MEMORIA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

CURSO: 2015-2016

INDICE

1. PERSONAL

2. TRABAJO REALIZADO
    2.1. Actividad clínica
        2.1.1. Distribución por sexo
        2.2.2. Distribución por secciones
        2.2.3. Distribución por vinculación
        2.2.4. Distribución por estado

    2.2. Actividad docente
    2.3. Actividad formativa
    2.4. Actividad científica
    2.5. Otras actividades
    2.6. Noticias en relación al SAP

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO
    3.1. Evaluación clínica
    3.2. Evaluación docente
    3.3. Resultados de otros indicadores que se miden
    3.4. IV Curso de Especialista en Psicología Clínica

4. ANEXOS

    4.1. I Jornadas de Trastorno Límite de Personalidad

    4.2. Programa del IV Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica

    4.3. Resultados de la encuesta de satisfacción con la docencia

1. PERSONAL

CATEGORÍA	PERSONAL
Dirección	Margarita Ortiz-Tallo Alarcón
Coordinación	Josefina Cano Marín
Personal clínico contratado	-Miguel Ángel Rando Hurtado -María Adela Checa Caruana -Ana María Regueiro Ávila -Josefina Cano Marín
Personal administración	-Belén Fernández Fernández
Personal colaborador	-Adrián Perea Barba -Ainhoa Andrades Carol -Antonio Ruiz García -Christian Knappe -Estefanía Bermudo Romero -Francisca Lidia Martínez Suárez -Guillermo Alcalde Grijalba -Jesús Jiménez Cerdera -Juan de Dios Santos López -Juan Jesús Ruiz Cornelló -Henar Campos Paino - Luis Valero Agüayo -Noemí Álvarez Boyero
Alumnos formación prácticum de licenciatura N=4	- Cristina Alonso Ortiz - Francisco J. Gómez Salas - Laura Gómez Velázquez - Cristina Monje Blanco

2. TRABAJO REALIZADO

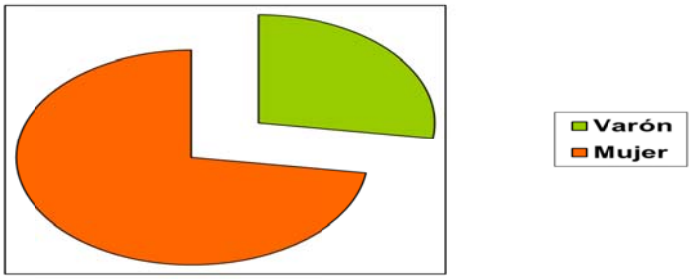
2.1. Actividad clínica

La actividad clínica en el servicio se detalla a continuación, teniendo en cuenta las solicitudes de este curso académico 2015-2016 realizadas a través del gestor de peticiones.

El número de demandas recibidas en este curso académico a través del nuevo gestor de peticiones del SAP en este curso académico 2015-2016 ascienden a 172 De éstas un total de 27 no han podido ser localizadas para recibir tratamiento o han anulado atención psicológica antes de la primera entrevista. Al total hay que añadir 33 de cursos anteriores que aún continúan en tratamiento y 86, que siendo también de cursos anteriores se han cerrados en el presente curso académico.

2.1.1. Distribución por sexo

TOTAL: 172	
Varón: 47	Mujer:125
(27.32%)	(72.67%)

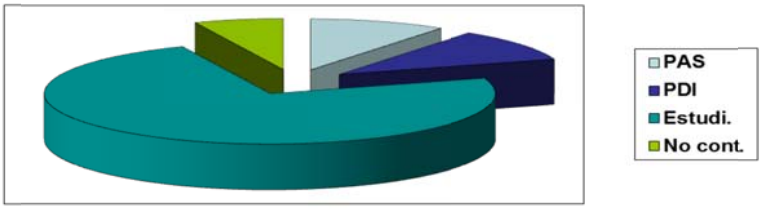


2.1.2. Distribución por secciones

TOTAL: 172		
ADULTOS: 161	INFANTIL:10	POST-RUPTURA:1
(93.60 %)	(5.81 %)	(0.58 %)

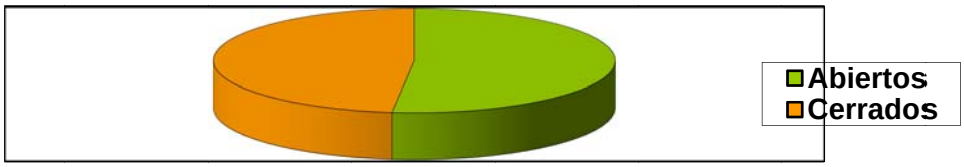
2.1.3. Distribución según la vinculación

TOTAL: 172			
P.A.S.:17	P.D.I.:18	ALUMNOS:128	N.C:9
(9.88%)	(10.47 %)	(74.42 %)	(5.23 %)

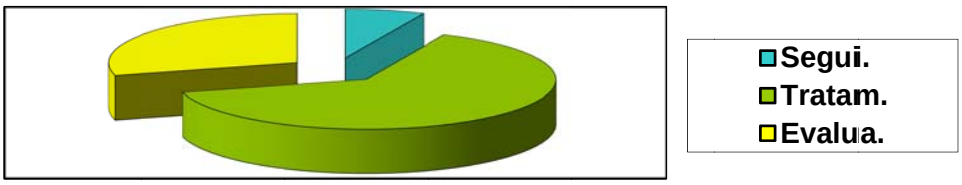


2.1.4. Distribución por estado

TOTAL: 172	
Abiertos: 89 (51,74%)	Cerrados: 83 (48.25%)



Abiertos: 89 (100%) del total de 172		
Seguimiento:6	**Tratamiento: 57**	**Evaluación:26**
(6.74 %)	(64.04%)	(29.21 %)

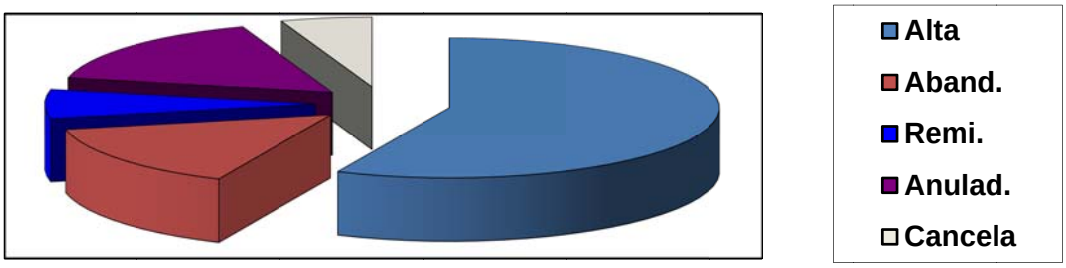


Seguimiento: pacientes que han finalizado su tratamiento y están en seguimiento.

Tratamiento: pacientes que continúan su tratamiento psicológico

Evaluación: pacientes evaluados en espera de tratamiento psicológico

Cerrados: 83 (100%) del total de 172				
Alta: 42	**Abandono:11**	**Remisión:5**	**Anulados:12**	**Cancelados:13**
(50.60 %)	(13.25 %)	(6.02 %)	(14.45%)	(15.66 %)



Alta: pacientes que han finalizado el tratamiento psicológico

Abandono: pacientes que han decidido no continuar con el tratamiento psicológico

Remisión: pacientes que han sido remitidos a otro profesional

Anulados: pacientes que han sido cancelados por el terapeuta por distintas razones

Cancelados: pacientes que no han llegado a iniciar tratamiento psicológico porque han cancelado la demanda de asistencia psicológica.

2.2. Actividad Docente

	TOTAL ALUMNOS: 27		
MÁSTER GENERAL SANITARIO: 11 (PRÁCTICUM II)	MÁSTER GENERAL SANITARIO: 10 (PRÁCTICUM I)	PRÁCTICUM DE CLÍNICA DE LICENCIATURA: 4	II MÁSTER PROPIO EN TRATAMIENTO INFANTIL Y JUVENIL: 2

2.3. Actividad formativa

Actividades docentes impartidas
1. Rando, M.A. Taller: Terapia sexual. En el I Curso de Extensión Universitaria en Sexualidad y Terapia de Pareja. Fecha: Noviembre de 2015 Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga 2. Cano, J. Taller: Terapia de pareja. En el I Curso de Extensión Universitaria en Sexualidad y Terapia de Pareja. Fecha: Noviembre de 2015 Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga 3. Rando, M.A. “Alteraciones emocionales: valoración de la ansiedad y la depresión. I Diploma de Especialización en Cuidados Paliativos. Cudeca-. Fecha: 27 de noviembre, 2015. Lugar: Universidad de Málaga 4. Rando, M,A. Mesa redonda en “Jornadas Prácticas del Master Universitario en Psicología General Sanitaria”. Fecha: 9 de marzo de 2016 Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga 5. Rando, M.A. Taller de sexualidad. Semana Cultural Facultad de Psicología, Fecha: 6 de abril de 2016. Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga 6. Checa, M. Mesa redonda. Perspectivas de futuro. En I Jornada de Trastorno Límite de Personalidad. Fecha: 8 de abril de 2016. Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga 7. Checa, M.Mesa redonda. ”Los menores en los conflictos interparentales”. En Jornadas de Mediación. Soluciona. Fecha: 26 abril. Lugar: Málaga 8. Rando, M.A. “Perspectiva psicosocial de los delitos de odio y discriminación”. Jornadas sobre delitos de odio y discriminación. Cuerpo Nacional de Policía. Fecha: 11 de mayo de 2016. Lugar: Universidad de Málaga 9. Rando, M.A.Taller “Control de la ansiedad”. IV Edición del programa Mentorac Fecha 14 de mayo 2016. Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga.

10. Regueiro, A.M. Módulo de introducción a la terapia asistida con animales. En I Curso Introducción teórico-práctica a la terapia asistida con animales.
Fecha: Del 20 al 28 de mayo de 2016
Facultad de Psicología. Universidad de Málaga

11. Cano, J.Taller "Miedo a hablar en público". IV Edición del programa Mentorac
Fecha 21 de mayo 2016. 2 horas.
Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga.

12. Checa, M.: "Repercusión social de las interferencias parentales". En Ciclo de Jornadas del Ámbito Cultural del Corte Inglés.
Fecha: 16 de junio de 2016
Lugar: Málaga

13. Cano, J.:"Taller de dependencia emocional". en IV Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.
Fecha: 28 de junio de 2016
Facultad de Psicología. Universidad de Málaga

14. Rando, M.A.: Conferencia con el título: " Abordaje de los trastornos de ansiedad". En IV Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica del Servicio de Atención Psicológica
Fecha 30 de junio de 2016
Facultad de Psicología. Universidad de Málaga

15. Tutorización de alumnos de las prácticas externas. Curso académico 2015-2016

16. Tutorización de alumnos del Máster General Sanitario. Curso académico 2015-2016

17. Tutorización de alumnos de II Máster de Título Propio de Tratamiento Psicológico Infantil y Juvenil. Curso académico 2015-2016

18. Tutorización de un alumno del Servicio de Psicología de la Universidad de Concepción (Santiago de Chile).

Cursos formativos organizados por el SAP

1. I Jornadas sobre el Trastorno Límite de Personalidad
Fecha: 8 de abril de 2016
Facultad de Psicología. Universidad de Málaga

2. Introducción teórico-práctica a la Terapia Asistida con Animales.
Fecha: Del 20 al 28 de mayo de 2016.
Facultad de Psicología. Universidad de Málaga

3. IV Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.
   Titulaciones propias. 7.3 créditos.
   Fecha: Del 27 de junio al 30 de junio de 2016
   Facultad de Psicología. Universidad de Málaga

2.4. Actividad científica

Pósters y comunicaciones

1. Marchena, E.; Rando, M.A.; López, F.; Cano, J.; López, M.; Pino, M.J.; Herruzo, J. "Análisis de las necesidades psicosociales de la comunidad universitaria". XIII Encuentro nacional AESPPU. Madrid, 6 junio, 2016.

2. Checa, M.A.; Álvarez, N.; Knappe, C; Grijalbo, G.; Perea, A. "Analizando el perfil de las pacientes TLP a través del Inventario de Personalidad PAI". En Congreso Nacional de Trastornos de la Personalidad. Toledo. Del 26 al 28 de mayo.

Asistencia a Cursos, Congresos y reuniones de Calidad

1. JORNADA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS: TALLER DE HOJA DE RUTA
   Fecha: 26 de octubre
   Lugar: Escuela de Estudios Sociales y del Trabajo. Universidad de Málaga

2. SOSTENIBILIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA.
   Fecha: Noviembre 2015.
   Universidad de Málaga.

3. Jornada: INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES Y SU FAMILIA.
   Fecha: 16 y 17 de octubre de 2016
   Lugar: Sevilla

4. II JORNADA DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA EN VIOLENCIA FILIOPARENTAL
   Fecha: 7 de octubre de 2016
   Lugar: Barcelona

5. I JORNADA DE TRASTORNO LÍMITE DE PERSONALIDAD.
   Fecha: 8 de abril de 2016
   Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga

6. JORNADA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS. PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2016.
   Fecha: 15 de abril de 2016.
   Lugar: Escuela de Estudios Sociales y del Trabajo. Universidad de Málaga

7. CONGRESO NACIONAL DE TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD. Fecha: 26,27 y 28 de Mayo de 2016 Lugar: Toledo 8. XIII ENCUENTRO NACIONAL DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS Y PSICOPEDAGÓGICOS UNIVERSITARIOS Fecha: 6 de junio 2016 Lugar: Universidad Autónoma de Madrid: Facultad de Psicología 9. CURSO: TRATAMIENTO DE LA DEPENDENCIA INTERPERSONAL Y LOS TRAUMAS DE APEGO en adultos. Asociación Española de EMDR. Fecha: 4 y 5 de junio de 2016 Lugar: Madrid

2.5. Otras Actividades realizadas

Revisión del nuevo gestor de peticiones del SAP durante el curso académico 2015-2016 en colaboración con el Servicio Central de Informática.
Grupo terapéutico de ansiedad ante los exámenes
Grupo terapéutico de autoestima
Grupo terapéutico sobre Miedo a hablar en público
Continuación Estudio de investigación sobre fobias específicas
Participación en el estudio de campo por Internet sobre los Trastornos Mentales y del Comportamiento sobre “Estudios parafílicos”, organizado por La Organización Mundial de la Salud en octubre de 2015
Participación en el estudio de campos por Internet sobre “Trastorno Obsesivo Compulsivo y Trastornos Relacionados”, organizado por La Organización Mundial de la Salud en octubre de 2015

2.6. Noticias en relación al SAP

Noticia en diario SUR. 29 de marzo de 2016 El Servicio de Atención Psicológica cumple 30 años.
Entrevista en Onda Azul TV Temática: Servicio de Atención Psicológica de la UMA Fecha: 1 de abril de 2016
Miguel Ángel Rando renueva por unanimidad el cargo de Presidente de la AESPPU (Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios).

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Evaluación Clínica

De los 66 pacientes que han recibido el alta y a los que se les ha pedido que realicen la encuesta de satisfacción, únicamente han contestado 43 La evaluación global de satisfacción en una escala de 0-5 es **4.35.**

3.2. Evaluación docente

Se han recogido un total de 14 encuestas del total de alumnos en formación que hemos tenido en este curso académico. El cuestionario se ha realizado en la plataforma ISOTOOLS. La evaluación global de satisfacción en una escala de 0-5 es **4.79.**

3.3. Resultados de otros indicadores que se miden

1. Tiempo medio entre la primera solicitud y primer contacto: 7 días

2. Porcentaje de pacientes evaluados sobre el nº de solicitudes: 84.30.98%

3. Porcentaje de pacientes tratados sobre los evaluados: 88.28%

3.4. Evaluación del IV Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica

Del 27 al 30 de junio de 2016 se ha celebrado el IV Curso de Especialización en Psicología Clínica. En el mismo han participado un total de 52 alumnos. Dado que el curso finaliza el 30 de septiembre aún no disponemos de los resultados finales.

4. ANEXOS

4.1. I Jornadas de trastorno límite de personalidad

PONENTES

Arum Mansukani. Psicólogo subdirector del Instituto Andaluz de Sexología y Psicología.

Margarita Ortiz-Tallo. Psicóloga. Profesora titular de la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga.

Noemí Alvarez Boyero. Psicóloga directora de ITIPA. Grupo ORIO.

Adrian Perea. Psicólogo del Centro ABB Fuengirola. Grupo ORIO.

Carolina Cabrera Ortega. Psiquiatra del Centro de Salud Mental de Leganés.

Dolores Mosquera. Psicóloga fundadora y coordinadora de INTRA-TP.

Vanesa González Herrero. Psicóloga y directora del Centro Limis, psicoterapia y personalidad. Especialista en Terapia Dialéctico Conductual.

Guillermo Alcalde. Psicólogo del Centro Insel y Vitalis. Grupo ORIO.

Christian Knappe. Psicólogo del Centro Emoción y Magna Clinic Marbella. Grupo ORIO.

María Adela Checa Caruana. Psicóloga. Directora de la Unidad de Intervención familiar y Violencia Filio-Parental. Grupo ORIO.

Silvia Hurtado Santiago. Psicóloga del Centro asistencial San Juan de Dios, especialista en terapia icónica.

Ilustre Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Oriental

I JORNADA SOBRE TRASTORNO LIMITE DE LA PERSONALIDAD

Fecha: 8 de Abril de 2016

Hora: 10:00 a 21:00

Lugar: Salón de Actos de la Facultad de Psicología. Universidad de Málaga.

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

uma

El Trastorno Límite de la Personalidad es una entidad diagnóstica que cada vez acapara más atención por parte de los psicólogos y psiquiatras. Conocer cómo realizar una evaluación adecuada, así como las diferentes maneras en las que podemos abordar el tratamiento con estos pacientes, es hoy una necesidad para los profesionales.

Con estas jornadas queremos profundizar en estos aspectos y acercar a profesionales de fama nacional e internacional en el estudio y tratamiento del Trastorno Límite de la Personalidad.

Con la colaboración de:

Grupo ORIO — Grupo para la investigación de la inestabilidad emocional

SAP — Servicio de Atención Psicológica. Universidad de Málaga

PRECIO

Colegiados	56€
Miembros de Sección	56€
Estudiantes	56€
No colegiados	84€
Otros Profesionales	84€

CONTENIDOS

10:00 Inauguración.

10:30 a 12:00 **Apego, trauma y trastorno de personalidad límite**. Arum Mansukani.

12:00 a 12:15 Descanso.

12:15 a 14:00 **Mesa redonda: Profundización en los criterios**. Margarita Ortiz-Tallo. Noemí Álvarez Boyero. Guillermo Alcalde. Carolina Cabrera Ortego.

16:00 a 18:00 **Tratamiento del trastorno de personalidad límite**. Dolores Mosquera.

18:00 a 19:30 **Mesa redonda: Diferentes formas de abordar el trastorno de personalidad límite.** Silvia Hurtado Santiago. Vanesa González Herrero. Adrián Perea.

20:00 **Perspectivas de futuro**. Christian Knappe. Maria Adela Checa Caruana.

21:00 Clausura.

INSCRIPCIÓN E INFORMACIÓN

Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Oriental (COPAO). Sede de Málaga.

Av. Cánovas del Castillo, 4, Entreplanta, 1° Dcha.
Edificio Calafate - 29016 Málaga
Tfno/Fax: 952 33 83 28
Email: malagacop@cop.es

http://www.copao.com

4.2. IV Curso de Extensión Universitaria en psicología clínica del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.

IV Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica

DEL 27 JUNIO AL 30 JUNIO 2016

Formación semipresencial

Descripción:

Curso práctico en Psicología Clínica. Se desarrollarán talleres grupales vivenciales con diversas temáticas, presentación de casos clínicos y conferencias. Ejercicios breves de seguimiento online de las sesiones presenciales.

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

6 CRÉDITOS ECTS CONVALIDABLES

PREINSCRIPCIÓN DEL 25 MAYO HASTA 16 JUNIO 2016

ORGANIZA
SERVICIO DE
ATENCIÓN
PSICOLÓGICA

PREINSCRIPCIÓN Y MATRICULACIÓN
HTTP://WWW.TITULACIONESPROPIAS.UMA.ES/INFORMACION_CURSO.PHP?ID_CURSO=6902068

INFORMACIÓN
SAP Teléfono:
952.13.24.17
Coordinadores:
Antonio Ruiz
Araceli Ojeda
654.479.232
jornadaclinicasap@uma.es

4.3. Resultados de la encuesta de satisfacción con la docencia