. Actividad formativa
   2.4. Actividad científica
   2.5. Otras actividades

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO
   3.1. Evaluación clínica
   3.2. Evaluación docente
   3.3. Evaluación de actividades
      3.3.1. Cursos y Jornadas
      3.3.2. Grupos terapéuticos

1. PERSONAL

CATEGORÍA	PERSONAL
Dirección	Margarita Ortiz-Tallo Alarcón
Coordinación	Josefina Cano Marín
Personal clínico contratado	-Miguel Ángel Rando Hurtado -María Adela Checa Caruana -Ana María Regueiro Ávila -Josefina Cano Marín
Personal administración	-Belén Fernández Fernández
Personal colaborador	-Noemí Álvarez Boyero -María Araceli Ojeda Mora -Inmaculada Navarrete López -Antonio Ruiz García -Luis Valero Agüayo -Lidia Arias Calero -Alejandro de la Torre -Rafael Aguilar Carmona -Mª Ángeles López de Uralde -Maria del Mar Blanca Cortés -Lorena Colón Jiménez -Laura Torreblanca Murillo -Gema Torrejón Moya -Yolanda López Fuentes -Ana Ruiz Romero -Lorena Tovar Aguilar -Marina Rios Cotta -Guadalupe López Bravo -Jose Bernal Jiménez -Ruxandra Vasilescu

Alumnos formación prácticum	- Maria del Carmen Sánchez - Maria Ángeles Bascón Arjona - Mercedes González Baena - Jose María Candel Marcuartu - Almudena Sánchez Fernández - Ignacio Neis Roina - Beatriz García Núñez - Alejandro Marín Rojas

2. TRABAJO REALIZADO

2.1. Actividad clínica

La actividad clínica en el servicio se detalla a continuación, teniendo en cuenta tanto las demandas nuevas de este curso académico 2012-2013 como las del curso anterior 2011-2012 que continúan recibiendo atención psicológica.

Nº de demandas recibidas en este curso académico 2012-2013 ascienden a 226. De éstas un total de 16 no han podido ser localizadas para recibir tratamiento o han anulado atención psicológica antes de la primera entrevista.

2.1.1. Sección Adultos

En esta tabla se muestran el total de pacientes que han sido atendidos en el curso actual, teniendo

en cuenta también los que continúan en tratamiento del curso anterior 2012-2013.

TOTAL PACIENTES ADULTOS: 196					
11 P.A.S.		7 P.D.I.		171 ALUMNOS	
H	M	H	M	H	M
2	10	3	4	44	127

2.1.2. Sección Infantil

Distribución según la vinculación de los solicitantes:

TOTAL: 13		
P.A.S.	P.D.I.	ALUMNOS
6	6	1

Distribución por sexo de los pacientes

TOTAL PACIENTES INFANTIL:	
Varón	Mujer
10	3

2.1.3. Servicio de Intervención Post-ruptura

Se han atendido un total de 17 casos
Estado actual: 8 cerrados y 9 en tratamiento

2.1.4. Total casos atendidos: 226

Adultos: 196 (86,72%)
Infantil: 13 (5.75%)
Servicio post-ruptura: 17 (7.52%)

2.1.5. Consultas on-line

Se han realizado un total de 125 consultas a través de nuestra página web (correo electrónico) para solicitar cita o bien para pedir asesoramiento on-line.

2.2. Actividad Docente

TOTAL ALUMNOS: 34			
POSGRADO 26		PRÁCTICUM 8	
H	M	H	M
5	21	3	5

2.3. Actividad formativa

Conferencias
1. Regueiro, A. (2013). Errores más comunes en la elaboración de informes periciales. En Jornada “Protección al menor: la necesidad de una intervención multidisciplinar para las interferencias parentales”, celebrada en Málaga, el 14 de marzo de 2013.
2. Álvarez, N. (2013). Al lado del menor en los conflictos de pareja. En Jornada “Protección al menor: la necesidad de una intervención multidisciplinar para las interferencias parentales”, celebrada en Málaga, el 14 de marzo de 2013.
3. Regueiro, A. (2013). Un caso de fobial social. En Curso de Especialización en Psicología Clínica, organizado por el SAP, del 1 al 4 de julio de 2013.

4. Rando, M.A. (2013). Caso de trastornos sexuales. En Curso de Especialización en Psicología Clínica, organizado por el SAP, del 1 al 4 de julio de 2013. 5. Rando, M.A. (2013). Taller de reestructuración cognitiva. En Curso de Especialización en Psicología Clínica, organizado por el SAP, del 1 al 4 de julio de 2013. 6. Cano, J. (2013). Caso de dependencia emocional. En Curso de Especialización en Psicología Clínica, organizado por el SAP, del 1 al 4 de julio de 2013. 7. Rando, M.A. (2013). Aportaciones desde la Psicología Clínica: perfiles y consecuencias. Ciberacoso. En Cursos de verano, “Ciberacoso, una responsabilidad compartida”. 9 de julio de 2013. Ronda. (Málaga). 8. Rando, M.A. (2013). Participación en mesa redonda. En Curso de verano, “Ciberacoso, una responsabilidad compartida”. 10 de julio de 2013. Ronda. (Málaga).
Cursos formativos organizados por el SAP
1. Protección al menor: la necesidad de una intervención multidisciplinar para las interferencias parentales”, celebrada en Málaga, el 14 de marzo de 2013.
2. Curso de Especialización en Psicología Clínica. Titulaciones propias. 6 créditos. Facultad de Psicología. Fecha: Del 1 al 4 de julio de 2013.

2.4. Actividad científica

Pósters y comunicaciones
1. Rando, M.A., Cano, J., Regueiro, A., Checa, M. (2013). Tratamiento de la ansiedad. En X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Nacionales. Salamanca, 6 y 7 de junio de 2013. 2. Cano, J., Rando, M.A., Regueiro, A., Checa, M. (2013). Aspectos emocionales y relaciones de pareja. En X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Nacionales. Salamanca, 6 y 7 de junio de 2013. 3. Regueiro, A., Checa, M. Cano, J., Rando, M.A., (2013). Servicio de intervención post-rupura. Intervención en un caso de ansiedad infantil. En X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Nacionales. Salamanca, 6 y 7 de junio de 2013. 4. Álvarez, N., Checa, Regueiro, A M., Rando, M.A., Cano, J. (2013). Funcionamiento del Servicio de Intervención Post-ruptura. En X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Nacionales. Salamanca, 6 y 7 de junio de 2013. 5. Cano, J. Vasilescu, R., Marin, A. (2013). Taller terapéutico de autoestima. En X Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Nacionales. Salamanca, 6 y 7 de junio de 2013. 6. Equipo clínico del SAP. Participación en una ponencia. En VIII Congreso Nacional de Estudiantes de Psicología, celebrado en Málaga del 23 al 26 de abril de 2013. - Cano, J. Estructura y funcionamiento del SAP en el marco de la calidad

- Regueiro, A. La Sección Infantil del SAP de la UMA.
- Checa, M. Servicio de Intervención Post-ruptura.
- Rando, M.A. La Asociación Española Psicológica y Psicopedagógica Nacional.

7. Rando, M.A., Cano, J., Regueiro, A.M., Checa, M. (2013). New Universiy Lifestyle ante the Effect on Personal Relationships. En Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos Húngaros. Debrecen. Mayo 2013.
8. Rando, M.A. (2013). Psychological Clinical Service in Malaga University. En Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos Húngaros. Debrecen. Mayo 2013.

Asistencia a Cursos, Congresos y reuniones de Calidad
1. Reunión de Coordinación de Responsables de las Unidades Funcionales. 21 de septiembre de 2012.
2. Gestión de la calidad de los servicios con el programa Isotools. 31-1 al 1-2- 2013
3. II Jornada de coordinación del sistema de gestión de la calidad del área de administración y servicios.14 de mayo de 2013.
4. Taller sobre el uso de la herramienta de los muñecos. Ponente: Margarita Ortiz-Tallo. Facultad de Psicología. 21 de mayo de 2013.
5. Asistencia al X Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos. Salamanca, 6 y 7 de junio 2013.
6. Asistencia al Encuentro Nacional de Servicios Psicológicos Húngaros. Debrecen. Mayo 2013.

Proyecto de Investigación I+D
Participación en el proyecto ANPAU. Análisis de Necesidades Psicosociales del Alumnado Universitario, en el Marco del "Programa de atención integral y empleabilidad de los estudiantes universitarios" del MEC.

2.5. Otras Actividades realizadas

Colaboración de todo el equipo del SAP en varios capítulos de un libro de psicopatología, bajo la dirección de la directora del Servicio, Margarita Ortiz Tallo Alarcón.
Actividad sobre miedo a hablar en público en la asignatura de Derecho Constitucional. 2 horas. 12-11-2012.
Firma de la alianza con el Servicio de Prevención de la Universidad de Málaga.
Colaboración con la Facultad de Informática en un proyecto sobre las aplicaciones de la música en distintas situaciones terapéuticas.
Estancia en el SAP de Noemí Lazslo, psicóloga del SAP de Bucarest, durante los meses de octubre a diciembre de 2012.
Firma del pacto por la calidad de los Servicios Universitarios. Mayo 2013.
Gestiones para el nuevo gestor de peticiones del SAP para su implantación en el curso académico 2013-2014.

2.6. Noticias en prensa en relación al SAP.

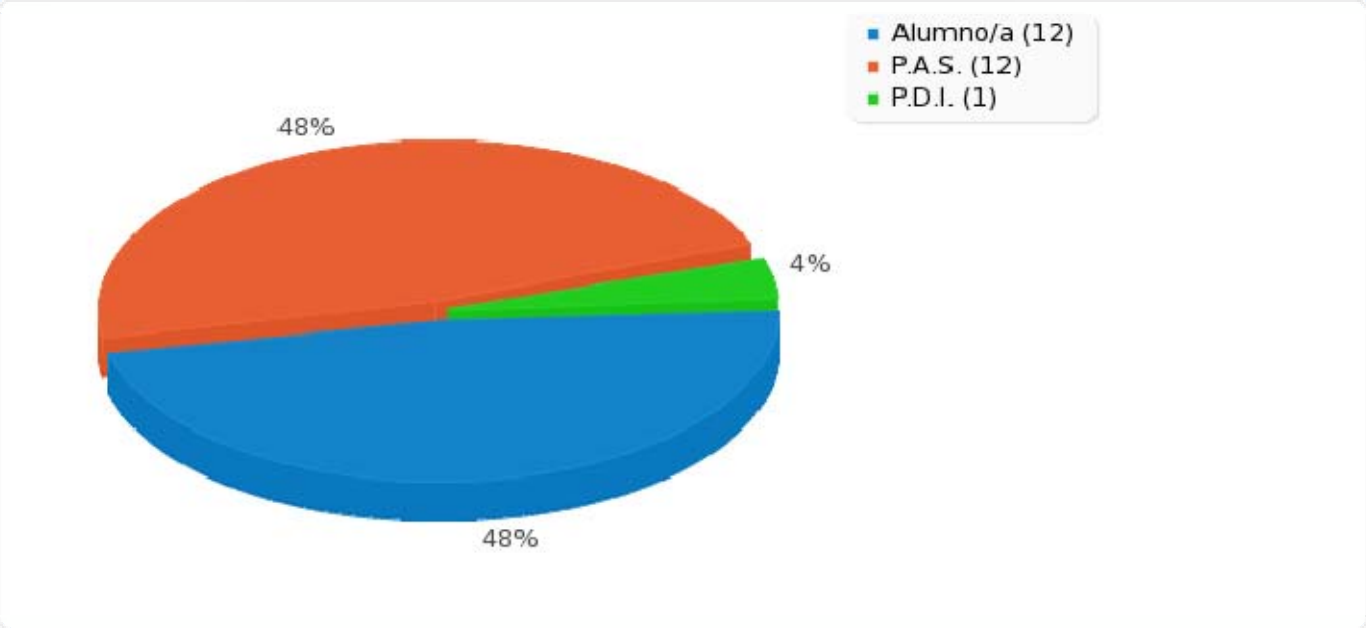
Noticia publicada en la página web de la UMA sobre la Jornada de protección al menor: necesidad de una intervención multidisciplinar sobre las interferencias parentales. 14 de marzo de 2013.
Publicación de un artículo en el periódico malaga digital sobre ansiedad ante los exámenes.

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

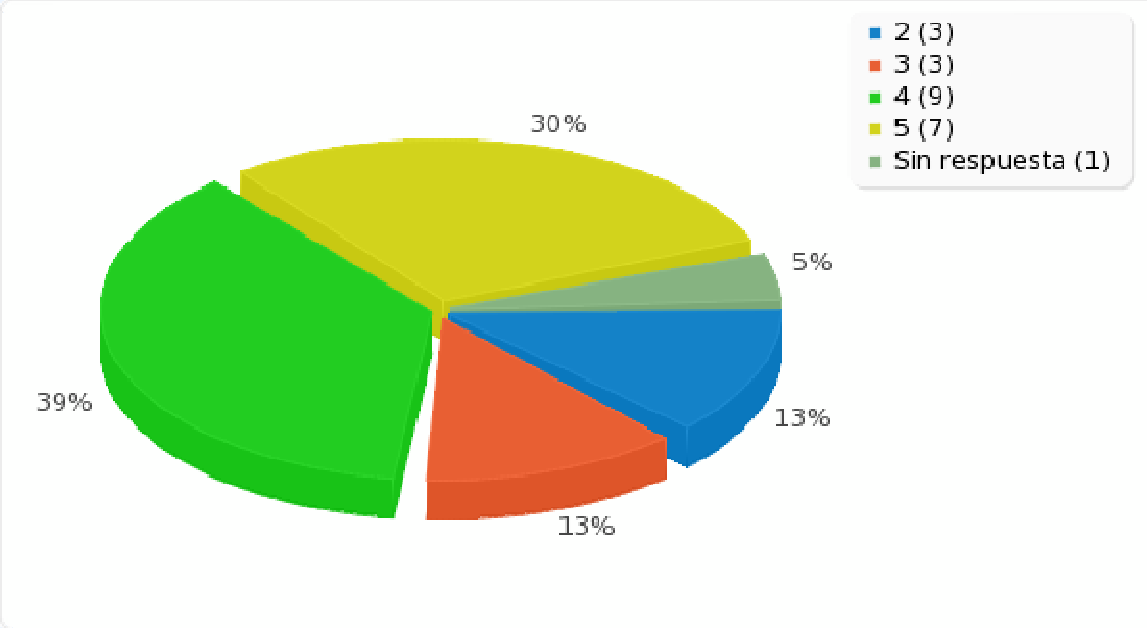
3.1. Evaluación Clínica

Preguntas:

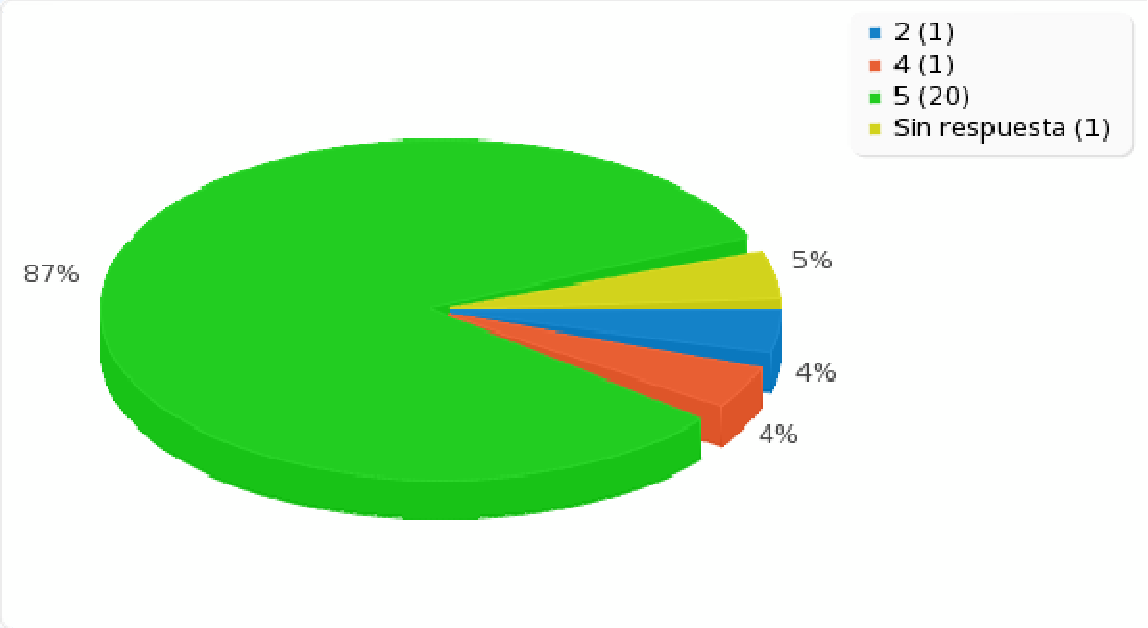
Elija el colectivo al que pertenece:		
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**
Alumno/a (A1)	12	48.00%
P.A.S. (A2)	12	48.00%
P.D.I. (A3)	1	4.00%
Sin respuesta	0	0.00%



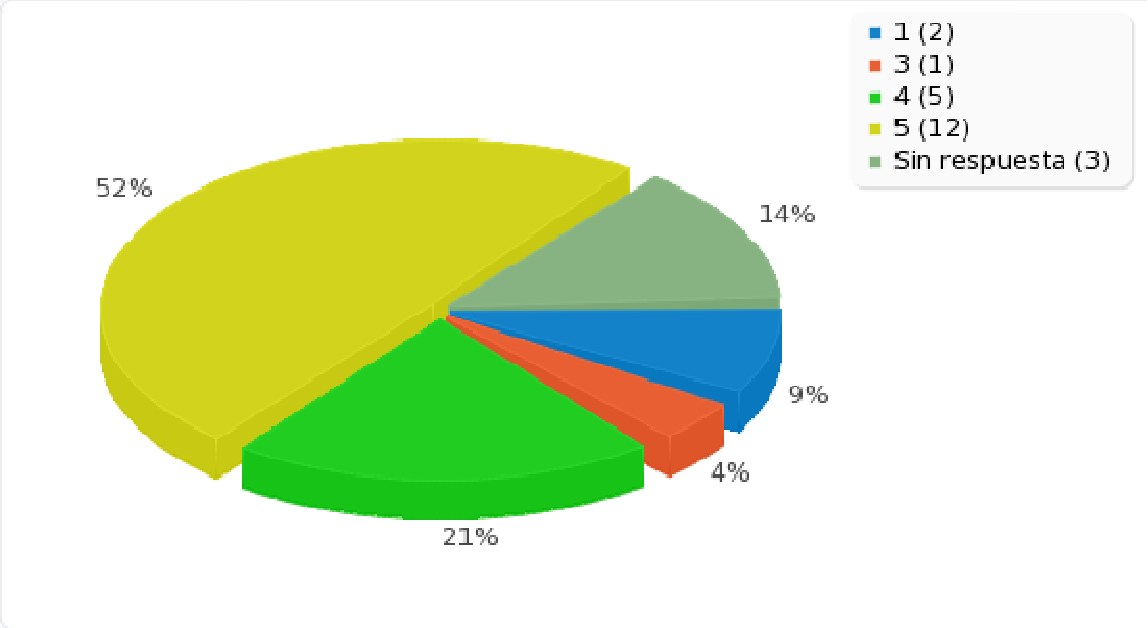
¿En qué medida cree que su problema ha sido resuelto?			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	12.50%
2 (2)	3	12.50%	
3 (3)	3	12.50%	12.50%
4 (4)	9	37.50%	
5 (5)	7	29.17%	66.67%
Suma (Opciones)	**22**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	1	4.35%	
Media aritmética		3.91	
Desviación estándar		1.02	



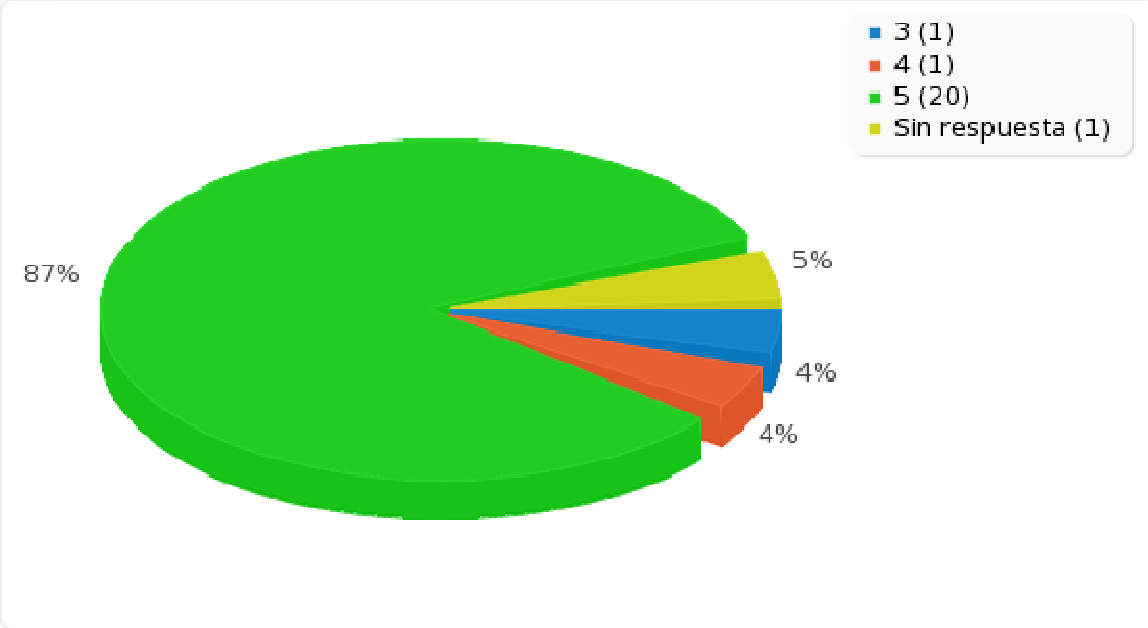
Disposición del personal para atenderle:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	4.17%
2 (2)	1	4.17%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	1	4.17%	
5 (5)	20	83.33%	87.50%
Suma (Opciones)	**22**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	1	4.35%	
Media aritmética		4.82	
Desviación estándar		0.66	



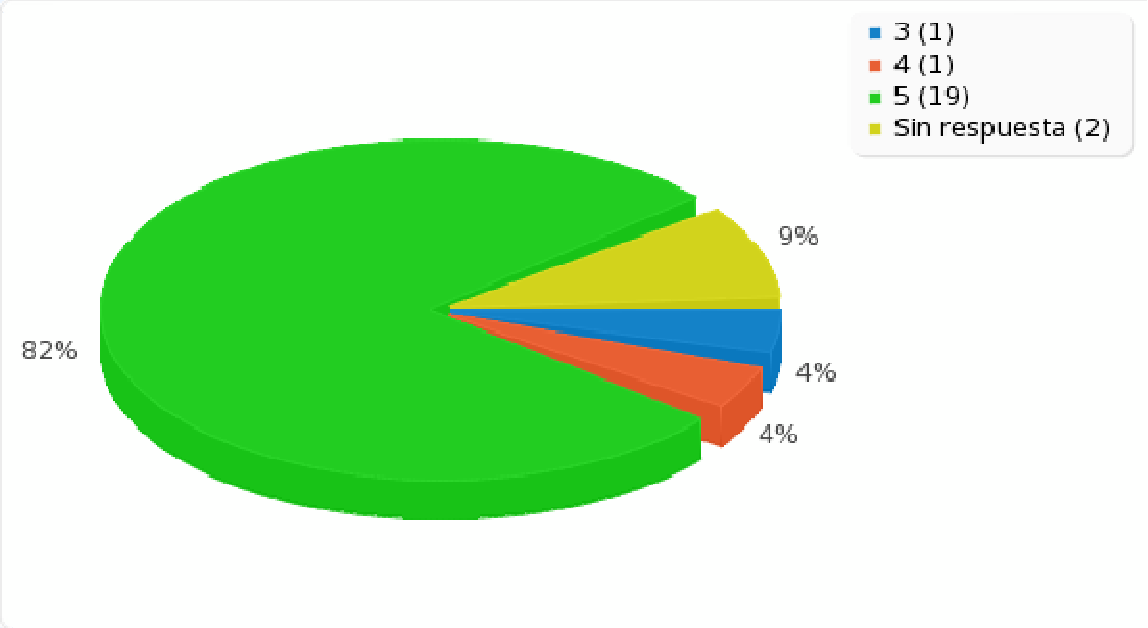
Satisfacción con el tratamiento psicológico recibido:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	2	9.09%	9.09%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	4.55%	4.55%
4 (4)	5	22.73%	
5 (5)	12	54.55%	77.27%
Suma (Opciones)	**20**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	3	13.04%	
Media aritmética		4.25	
Desviación estándar		1.25	



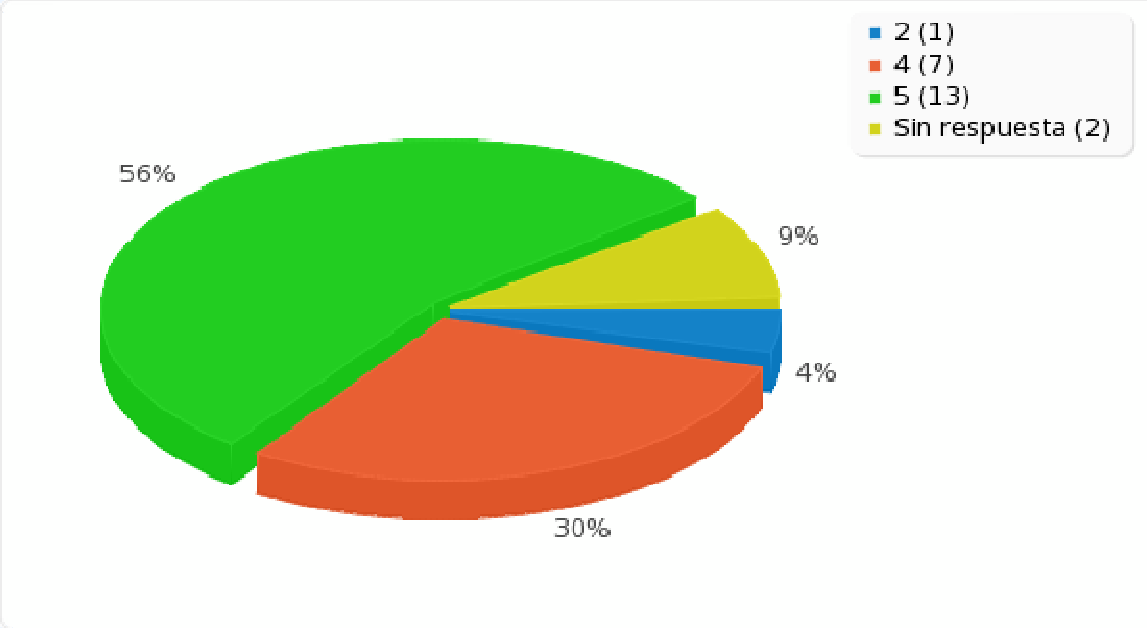
Interés mostrado por su terapeuta:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	4.17%	4.17%
4 (4)	1	4.17%	
5 (5)	20	83.33%	87.50%
Suma (Opciones)	**22**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	1	4.35%	
Media aritmética		4.86	
Desviación estándar		0.47	



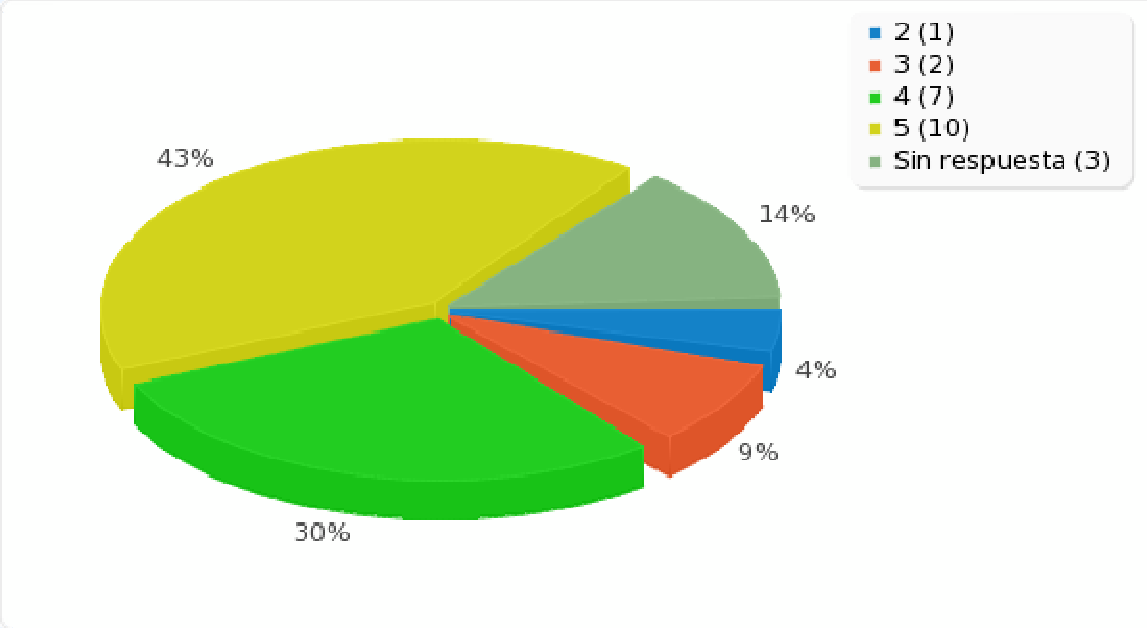
Trato recibido por su terapeuta:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	4.35%	4.35%
4 (4)	1	4.35%	
5 (5)	19	82.61%	86.96%
Suma (Opciones)	**21**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	2	8.70%	
Media aritmética		4.86	
Desviación estándar		0.48	



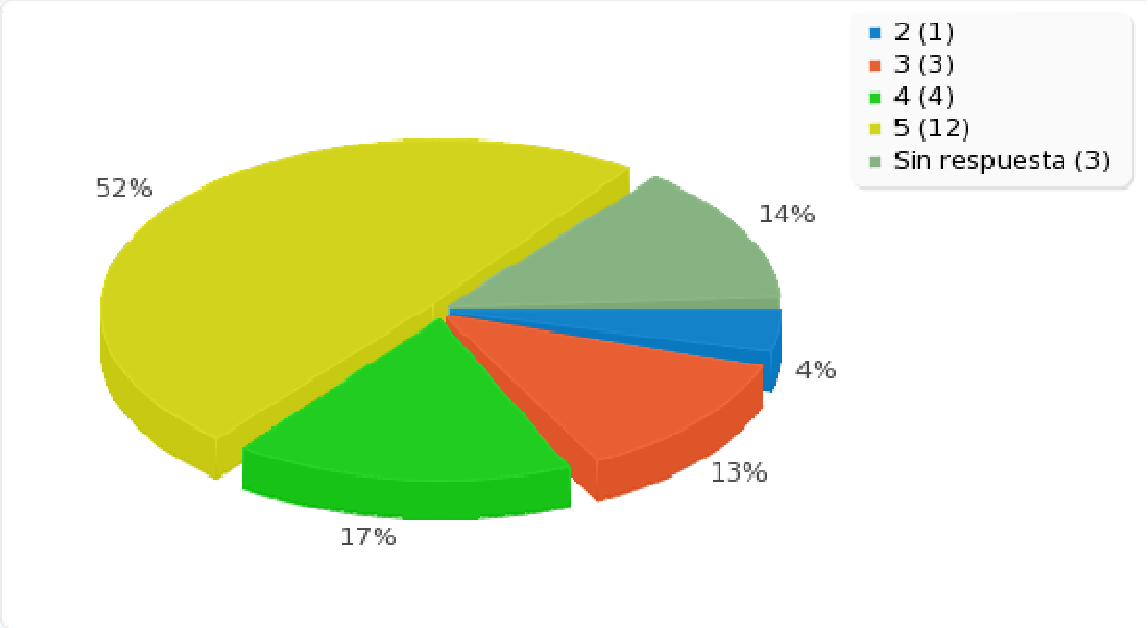
Grado de satisfacción con el Servicio y su organización:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	4.35%
2 (2)	1	4.35%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	7	30.43%	
5 (5)	13	56.52%	86.96%
Suma (Opciones)	**21**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	2	8.70%	
Media aritmética		4.52	
Desviación estándar		0.75	



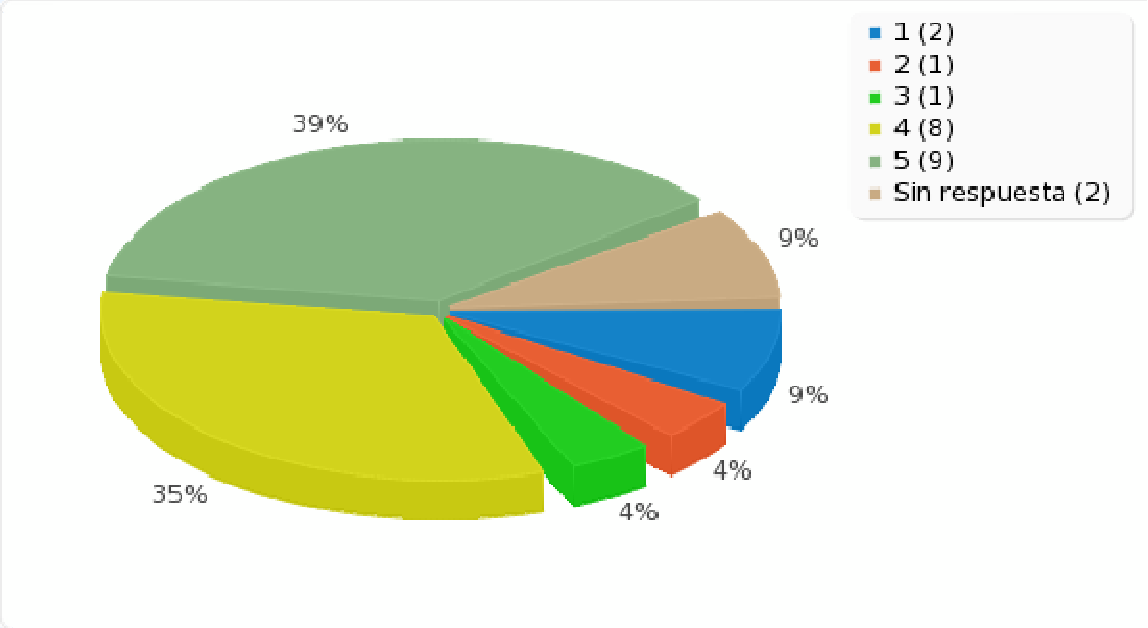
Instalaciones del S.A.P.:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	4.55%
2 (2)	1	4.55%	
3 (3)	2	9.09%	9.09%
4 (4)	7	31.82%	
5 (5)	10	45.45%	77.27%
Suma (Opciones)	**20**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	3	13.04%	
Media aritmética		4.3	
Desviación estándar		0.86	



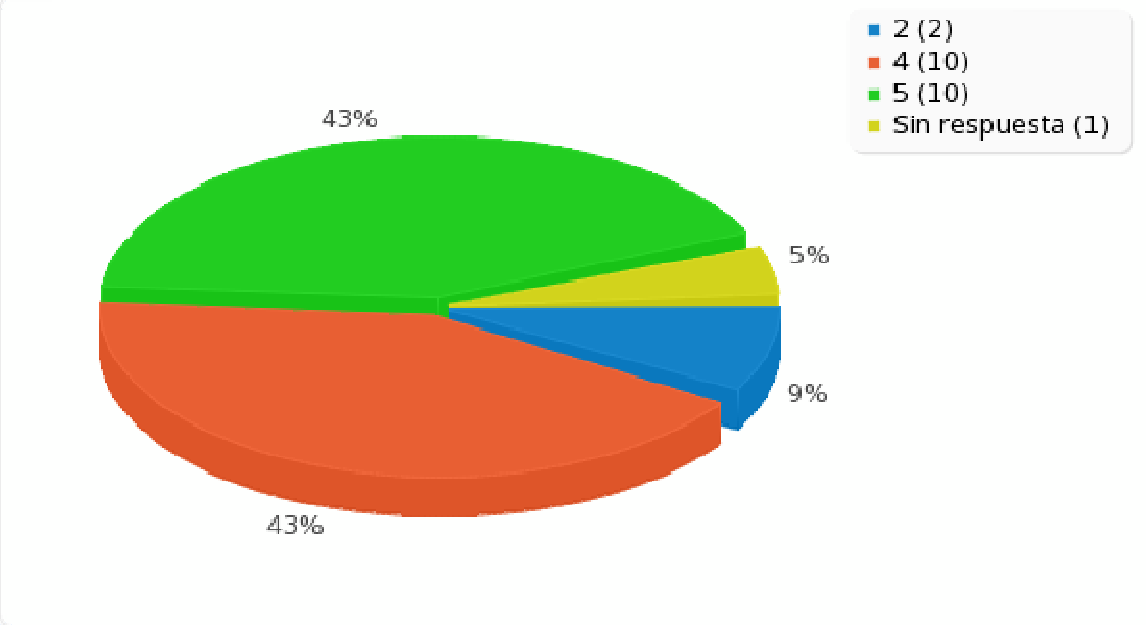
Flexibilidad horaria:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	4.55%
2 (2)	1	4.55%	
3 (3)	3	13.64%	13.64%
4 (4)	4	18.18%	
5 (5)	12	54.55%	72.73%
Suma (Opciones)	**20**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	3	13.04%	
Media aritmética		4.35	
Desviación estándar		0.93	



¿Se han visto satisfechas sus expectativas?			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	2	8.70%	13.04%
2 (2)	1	4.35%	
3 (3)	1	4.35%	4.35%
4 (4)	8	34.78%	
5 (5)	9	39.13%	73.91%
Suma (Opciones)	**21**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	2	8.70%	
Media aritmética		4	
Desviación estándar		1.26	



Grado de satisfacción global:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	8.33%
2 (2)	2	8.33%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	10	41.67%	
5 (5)	10	41.67%	83.33%
Suma (Opciones)	**22**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	23	100.00%	
Sin respuesta	1	4.35%	
Media aritmética		4.27	
Desviación estándar		0.88	

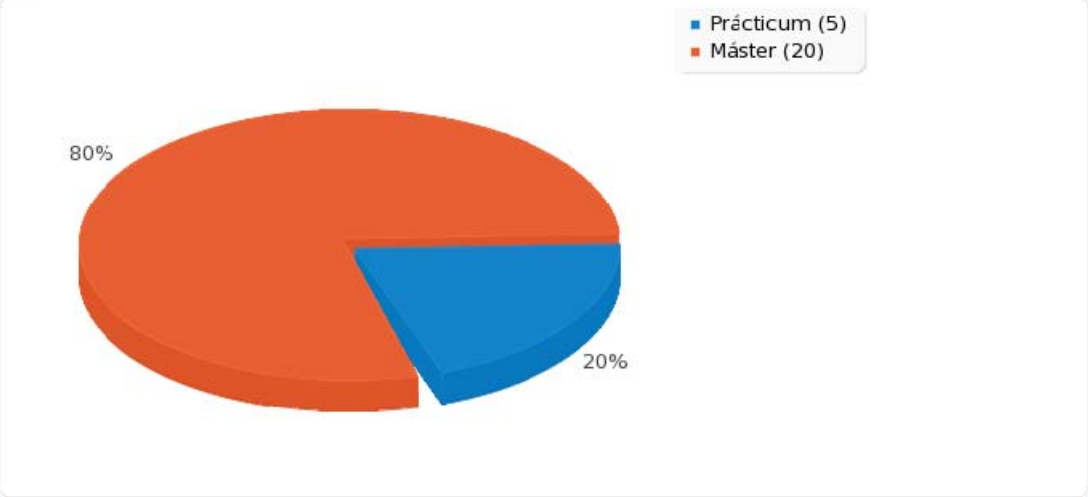


3.2. Evaluación docente

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA, CURSO 2012/13

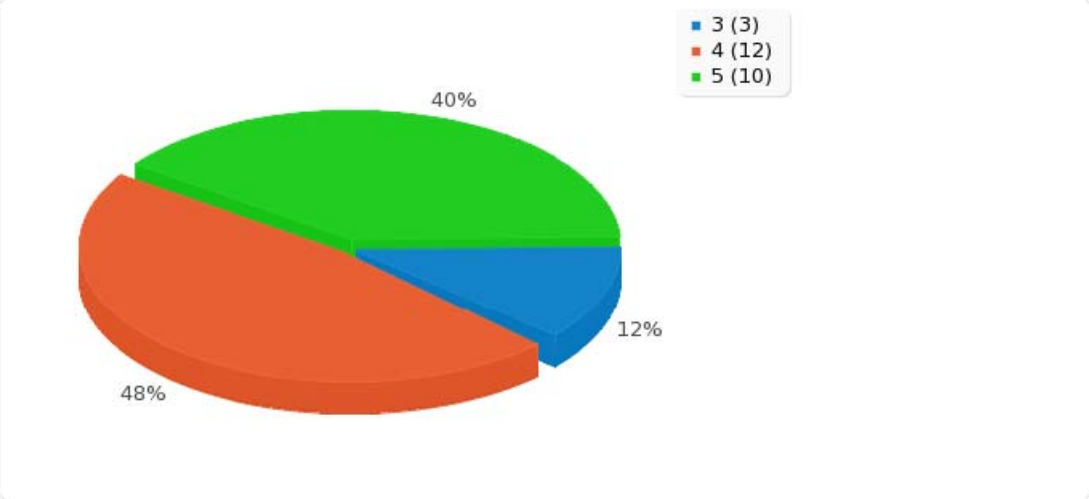
Preguntas:

Su formación en el S.A.P. ha sido como alumno/a de:		
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**
Prácticum (A1)	5	20.00%
Máster (A2)	20	80.00%

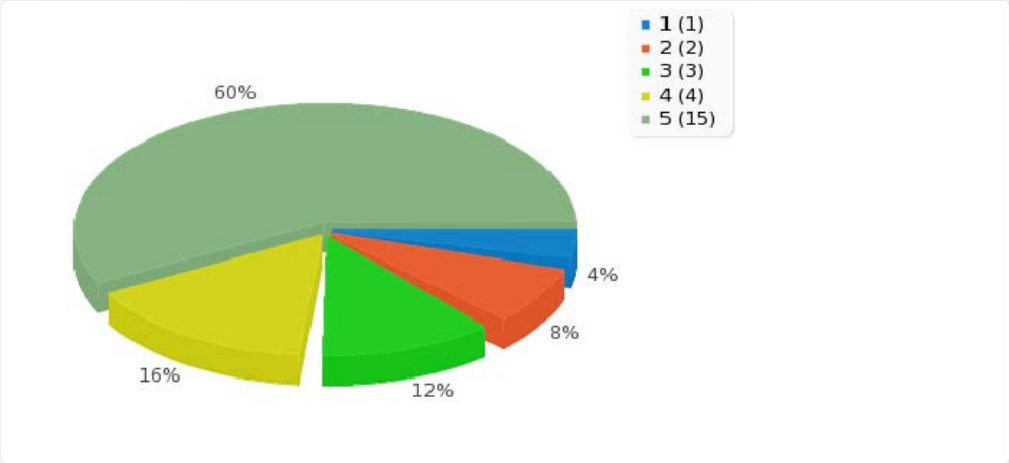


Satisfacción con el Servicio y su organización:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	11.54%	11.54%
4 (4)	12	46.15%	
5 (5)	10	38.46%	84.62%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.28	
Desviación estándar		0.68	

Satisfacción con el Servicio y su organización:			
Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma

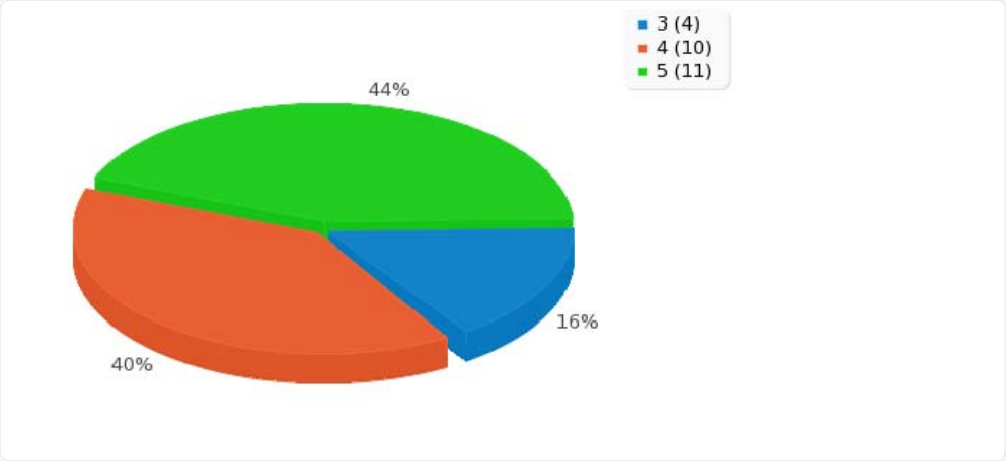


Tutorización recibida:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	1	3.85%	11.54%
2 (2)	2	7.69%	
3 (3)	3	11.54%	11.54%
4 (4)	4	15.38%	
5 (5)	15	57.69%	73.08%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.2	
Desviación estándar		1.19	

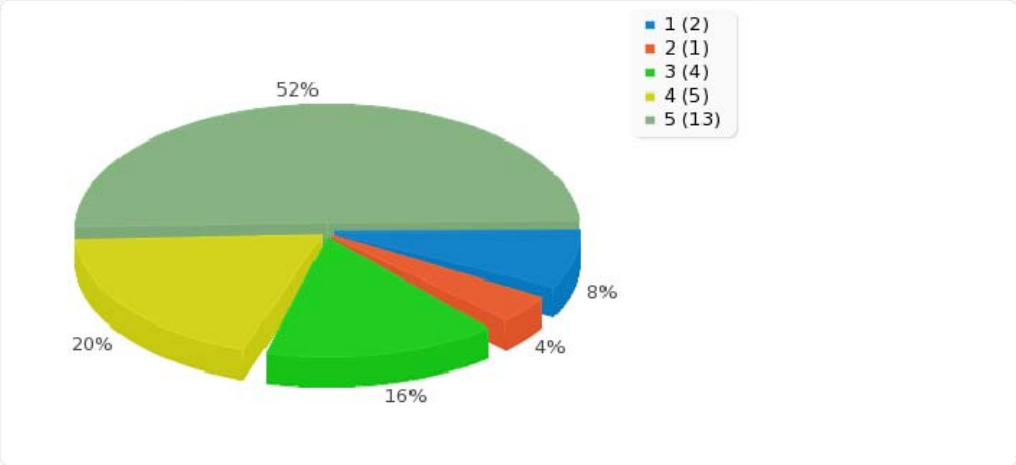


Tareas realizadas:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	4	15.38%	15.38%
4 (4)	10	38.46%	
5 (5)	11	42.31%	80.77%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.28	
Desviación estándar		0.74	

Tareas realizadas:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**

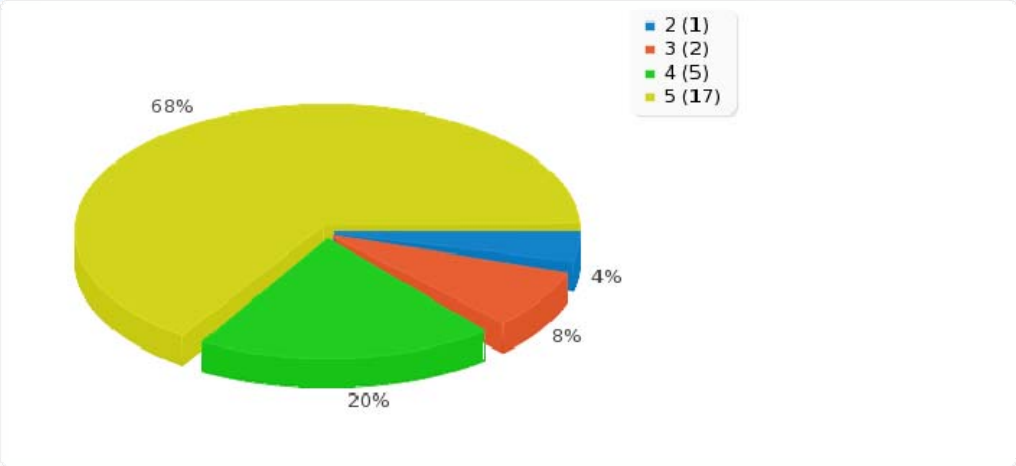


Formación recibida:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	2	7.69%	11.54%
2 (2)	1	3.85%	
3 (3)	4	15.38%	15.38%
4 (4)	5	19.23%	
5 (5)	13	50.00%	69.23%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.04	
Desviación estándar		1.27	



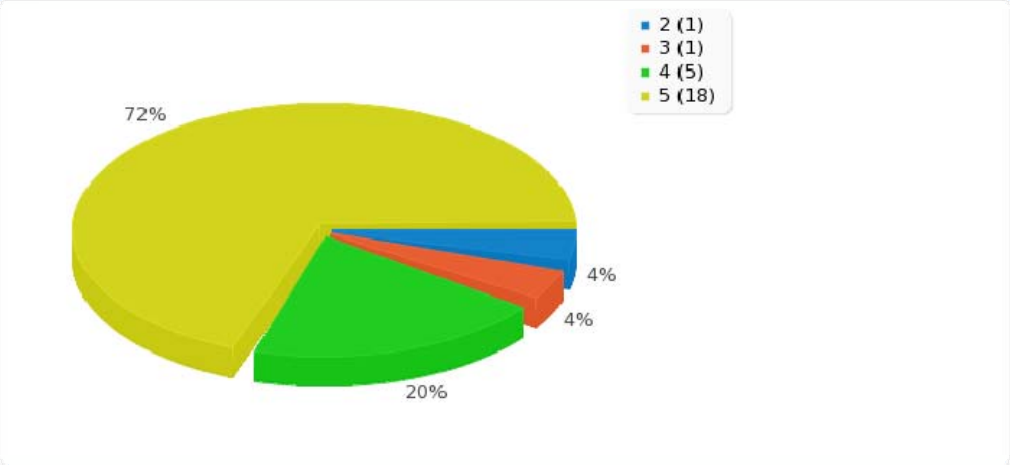
Utilidad de lo aprendido para el desarrollo profesional:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	3.85%
2 (2)	1	3.85%	
3 (3)	2	7.69%	7.69%

Utilidad de lo aprendido para el desarrollo profesional:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
4 (4)	5	19.23%	
5 (5)	17	65.38%	84.62%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.52	
Desviación estándar		0.82	

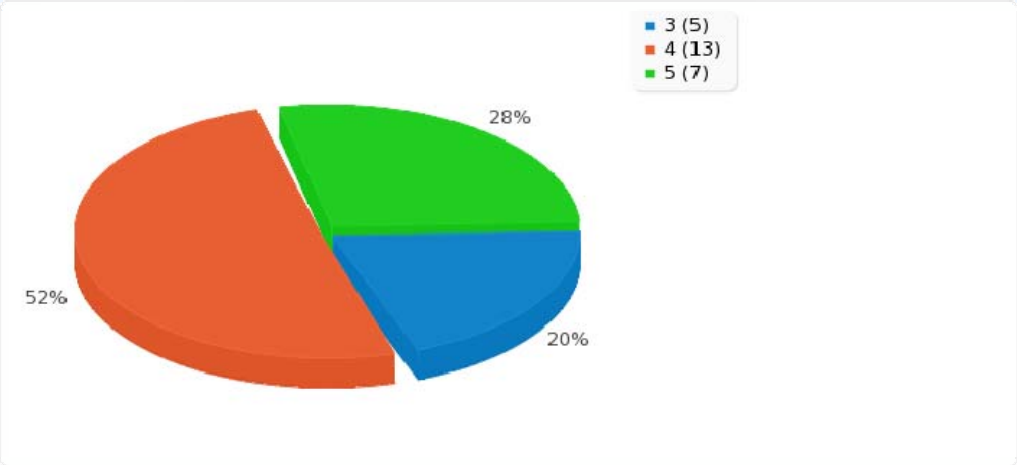


Ambiente de trabajo:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	3.85%
2 (2)	1	3.85%	
3 (3)	1	3.85%	3.85%
4 (4)	5	19.23%	
5 (5)	18	69.23%	88.46%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.6	
Desviación estándar		0.76	

Utilidad de lo aprendido para el desarrollo profesional:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**

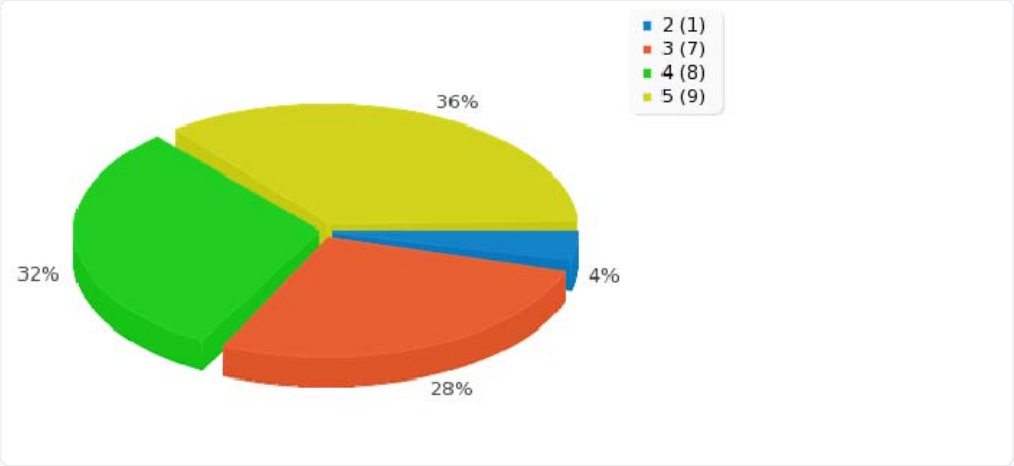


Instalaciones y material:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	5	19.23%	19.23%
4 (4)	13	50.00%	
5 (5)	7	26.92%	76.92%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.08	
Desviación estándar		0.7	



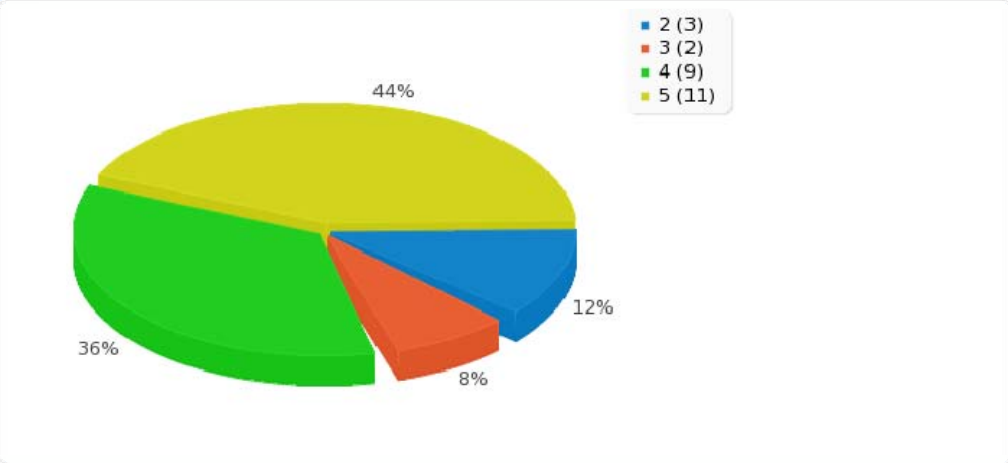
Disponibilidad horaria:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	3.85%
2 (2)	1	3.85%	
3 (3)	7	26.92%	26.92%

Instalaciones y material:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
4 (4)	8	30.77%	
5 (5)	9	34.62%	65.38%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4	
Desviación estándar		0.91	

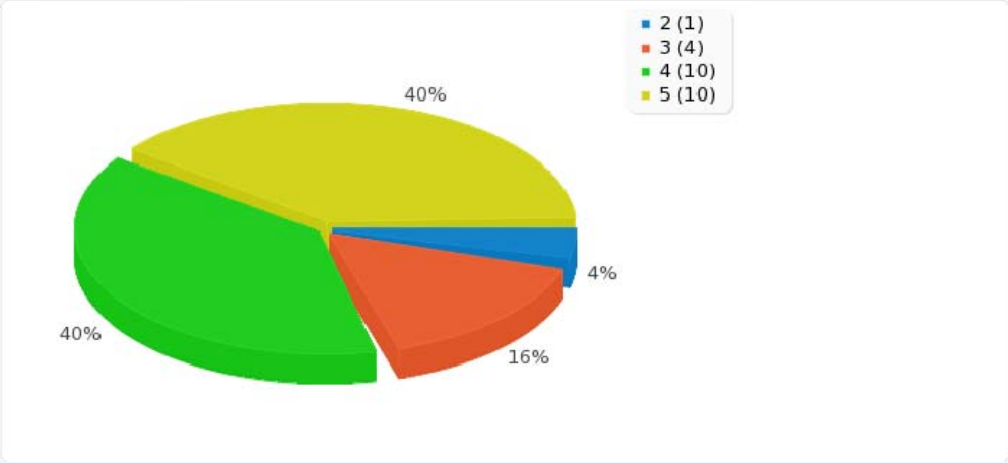


Se han visto cubiertas sus expectativas:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	11.54%
2 (2)	3	11.54%	
3 (3)	2	7.69%	7.69%
4 (4)	9	34.62%	
5 (5)	11	42.31%	76.92%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.12	
Desviación estándar		1.01	

Se han visto cubiertas sus expectativas:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**



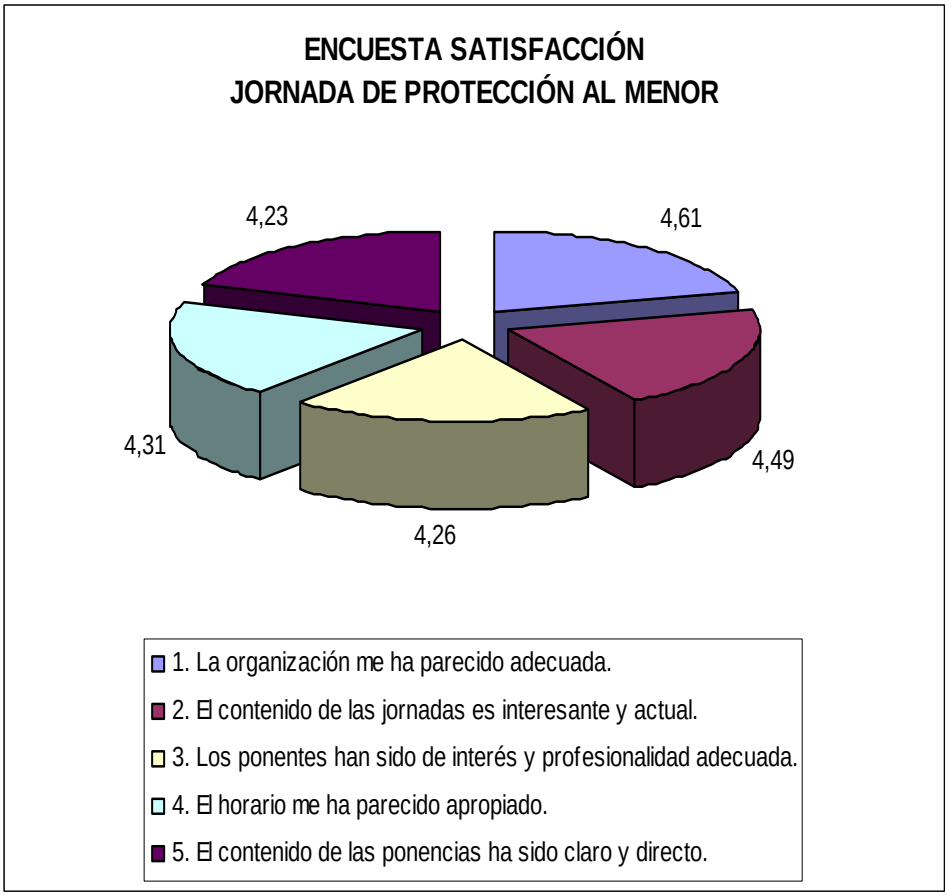
Grado de satisfacción global:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	3.85%
2 (2)	1	3.85%	
3 (3)	4	15.38%	15.38%
4 (4)	10	38.46%	
5 (5)	10	38.46%	76.92%
Suma (Opciones)	**25**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	25	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.16	
Desviación estándar		0.85	



3.3. Evaluación de otras actividades

3.3.1. Cursos y Jornadas

Jornada de protección al menor



Nº de encuestas cumplimentadas: 61

Puntuación de la escala de valoración: 1-5

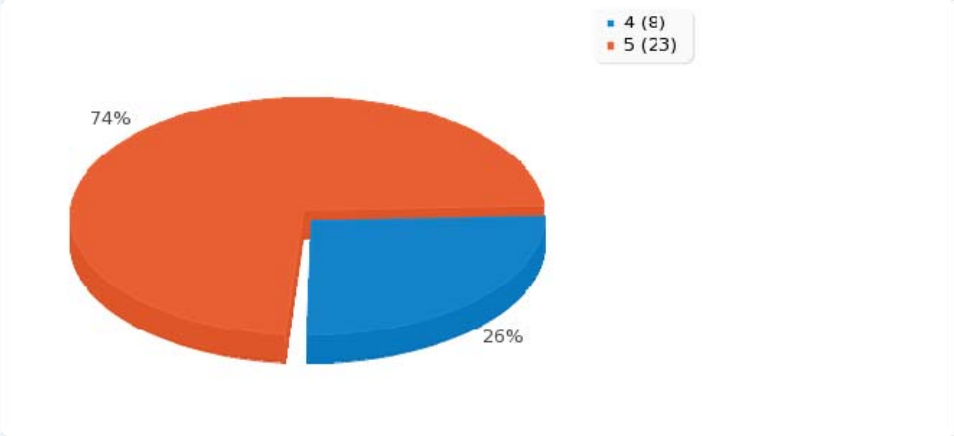
Media: **4.38**

Curso de Especialización en psicología clínica.

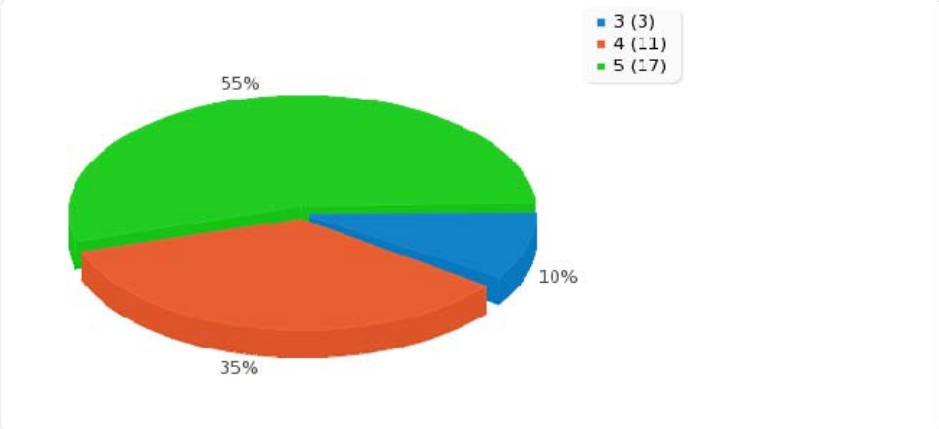
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL I CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

Preguntas:

Disposición del personal para atenderle:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	8	25.00%	
5 (5)	23	71.88%	96.88%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.74	
Desviación estándar		0.44	

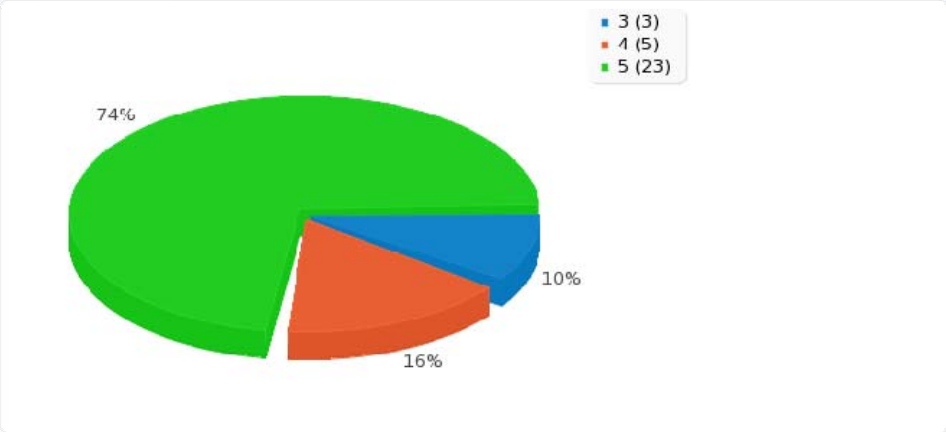


Relación de los docentes con los asistentes:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	9.38%	9.38%
4 (4)	11	34.38%	
5 (5)	17	53.12%	87.50%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.45	
Desviación estándar		0.68	

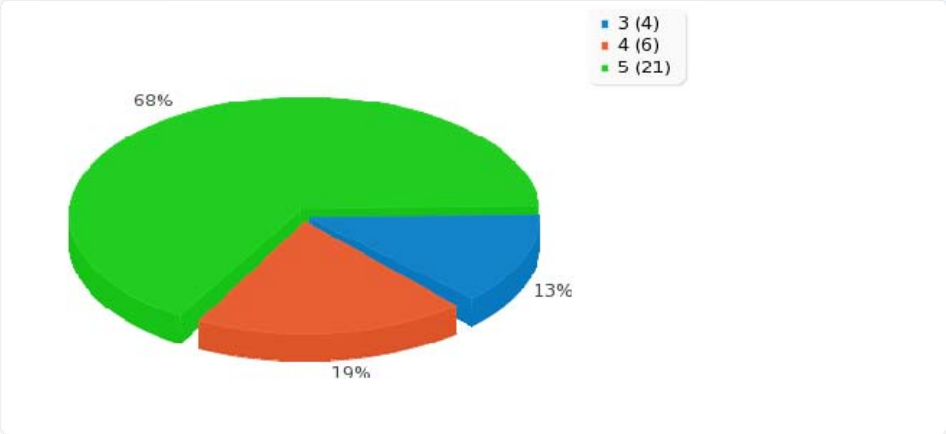


Interés mostrado por los docentes:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	9.38%	9.38%
4 (4)	5	15.62%	
5 (5)	23	71.88%	87.50%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.65	
Desviación estándar		0.66	

Interés mostrado por los docentes:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**

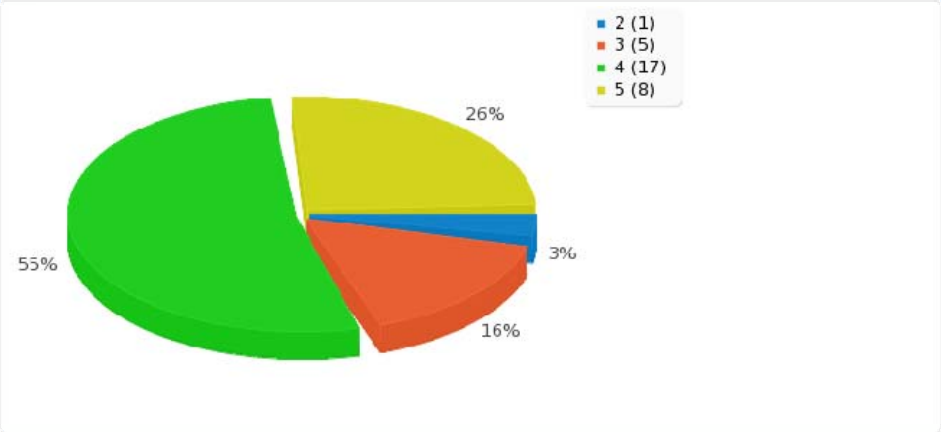


Estímulo a la participación en el curso:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	4	12.50%	12.50%
4 (4)	6	18.75%	
5 (5)	21	65.62%	84.38%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.55	
Desviación estándar		0.72	



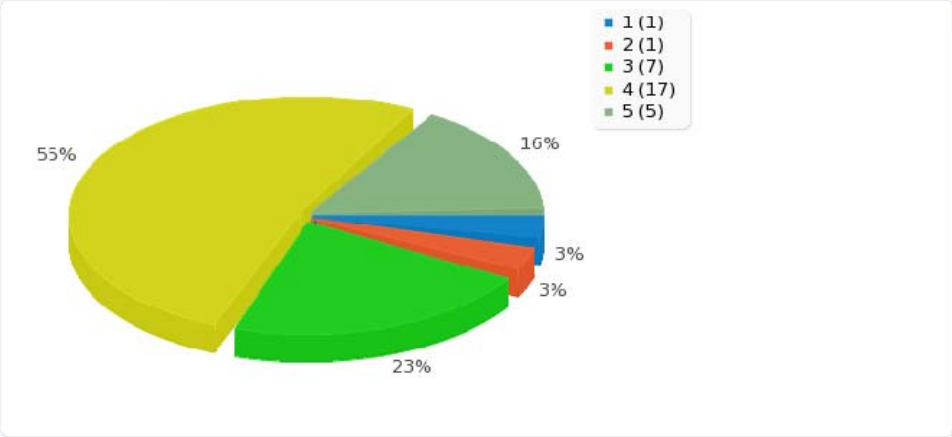
Satisfacción con las instalaciones:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	3.12%
2 (2)	1	3.12%	
3 (3)	5	15.62%	15.62%

Satisfacción con las instalaciones:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
4 (4)	17	53.12%	
5 (5)	8	25.00%	78.12%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.03	
Desviación estándar		0.75	

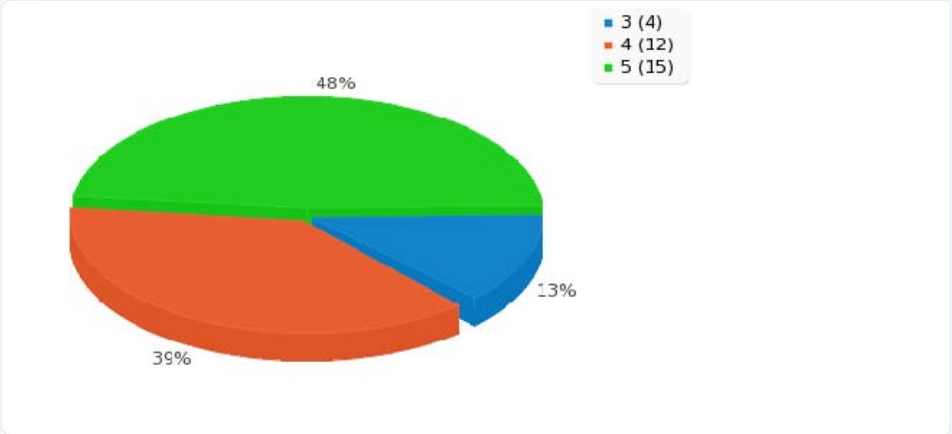


Satisfacción con el material empleado:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	1	3.12%	6.25%
2 (2)	1	3.12%	
3 (3)	7	21.88%	21.88%
4 (4)	17	53.12%	
5 (5)	5	15.62%	68.75%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		3.77	
Desviación estándar		0.88	

Satisfacción con el material empleado:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**

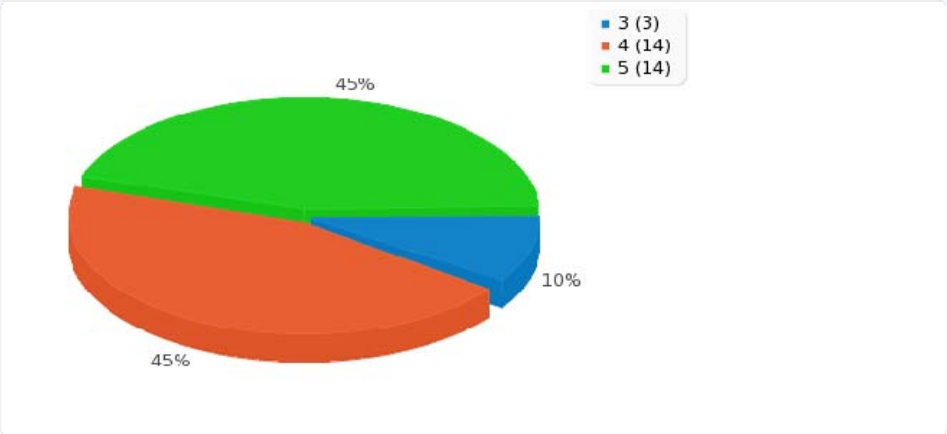


Calidad del contenido del curso:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	4	12.50%	12.50%
4 (4)	12	37.50%	
5 (5)	15	46.88%	84.38%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.35	
Desviación estándar		0.71	



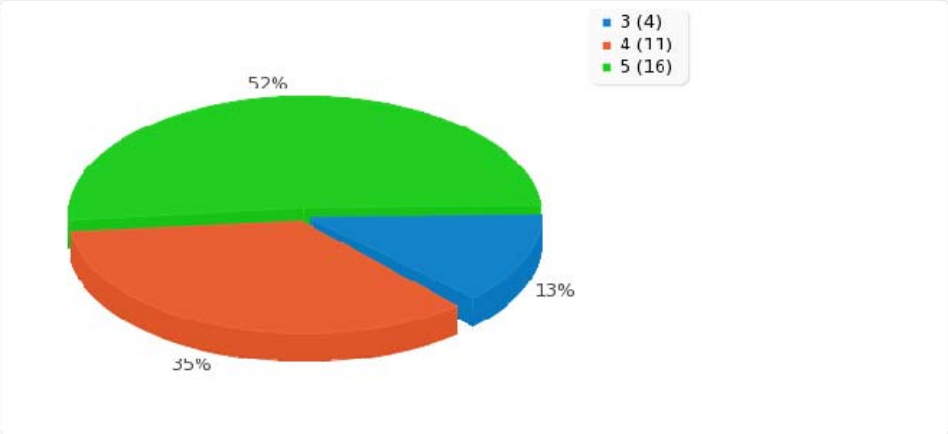
Conocimiento adquirido:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	9.38%	9.38%

Conocimiento adquirido:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
4 (4)	14	43.75%	
5 (5)	14	43.75%	87.50%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.35	
Desviación estándar		0.66	

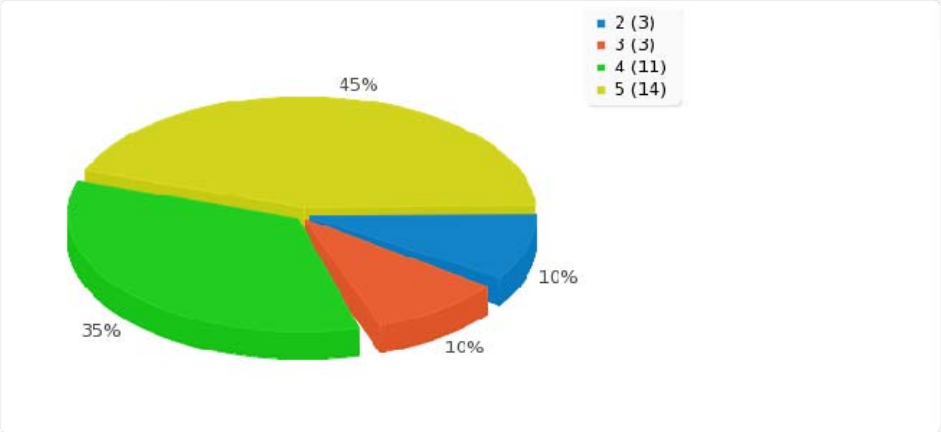


Utilidad del curso:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	4	12.50%	12.50%
4 (4)	11	34.38%	
5 (5)	16	50.00%	84.38%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.39	
Desviación estándar		0.72	

Utilidad del curso:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**

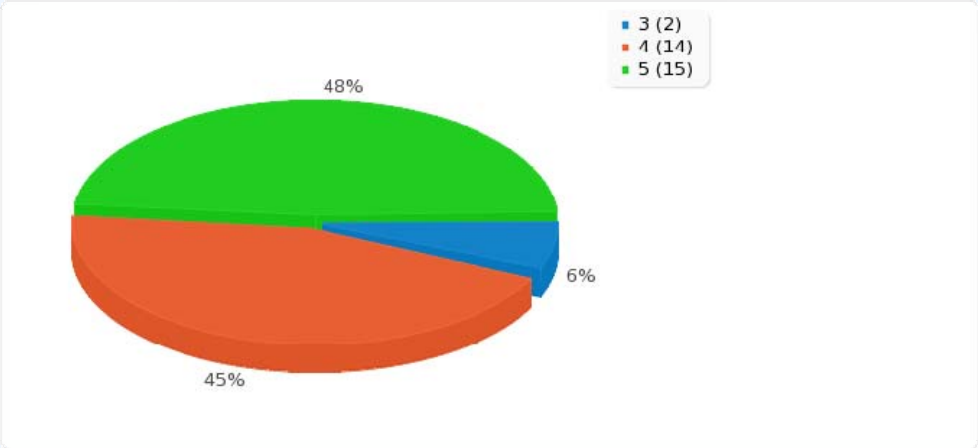


El curso ha respondido a mis expectativas:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	9.38%
2 (2)	3	9.38%	
3 (3)	3	9.38%	9.38%
4 (4)	11	34.38%	
5 (5)	14	43.75%	78.12%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.16	
Desviación estándar		0.97	



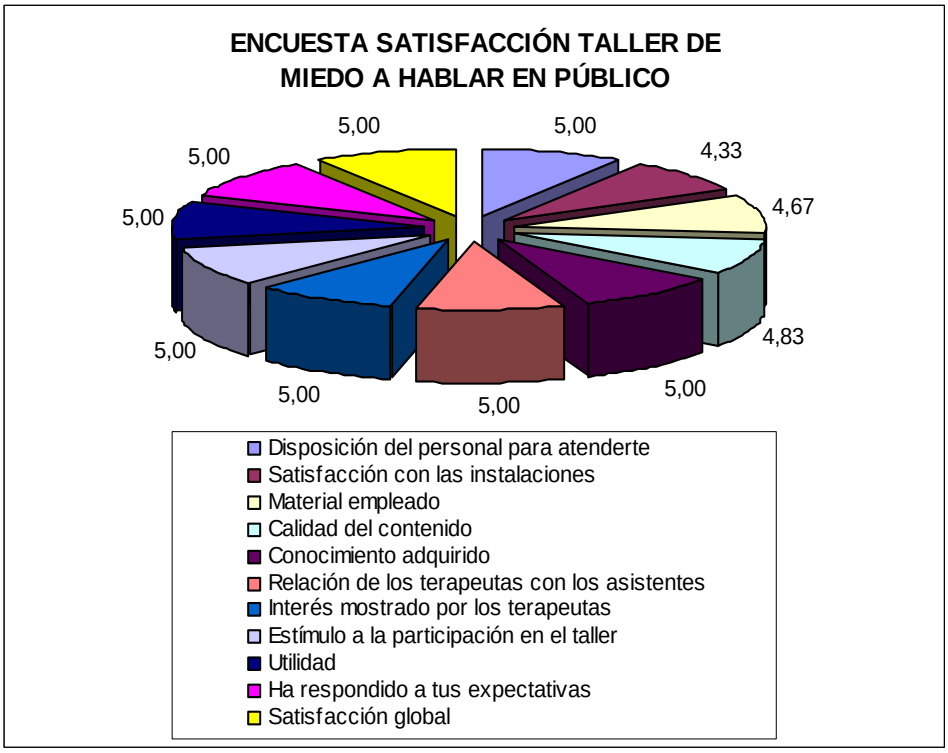
Satisfacción general:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	6.25%	6.25%

Satisfacción general:			
Opción	**Cuenta**	**Porcentaje**	**Suma**
4 (4)	14	43.75%	
5 (5)	15	46.88%	90.62%
Suma (Opciones)	**31**	**100.00%**	**100.00%**
Número de casos	31	100.00%	
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética		4.42	
Desviación estándar		0.62	



3.3.2. Grupos terapéuticos

Grupo de miedo a hablar en público

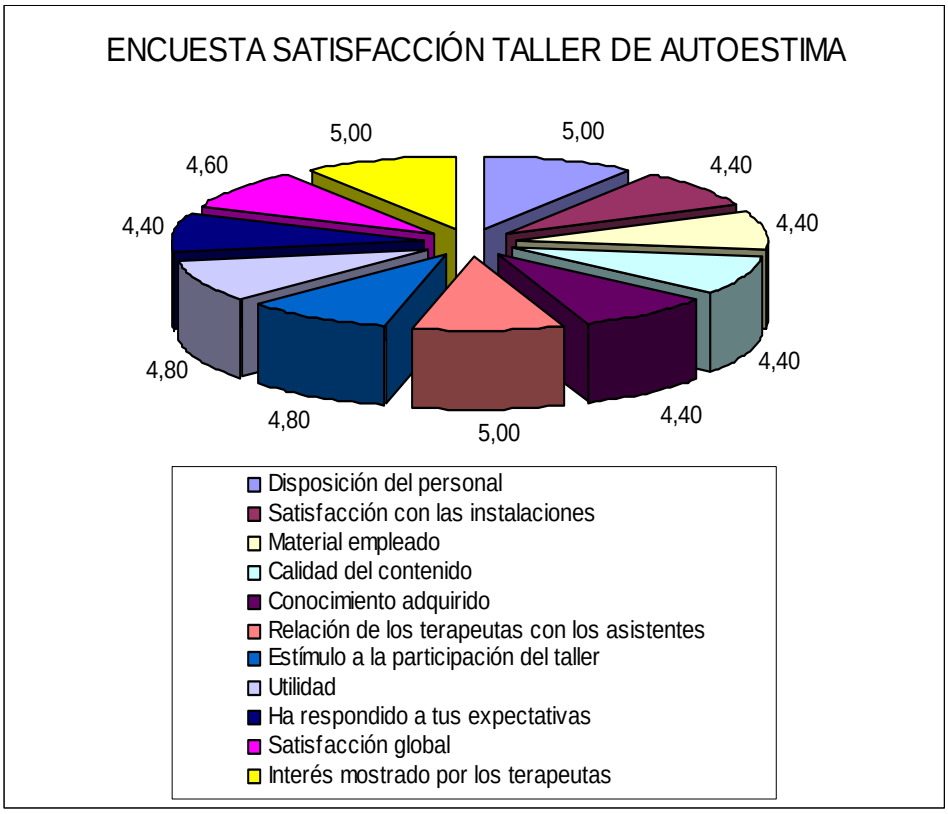


Nº de participantes: 6

Puntuación de la escala de valoración: 1-5

Medial: 4.85

Grupo terapéutico de autoestima



Nº de participantes: 5

Puntuación de la escala de valoración: 1-5

Media: **4,6**

4.ANEXOS

1. Jornada de protección al menor
2. Curso de especialización en psicología clínica