MEMORIA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

DELEGACIÓN DEL RECTOR POR LA IGUALDAD Y LA ACCIÓN SOCIAL

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

CURSO: 2016-2017

INDICE

1. PERSONAL

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1. Actividad clínica

2.1.1. Distribución por sexo
2.2.2. Distribución por secciones
2.2.3. Distribución por vinculación
2.2.4. Distribución por estado

2.2. Grupos terapéuticos realizados
2.3. Actividad docente
2.4. Actividad formativa
2.5. Actividad científica
2.6. Otras actividades solicitadas al SAP.
2.7. Otros datos relevantes en relación al SAP

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Evaluación clínica
3.2. Evaluación docente
3.3. V Curso de Extensión en Psicología Clínica
3.4. Resultados de las Terapias de Grupo realizadas

4. CONCLUSIONES

5. ANEXOS

5.1. Resultados de la encuesta de satisfacción del usuario.
5.2. Resultados de la encuesta de satisfacción con la docencia.
5.3. Programa del V Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica.
5.4. Resultados de la encuesta de satisfacción del V Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica.

1. PERSONAL

CATEGORÍA	PERSONAL
Dirección	Margarita Ortiz-Tallo Alarcón Rosa Esteve Zarazaga (en funciones)
Coordinación	Josefina Cano Marín
Personal clínico **(contrato a tiempo completo desde el 1 de abril de 2017)**	-Josefina Cano Marín -María Adela Checa Caruana -Miguel Ángel Rando Hurtado -Ana María Regueiro Ávila
Personal administración	-Belén Fernández Fernández

2. TRABAJO REALIZADO

El personal contratado en nuestro Servicio ha tenido una dedicación a tiempo parcial hasta el 30 de marzo de 2017, aumentando la misma a tiempo completo desde el 1 de abril de 2017. Atiende a personas de la Comunidad Universitaria (PAS, PDI y alumnos, e hijos menores de 15 años). Ha realizado las siguientes tareas, que de forma desglosada se presentan a continuación:

TAREAS CLÍNICAS	- Evaluación e intervención clínica individual (adultos e infanto-juvenil). - Evaluación e intervención clínica grupal. - Preparación semanal de las intervenciones clínicas. - Preparación de las intervenciones grupales. - Atención a personas en crisis - Corrección de pruebas psicológicas. - Formación clínica continuada (asistencia a talleres, cursos, seminarios, congresos, etc.).
TAREAS FORMATIVAS	- Tutorización de alumnos del Máster General Sanitario. - Tutorización de alumnos de prácticas externas (4º de Grado de Psicología) -Preparación de las acciones formativas de los alumnos - Organización de Cursos, talleres y Jornadas.
TAREAS DE GESTIÓN	- Reuniones del equipo semanales -Planificación de actividades grupales del curso académico siguiente 2017/2018. - Realización de las memorias -Asistencia a las reuniones de calidad. - Actualización de la página web. - Cumplimiento de indicadores en coordinación con el Vicerrectorado de Calidad. -Revisión del gestor de peticiones del SAP durante el curso académico 2016-2017 en colaboración con el Servicio Central de Informática.
-Otras actividades y/o peticiones clínicas solicitadas al SAP no incluidas en las anteriores (véase apartado 2.6. de esta memoria)	

2.1. Actividad clínica

El número de solicitudes nuevas recibidas en el presente curso académico a través del gestor de peticiones del SAP ascienden a **195. Es importante resaltar que la gravedad de las demandas va creciendo de forma progresiva requiriendo una inversión de tiempo y preparación considerables.** De forma desglosada se puede apreciar en el cuadro siguiente.

Al total de **195** solicitudes atendidas, hay que añadir **93** casos de cursos anteriores que aún continúan en tratamiento.

La actividad clínica en el servicio se detalla a continuación, teniendo en cuenta las solicitudes de este curso académico 2016-2017 realizadas a través del gestor de peticiones.

SOLICITUDES 2016-2017	**SOLICITUDES DE CURSO(S) ANTERIOR(ES) EN TRATAMIENTO**	**TOTAL CASOS ATENDIDOS EN EL PRESENTE CURSO ACADÉMICO**
195	93	**288**

SOLICITUDES (CURSO 2016-2017): 195							
ABIERTAS (CASOS EN CURSO): 82			**CERRADAS: 113**				
Seguimiento 2	Tratamiento 79	Evaluación 1 (*)	Alta 68	Abandono 11	Remisión 5	Anulación 14	Cancelados 15

Seguimiento: pacientes que han finalizado su tratamiento y están en seguimiento.

Tratamiento: pacientes que continúan su tratamiento psicológico

Evaluación: pacientes evaluados en espera de tratamiento psicológico.
(*) Se encuentra en lista de espera para el taller de habilidades sociales que se realizará en octubre de 2017.

Alta: pacientes que han finalizado el tratamiento psicológico.

Abandono: pacientes que han decidido no continuar con el tratamiento psicológico.

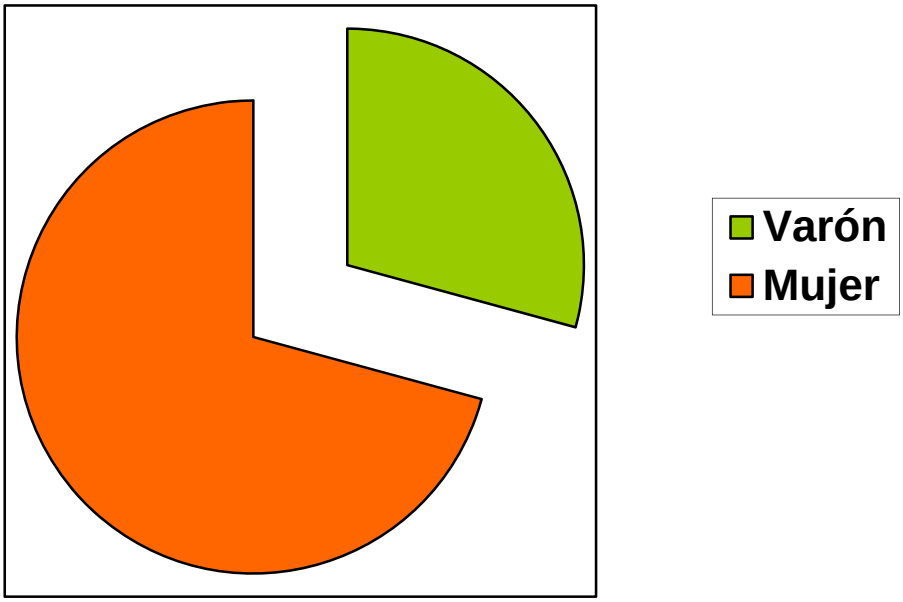
Remisión: pacientes que han sido remitidos a otro profesional.

Anulados: pacientes que han sido cancelados por el terapeuta por distintas razones. (por ej: asistencia irregular a las sesiones sin causa justificada).

Cancelados: pacientes que no han llegado a iniciar tratamiento psicológico porque han decidido no continuar con la demanda de asistencia psicológica.

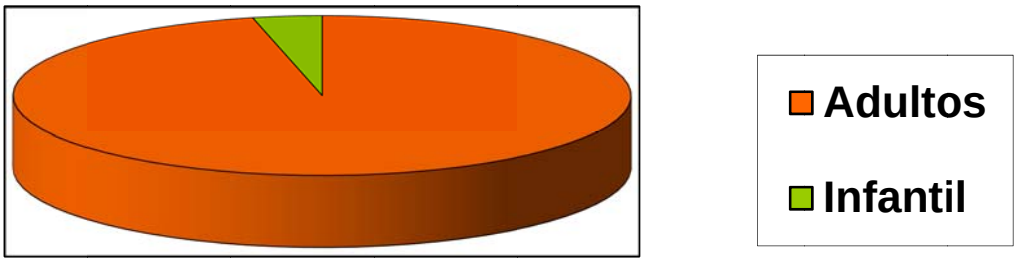
2.1.1. Distribución por sexo

TOTAL SOLICITUDES: 195	
Varón: 57	Mujer:138
29.23 (%)	70.77 (%)



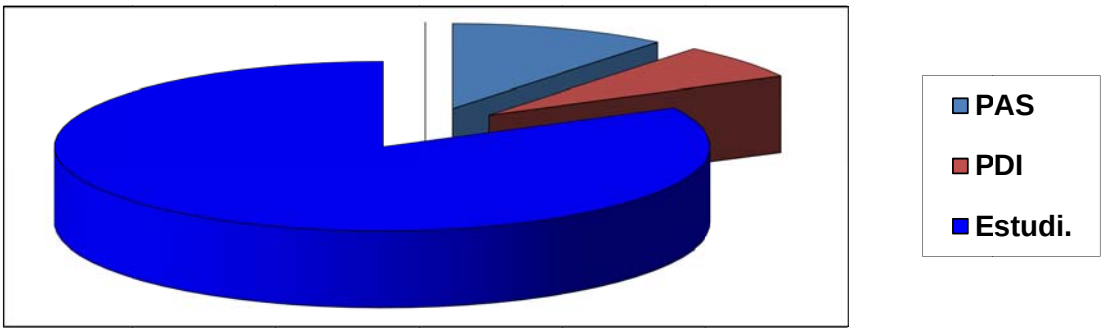
2.1.2. Distribución por secciones

TOTAL SOLICITUDES: 195	
ADULTOS: 188	INFANTIL: 7
(96.41%)	(3.59%)



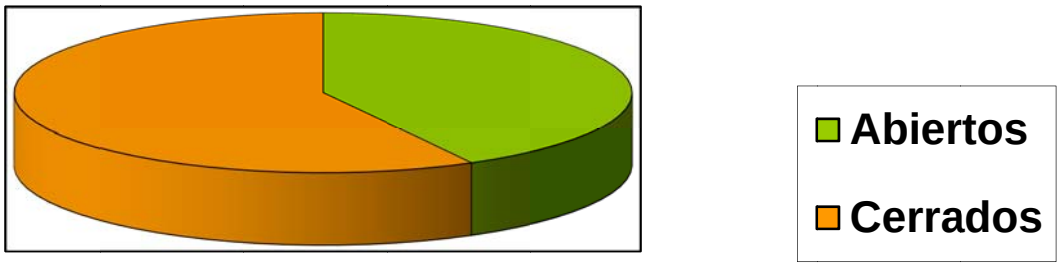
2.1.3. Distribución según la vinculación

TOTAL SOLICITUDES: 195			
P.A.S.: 21	P.D.I.: 13	ALUMNOS: 161	TOTAL
(10.77%)	(6.67%)	(82.56 %)	(100%)

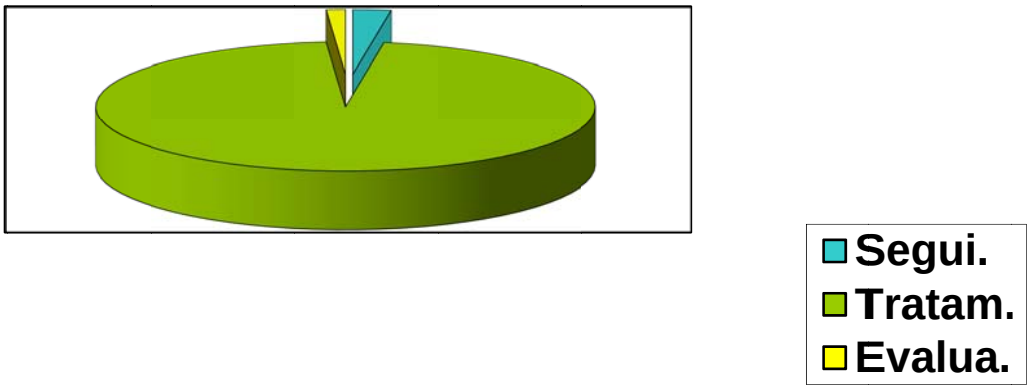


2.1.4. Distribución por estado

TOTAL SOLICITUDES: 195	
Abiertas (en curso): 82 (42.05%)	Cerradas: 113 (57.94%)



Solicitudes Abiertas (en curso): 82 del total de 195		
Seguimiento:2	**Tratamiento: 79**	**Evaluación:1 (*)**
(2.43%)	(96.34%)	(1.21%)



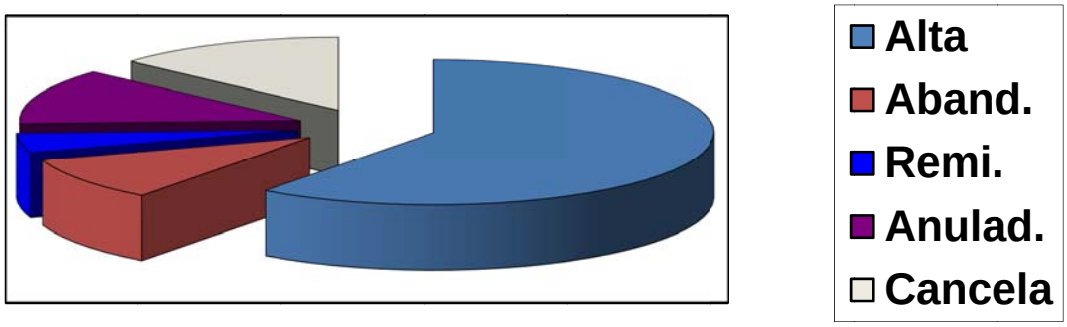
Seguimiento: pacientes que han finalizado su tratamiento y están en seguimiento.

Tratamiento: pacientes que continúan su tratamiento psicológico

Evaluación: pacientes evaluados en espera de tratamiento psicológico.

(*) Se encuentra en lista de espera para el taller de habilidades sociales que se realizará en octubre de 2017.

Solicitudes cerradas: 113 del total de 195				
Alta: 68	**Abandono: 11**	**Remisión: 5**	**Anulados: 14**	**Cancelados: 15**
(60.17%)	(9.73 %)	(2.56%)	(12.38%)	(7.69%)



Alta: pacientes que han finalizado el tratamiento psicológico.

Abandono: pacientes que han decidido no continuar con el tratamiento psicológico.

Remisión: pacientes que han sido remitidos a otro profesional.

Anulados: pacientes que han sido cancelados por el terapeuta por distintas razones (por ej: asistencia irregular a las sesiones sin causa justificada).

Cancelados: pacientes que no han llegado a iniciar tratamiento psicológico porque han decidido no continuar con la demanda de asistencia psicológica.

2.1.5. Número aproximado de sesiones por caso.

En este apartado hay que destacar que las demandas que son atendidas de cada paciente son muy variadas, tanto en contenido como en gravedad de las mismas. Por consiguiente, el número de sesiones para cada caso es variable también.

La media aproximada de sesiones de tratamiento sería de 15.

La media aproximada de sesiones de seguimiento sería de 7.

Para el curso académico 17/18 se van a introducir dos indicadores nuevos:

- Nº de sesiones por paciente

- Nº de horas de dedicación a los pacientes

2.2. Grupos y seminarios terapéuticos realizados

1. Taller de Inoculación al estrés
2. Taller de miedo a hablar en público
3. Taller de exámenes tipo test
4. Seminarios prácticos de orientaciones para el examen tipo test

La implementación de estos grupos ha llevado consigo una serie de acciones:

1. Estudio y preparación de contenidos

2. Cronograma de las sesiones del taller

3. Reserva del lugar del taller

4. Realización del cartel de difusión del grupo

5. Difusión del evento

   5. 1 Solicitar el servicio a comunicación

   5. 2. Informar a través de la página web y panel informativo del SAP

6. Recepción de solicitudes

7. Primer contacto para cita de evaluación

8. Evaluación

9. Selección de solicitantes

10. Implementación del seminario o taller

11. Cumplimentación de la encuesta de satisfacción

INOCULACIÓN DE ESTRÉS
OBJETIVOS: El objetivo final de este entrenamiento es que los sujetos sean capaces de generar por sí mismos planes de afrontamiento ante aquellas situaciones estresantes que puedan surgir en su vida diaria.
TEMPORIZACIÓN Inicio: 9 de noviembre (grupo de mañana) de 2016 11 de noviembre (grupo de tarde) de 2016 Nº de sesiones: 8 Duración: 2 horas semanales
Nº DE PARTICIPANTES:14

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

La inscripción es gratuita. Para inscribirte, envía un correo a **montsap1@uma.es** con los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Edad
- Estudios que realizas
- Curso
- Datos de contacto (e-mail y teléfono)

Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga

Facultad de Psicología, Campus de Teatinos, 29071 Málaga
Telf. 952 132 417
http://www.uma.es/psicologia/sap.htm

INOCULACIÓN DE ESTRÉS

Aprendizaje de estrategias para afrontar el estrés

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

SAP
Servicio de Atención Psicológica

¿Qué es?

La inoculación del estrés (IE) es un procedimiento cognitivo-conductual desarrollado por el psicólogo Donald Meichenbaum para reducir el estrés. Implica la adquisición de destrezas, habilidades de afrontamiento y ensayo de las mismas para hacer frente a situaciones estresantes.

Las principales habilidades a aprender son todas aquellas que permitan un control efectivo de la tensión o activación emocional (fisiológica), así como la modificación de los contenidos cognitivos más superficiales (Ej., auto-verbalizaciones) que ocurren antes, durante y después del enfrentamiento con las situaciones problema.

Objetivo

El objetivo final de este entrenamiento es que los sujetos sean capaces de generar por sí mismos planes de afrontamiento ante aquellas situaciones estresantes que puedan surgir en su vida diaria.

Destinatarios

Alumnos/as de la UMA interesados en aprender a gestionar adecuadamente situaciones de estrés.

Duración

Inicio el 9 y 11 de noviembre (turnos de tarde y mañana respectivamente).

8 sesiones de 2 horas

Horario mañana: viernes de 9 a 11h

Horario tarde: miércoles de 17 a 19h

Lugar

Edificio de la Facultad de Psicología, en el Servicio de Atención Psicológica.

Programa

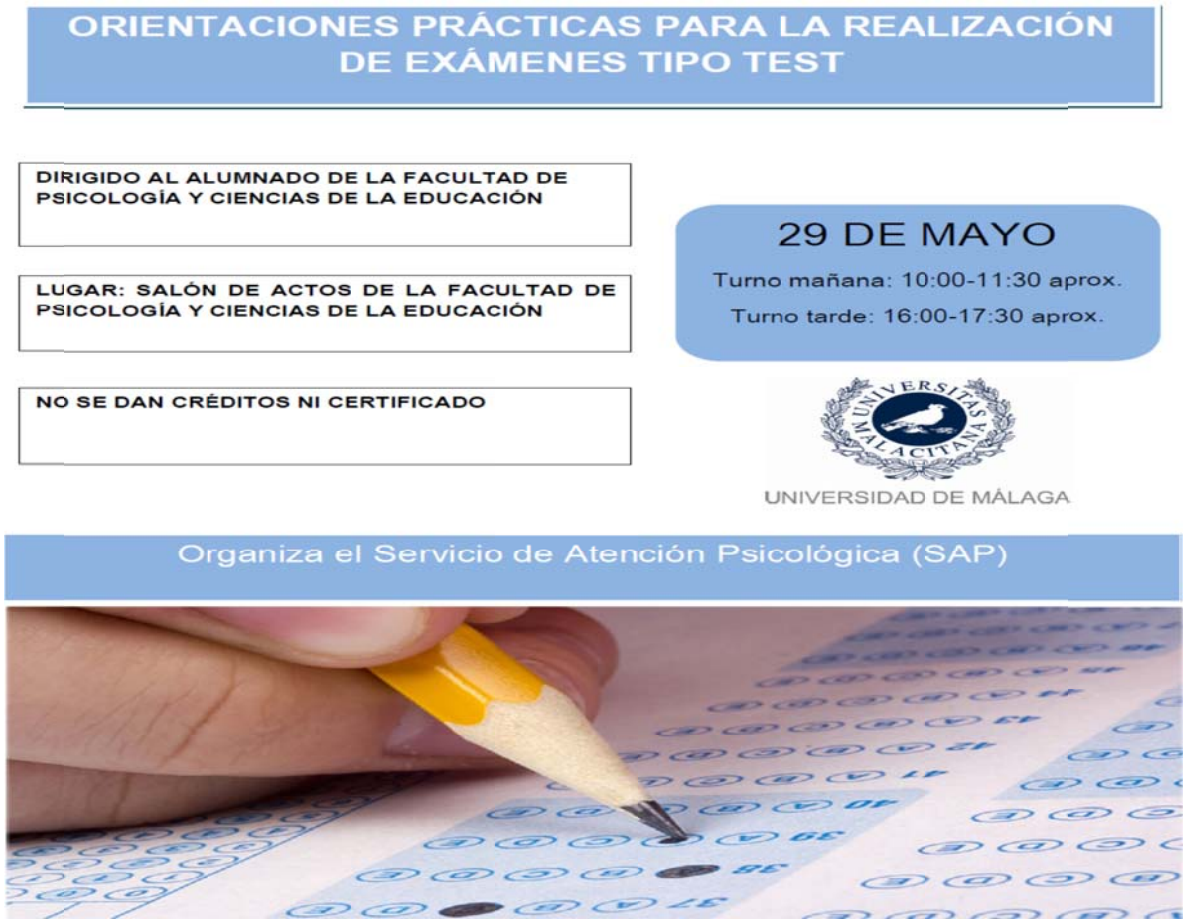
El entrenamiento en Inoculación de Estrés está estructurado en tres fases:

1. Fase educativa o de conceptualización: se proporcionará un marco conceptual que permita comprender cómo nos afecta el estrés. No se trata de eliminarlo, sino de afrontarlo como un problema que se puede resolver.
2. Fase de ensayo: entrenamiento en habilidades de afrontamiento del estrés, como son:
   - Técnicas de relajación
   - Resolución de problemas
   - Autoinstrucciones
3. Fase de aplicación y seguimiento: se pondrá en práctica lo aprendido en situaciones reales.

HABLAR EN PÚBLICO
OBJETIVOS Aprender habilidades para hablar en público
TEMPORIZACIÓN Inicio: 7 de noviembre de 2016 (grupo de tarde) 8 de noviembre (grupo de mañana) Nº de sesiones: Entre 6 y 8 sesiones Duración: 2 horas
Nº DE PARTICIPANTES: 9

TALLER DE EXÁMENES TIPO TEST
OBJETIVOS: Afrontar las dificultades de la realización de exámenes tipo test.
TEMPORIZACIÓN Inicio: 14 de noviembre de 2016 (grupo de tarde) 15 de noviembre (grupo de mañana) Nº de sesiones: 6 sesiones Duración: 1H. 30
Nº DE PARTICIPANTES: 7

SEMINARIO: ORIENTACIONES PRÁCTICAS PARA LOS EXÁMENES TIPO TEST (ACTIVIDAD "PILOTO")
OBJETIVOS: Orientar en la práctica de la realización de exámenes tipo test.
TEMPORIZACIÓN 29 de mayo (Facultad de Psicología) 30 de mayo (Facultad de Ciencias de la Comunicación) Nº de sesiones: 1 Duración: 1H. 30
Nº DE PARTICIPANTES: 5 (Facultad de Psicología) 7 (Facultad de Ciencias de la Comunicación)



2.3. Actividad docente en Títulos de la Facultad de Psicología.

2.3.1. Análisis detallado de la actividad docente (formativa)

<table>
<tr><td colspan="4">TOTAL ALUMNOS: 29</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>MÁSTER GENERAL SANITARIO: 10 (PRÁCTICUM II)</td><td>MÁSTER GENERAL SANITARIO: 15 (PRÁCTICUM I)</td><td colspan="2">PRÁCTICAS EXTERNAS: 4</td><td colspan="2">FORMACIÓN ERASMUS PLUS: 1</td></tr>
<tr><td colspan="2">Actividades</td><td colspan="2">Actividades</td><td colspan="2">Actividades</td></tr>
<tr><td colspan="2">-Evaluación de casos clínicos
-Visionado de vídeos
-Planificación de tratamientos a nivel individual y grupal
- Tratamiento de casos clínicos a nivel individual
-Tratamiento de casos a nivel grupal
-Coterapeutas en casos
-Corrección de pruebas psicológicas
-Asistencia a las sesiones de tutorización clínicas semanales</td><td colspan="2">-Visionado de vídeos
-Observación en consulta de entrevista de primera evaluación
- Observación en consulta de casos en tratamiento
-Observación en consulta de terapia de grupo.
-Corrección de pruebas psicológicas.
- Coterapeuta (Role-playing en terapia individual)
- Preparación de casos con el terapeuta asignado
-Asistencia a las sesiones de tutorización clínicas semanales</td><td colspan="2">-Evaluación de casos clínicos
-Planificación de tratamientos a nivel individual y grupal
- Tratamiento de casos clínicos a nivel individual
-Tratamiento de casos a nivel grupal
-Coterapeutas en casos
-Corrección de pruebas psicológicas
-Asistencia a las sesiones clínicas semanales</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total de horas de práctica de cada alumno: 225</td><td colspan="2">Total de horas de práctica de cada alumno: 135</td><td colspan="2">Total de horas de práctica: 400 horas al semestre.</td></tr>
<tr><td>100 horas las dedica a la asistencia a las sesiones de tutorización clínica con el tutor asignado (grupal)</td><td>125 horas las dedica a las demás actividades sin presencia del tutor</td><td>100 horas las dedica a la asistencia a la sesiones de tutorización clínica, junto a los alumnos del Máster General Sanitario con un tutor asignado</td><td>35 horas restantes las dedica a las demás actividades</td><td>100 horas las dedica asistencia a las sesiones de tutorización clínica con tutor asignado (grupal)</td><td>300 horas restantes las dedica a las demás actividades</td></tr>
</table>

2.4. Actividad formativa del equipo del SAP

Actividades docentes impartidas

1. Rando, M.A. Conferencia: “Perspectiva psicosocial de los delitos de odio y discriminación”. Jornadas sobre delitos de odio y discriminación. Cuerpo Nacional de Policía. Málaga, 15 de marzo de 2017.

2. Rando. M.A. Mesa redonda en “II Jornadas de Presentación de Centros de Prácticas del Master Universitario en Psicología General Sanitaria”. Universidad de Málaga. 30 de marzo de 2017.

3. Rando, M.A. Taller de sexualidad. Semana Cultural Facultad de Psicología, Universidad de Málaga. 3 de abril de 2017. 2 horas.

4. Rando, M.A. Taller “Control de la ansiedad”. En programa GUIAME.
   Fecha 14 de mayo 2017. Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga.

5. Cano, J.: Taller de habilidades para hablar en público. En programa GUIAME.
   Fecha: 13 de mayo de 2017.
   Lugar: Facultad de Psicología. Universidad de Málaga.

6. Rando, M.A. “Revisión de un caso de terapia sexual” En V Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.
   Fecha: 3 de julio de 2017.

7. Cano, J. en Taller de comunicación en pareja. En V Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.
   Fecha: 4 de julio de 2017.

PARTICIPACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN DE CURSOS FORMATIVOS

1. Organización del XIV Encuentro de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios
   Fecha: 8 y 9 de junio. Córdoba
   Miguel Ángel Rando

2. Organización del V Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.
   Titulaciones propias. 7.3 créditos.
   Fecha: Del 27 de junio al 30 de junio de 2016
   Facultad de Psicología. Universidad de Málaga
   Miguel Ángel Rando Hurtado

3. Organización del III Máster Propio de Tratamiento Psicológico Infantil y Juvenil (curso 2017-2018).
   Ana Regueiro Ávila
   Luis Valero
   Francisca Ruiz

4. Organización del II Curso de titulaciones propias de Terapia sexual y de pareja (curso 2017-2018).
   Miguel Ángel Rando

2.5. Actividad científica del equipo del SAP

Pósters y comunicaciones

1. Ruiz, A.; Ojeda; M.A.; Jimenez, O.; Rando, M.A.; Martinez, F.L. Intervención grupal breve mediante educación sexual, y su incidencia en las actitudes, mitos y fantasías sexuales en estudiantes universitarios. 18 Congreso Latinoamericano de Sexología y Educación Sexual. Madrid, septiembre 2016.

2. Cano, J. y Rando, J. "Reglamento de Funcionamiento y Plan Estratégico para la visibilidad de los Servicios Universitarios de Atención psicológica y Psicopedagógica en Andalucía". VI Encuentro de Servicios Universitarios de atención psicológica y Psicopedagógica. Cádiz, 17 de marzo.

3. Checa, M.A. Comunicación: Trabajando la violencia filioparental a través de los movimientos sistémicos: el uso de los muñecos. Presentando al II Congreso Nacional de Violencia Filioparental (SEVIFIP), celebrado en Bilbao del 25 al 27 de mayo de 2017.

4. Rando, M.A.; Alós, F.J.; Maldonado, M.A. y Moriana, J.A. Encuesta AESPPU: Exposición de resultados. XIV Encuentro nacional de la AESPPU, Córdoba, junio 2017.

Asistencia a Cursos, Congresos y reuniones de Calidad

1. 18 Congreso Latinoamericano de Sexología y Educación Sexual.
   Fecha: Del 28 de septiembre al 1 octubre de 2016.
   Lugar: Madrid.

2. Reunión de calidad de la UMA. Fijación de objetivos 2017 y presentación de la hoja de ruta.
   Fecha: 17 de Febrero 2017.
   Lugar: Málaga

3. Taller de Marianne Franke
   Fecha: 17 y 18 de febrero de 2017.
   Lugar: Málaga

4. VI Encuentro Andaluz de Los Servicios Universitarios de Atención Psicológica y Psicopedagógica.
   Fecha: 17 de marzo 2017.
   Lugar: Cádiz

5. Curso: “Página web, imagen corporativa e identidad institucional en la Universidad de Málaga”.
   Fecha: Del 27-29 de marzo, 2017. 10 horas.
   Lugar: Málaga

6. Congreso Nacional de Violencia Filioparental (SEVIFIP),
   Fecha: del 25 al 27 de mayo de 2017.
   Lugar: Bilbao

7. XIV ENCUENTRO NACIONAL DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS Y PSICOPEDAGÓGICOS UNIVERSITARIOS
   Fecha: 8 Y 9 de junio de 2017
   Lugar: Universidad de Córdoba

2.6. Otras Actividades y peticiones realizadas al SAP (no incluidas en apartados anteriores) durante el presente curso académico.

PETICIÓN Nº1 : Primera mesa de trabajo sobre UMA SALUDABLE
PROCEDENCIA: Delegación de Bienestar Social e Igualdad **Fecha**: septiembre de 2016
FECHA DE EJECUCIÓN: 20 de septiembre de 2016
ACCIONES REALIZADAS: 1) Asistencia a la primera mesa de trabajo. Se expusieron acciones que realiza nuestro Servicio para la preparación de la presentación del día de las Universidades Saludables. 2) Elaboración de un dossier con el listado de acciones que realiza el SAP en materia saludable. 3) Envío del dossier a la Delegación de Bienestar Social e Igualdad. 4) Asistencia a una segunda mesa de trabajo para la planificar la intervención en la rueda de prensa del 5 de octubre de 2016.
ASISTENTES: **-**Representantes de todos los Servicios de la Delegación de Bienestar Social e Igualdad.

PETICIÓN Nº 2: Asistencia a la rueda de prensa sobre UMA SALUDABLE
PROCEDENCIA: Delegación de Bienestar Social e Igualdad **Fecha:** 5 de octubre de 2016.
FECHA DE EJECUCIÓN: 5 de octubre de 2016 **Persona:** Margarita-Ortiz-Tallo, en calidad de Asesora de la Decana en el Servicio de Atención Psicológica.
ACCIONES REALIZADAS: Intervención sobre Actividades que realiza el Servicio de Atención Psicológica.
ASISTENTES: **-**Representantes de todos los Servicios de la Delegación de Bienestar Social e Igualdad.

PETICIÓN Nº3: Búsqueda de los procesos de gestión a seguir para ofertar prácticas extracurriculares en nuestro Servicio.
PROCEDENCIA: Rosa Esteve, Decana de la Facultad de Psicología **Fecha:** enero de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: Entre enero y 13 de febrero de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Consulta web de la UMA (Vicerrectorado de Innovación social y emprendimiento. Cooperación Empresarial. Plataforma ICARO). 2. Consulta a otras instituciones que ya hayan ofertado este tipo de prácticas (Ej. El Hospital San Juan de Dios). 3. Consulta en secretaria de la Facultad de Psicología acerca de la posibilidad de que los alumnos de posgrado, que ya han finalizado sus estudios, puedan ampliar matrícula para poder opción a solicitar de estas prácticas. 4. Contactar con la Coordinadora de las prácticas de Cooperación Empresarial para que nos informe de toda la documentación que sería necesario 5. Informe.

PETICIÓN Nº4: Búsqueda de documentación sobre prevención del suicidio para protocolizar acciones concretas.
PROCEDENCIA: Rosa Esteve, Decana de la Facultad de Psicología **Fecha:** enero de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: Entre enero y 13 de febrero de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Revisión bibliográfica de protocolos publicados a nivel nacional 2. Diseño de distintos documentos para sean firmados por paciente con alto riesgo autolítico, bien por mención expresa del paciente o por valoración del terapeuta.

PETICIÓN Nº5: Asesoramiento en el procedimiento de actuación ante un docente con crisis psicótica.
PROCEDENCIA: Vicerrectorado de Profesorado **Fecha:** 17 de enero de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: 8 de febrero de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Asesoramiento a la Vicerrectora acerca de posibles actuaciones a seguir, con la finalidad de que el paciente acuda a un profesional de la psiquiatría que permita su estabilización.

PETICIÓN Nº6: Entrevistas de evaluación e informes a 3 alumnas con beca Erasmus en Rumanía.
PROCEDENCIA: El trabajador social de la Delegación de Bienestar Social e Igualdad **Fecha:** enero de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: 6 de Febrero de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Preparación de las entrevistas. 2. Concretar la fecha y citar a las alumnas 3. Realización de las entrevistas a las tres alumnas 4. Realización de los informes psicológicos 5. Envío de los informe psicológicos 6. Atención a dos de las tres alumnas de forma individual

PETICIÓN Nº7: Reunión informativa
PROCEDENCIA: Vicegerencia de Organización y Mejora de los Servicios **Fecha:** 17 de febrero de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: 20 de Febrero de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Fijación de objetivos 2017 2. Presentación de la hoja de ruta

PETICIÓN Nº8: Asesoramiento psicológico docente para afrontar situación en crisis psicótica de una alumna en la Facultad de Ciencias de la Comunicación
PROCEDENCIA: Decana de Ciencias de la Comunicación **Fecha:** 17 de febrero de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: 22 de Febrero de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Contacto con el Decano 2. Fijación del día con el profesorado de la alumna 3. Sesión de asesoramiento al equipo docente.
ASISTENTES: -La Decana de la Facultad de Ciencias de la Comunicación - Profesorado de las asignaturas del curso académico

PETICIÓN Nº9: Selección de profesionales de la psicología para la ampliación de la atención a la víctima de violencia de género.
PROCEDENCIA: Ayuntamiento de Málaga. Área de Igualdad. **Fecha:** 8 de marzo de 2017.
FECHA DE EJECUCIÓN: 16 de marzo de 2017.
ACCIONES REALIZADAS: -Reunión en la que nos exponen las necesidades de profesionales para la atención a la víctima con violencia de género que acude a presentar la denuncia. -Posicionamiento del equipo en cuanto a la no posible colaboración al carecer nuestro Servicio de personal voluntario.
ASISTENTES: **-** Álvaro Botias, Inspector de la AUFAM del Cuerpo Nacional de Policia. - Beatriz, Técnico del Área de Igualdad del Ayuntamiento de Málaga - Decana de Psicología y Directora en funciones - El equipo del SAP

PETICIÓN Nº10: Atención grupal postraumática al grupo clase en relación al fallecimiento de una compañera.
PROCEDENCIA: Decano de la Facultad de Comercio **Fecha:** 23 de marzo de 2017.
FECHA DE EJECUCIÓN: 23 de marzo de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Información sobre los síntomas posteriores a un suceso traumático 2. Información de la fase de shock en la que se encuentran 3. Fomentar la expresión emocional 4. Fomentar la cohesión de grupo 5. Ofrecimiento desde nuestro Servicio para prestar nuestra ayuda a nivel psicológico para los alumnos que lo necesiten
ASISTENTES: - El Decano de la Facultad de Comercio - La profesora en cuya clase ocurrió el incidente - Los alumnos de la compañera fallecida.

PETICIÓN Nº11: Entrevista a una alumna y testigos en relación a un incidente ocurrido en clase.
PROCEDENCIA: Decana de la Facultad de Psicología **Fecha:** 29 de marzo de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: 30 de marzo de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Entrevistas a la alumna 2. Entrevista a los testigos del incidente 3. Elaboración de informe de las entrevistas

PETICIÓN Nº12: Colaboración de urgencia en la atención a un miembro de la comunidad con un brote psicótico.
PROCEDENCIA: Sin especificar
FECHA DE EJECUCIÓN: 6 de abril de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Intervención con el paciente “in situ”, que se encontraba en ese momento paralizando el tráfico en el boulevard Luis Pasteur.

PETICIÓN Nº13: Reunión con la Delegada de Bienestar Social e Igualdad. Delegación Bienestar Social e Igualdad
PROCEDENCIA: Delegada de Bienestar Social e Igualdad **Fecha**: 6 abril
FECHA DE EJECUCIÓN: 21 de abril de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Planificación de acciones en relación al Servicio de Atención Psicológica
ASISTENTES: **-** Isabel Jiménez, Delegada de Bienestar Social e Igualdad - Rosa Esteve, Directora del SAP en funciones - Josefina Cano, Coordinadora del SAP

PETICIÓN Nº14: Continuación en la elaboración del Reglamento del Servicio de Atención Psicológica
PROCEDENCIA: Servicio de Atención Psicológica, Decanato de Psicología en inicios y posteriormente, la Delegación de Bienestar Social e Igualdad **Fecha**: Varios cursos académicos anteriores
FECHA DE EJECUCIÓN: Iniciado varios años atrás y durante todo el curso 2016-2017, siendo los meses de mayo y junio de 2017 de gran dedicación.
ACCIONES REALIZADAS: 1) Reuniones del equipo del SAP para elaborar los contenidos.
ASISTENTES: - Rosa Esteve Zarazaga - Miguel Ángel Rando Hurtado - Mariela Checa Caruana - Ana María Reguiero Ávila - Josefina Cano Marín

PETICIÓN Nº15: Reunión de trabajo en relación al borrador del nuevo Reglamento del SAP
PROCEDENCIA: Delegada de Bienestar Social e Igualdad **Fecha**: mayo de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: 6 de junio de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Mesa de trabajo en relación al borrador del nuevo Reglamento para el SAP. 2. Compromiso para la modificación de los cambios propuestos tanto por parte de la Delegación como por el SAP. 3. Trabajo en las modificaciones del Reglamento por parte del equipo del SAP. 3. Envío de las modificaciones del Reglamento y anexos a la Delegación previamente a la siguiente reunión, programada para el 20 de junio.
ASISTENTES: **-** Isabel Jiménez, Delegada de Bienestar Social e Igualdad - Chantal Pérez Hernández, Vicerrectora de Estudios de Grado. - Rosa Esteve, Decana de la Facultad de Psicología - Josefina Cano, Coordinadora del SAP

PETICIÓN Nº16: Reunión de trabajo para el borrador del Reglamento del SAP.
PROCEDENCIA: Delegada de Bienestar Social e Igualdad **Fecha**: 6 de junio de 2017 Lugar: Delegación de Bienestar Social e Igualdad
FECHA DE EJECUCIÓN: 30 de junio de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Revisión del nuevo borrador del Reglamento introduciéndose algunas modificaciones 2. Revisión de los anexos del nuevo Reglamento para el SAP. 3. Envío de anexos a la Delegación de Bienestar Social e Igualdad
ASISTENTES: **-** Isabel Jiménez, Delegada de Bienestar Social e Igualdad - Rosa Esteve, Directora del SAP en funciones - Josefina Cano, Coordinadora del SAP

PETICIÓN Nº17: Borrador cronograma de las actividades grupales
PROCEDENCIA: Rosa Esteve, Directora del SAP **Fecha:** Junio de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: Entre junio y de julio de 2017.
ACCIONES REALIZADAS: 1. Decisión de las temáticas de los grupos terapéuticos que se ofertarán 2. Planificación del cronograma de los grupos para el primer y segundo cuatrimestre. <u>Primer cuatrimestre:</u> - Taller terapéutico de menopausia - Taller terapéutico de entrenamiento en exámenes tipo test - Seminario práctico de relajación antes de los exámenes - Seminario práctico de entrenamiento en exámenes tipo test - Taller terapéutico de Habilidades sociales para estudiantes - Taller terapéutico de Habilidades sociales (PAS/PDI) - Taller terapéutico de sexualidad - Taller terapéutico de gestión del enfado <u>Segundo cuatrimestre:</u> - Seminario práctico de relajación antes de los exámenes - Seminario práctico de entrenamiento en exámenes tipo test - Taller terapéutico de dolor crónico - Taller terapéutico sobre miedo a hablar en público - Taller terapéutico de comunicación para parejas - Taller terapéutico de autoestima

PETICIÓN Nº 18: Reunión de trabajo para la unificación de páginas web de todos los Servicios de la Delegación de Bienestar Social e Igualdad
PROCEDENCIA: Delegación de Bienestar Social e Igualdad **Fecha:** 20 de Junio de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: 27 de Junio de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Asistencia a la reunión de coordinación

PETICIÓN Nº 19: Actuación en crisis a un docente con brote psicótico
PROCEDENCIA: Decano de la Facultad de Filosofía y Letras
FECHA DE EJECUCIÓN: 15 de julio de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Intervención con el paciente “in situ”, en el despacho del profesor.

PETICIÓN Nº20: Convocatoria de reunión en relación a UMA saludable
PROCEDENCIA: Delegación de Bienestar Social e Igualdad **Fecha:** 3 de julio de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: 10 de julio de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Asistencia a la mesa de trabajo 2. Aportaciones desde nuestro Servicio
ASISTENTES: Representantes de los Servicios de la Delegación, el SEPRUMA y el Servicio de Deportes.

PETICIÓN Nº21: Participación del SAP en el proyecto BUC (“Bolsa de Canguros Universitarios”)
PROCEDENCIA: Delegación de Bienestar Social e Igualdad **Fecha:** 30 de junio de 2017
FECHA DE EJECUCIÓN: Entre el 10 de julio de 2017 y el 21 de julio de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Primera toma de contacto con la trabajadora social para realizar un primer borrador del cronograma del proyecto (10 de julio). 2. Realización del primer borrador del cronograma del proyecto. 3. Realización del borrador de entrevista de la parte psicológica. 4. Envío de los documentos 2 y 3 a la trabajadora social.

PETICIÓN Nº22: Revisión del proceso formativo tanto de los alumnos del Máster General Sanitario como de las prácticas externas del Grado
PROCEDENCIA: Directora en funciones del Servicio de Atención Psicológica **Fecha:** 19 de junio de 2017.
FECHA DE EJECUCIÓN: Del 19 al 26 de julio de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Revisión de la guías docente del grado de las prácticas externas y del prácticum I y II del Máster General en Psicología Sanitaria. 2. Inicio de estudio de la actividad formativa que ofrecemos en el SAP. 3. Revisión de flujograma docente. Queda pendiente una reunión conjunta para septiembre con los coordinadores del Máster General Sanitario.

PETICIÓN Nº23: Recopilación de datos para la memoria de responsabilidad social
PROCEDENCIA: Antonio Heredia (Vicerrectorado de Calidad) **Fecha:** 18 de junio de 2017.
FECHA DE EJECUCIÓN: Del 18 al 31 de julio de 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Revisión de las solicitudes en el programa de gestión de peticiones. 2. Petición al Técnico del SCI de los datos que necesitamos.

PETICIÓN Nº24: Exposición teórico-práctica sobre Trastorno Límite de la Personalidad. en una clase de Psicopatología del Grado de Psicología
PROCEDENCIA: Margarita Ortiz-Tallo Alarcón **Fecha:** octubre de 2017.
FECHA DE EJECUCIÓN: noviembre 2017
ACCIONES REALIZADAS: 1. Explicar criterios diagnósticos del Trastorno Límite de la Personalidad con ejemplos prácticos. 2. Resolver dudas que se le presentaban a los alumnos

2.7. Otros datos relevantes en relación al SAP

Miguel Ángel Rando es vocal de la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios. Ha renovado su cargo de Presidente de la AESPPU
Josefina Cano Marín es vocal e la Asociación Española de Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios
Maria Adela Checa Caruana es miembro de la Asociación Española de Violencia Filio Parental. Ha sido elegida vocal de Salud de la Asociación SEVIFIP.
Ana María Regueiro, es secretaria de Máster Propio de Tratamiento Infantil y Juvenil (edición I y II) y renueva su cargo en la III edición.
Acogida (estancia) en nuestro Servicio: Ciara di Blasi. Alumna de la Universidad de Messina (6 meses)

3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

3.1. Evaluación Clínica

De los 103 pacientes que han recibido el alta y a los que se les ha pedido que realicen la encuesta de satisfacción, han contestado 71.

La evaluación global de satisfacción en una escala de 1 a 5 es 4.40. (véase anexo 5.1.). El cuestionario se ha realizado con el gestor de encuestas del Servicio Central de Informática.

3.2. Evaluación docente

Se han recogido un total de 14 encuestas, del total de alumnos en formación del curso académico nuevos (19). La evaluación global de satisfacción en una escala de 1-5 es **4.9.** (véase anexo 5.2.). El cuestionario se ha realizado con el gestor de encuestas del Servicio Central de Informática.

3.3. Evaluación del V Curso de Extensión Universitaria en Psicología Clínica

Del 3 al 6 de julio de 2017 se ha celebrado el V Curso de Especialización en Psicología Clínica. En el mismo han participado un total de 57 alumnos. En anexo 5.4. se presentan los resultados de la evaluación del curso realizada por los alumnos.

3.4. Resultados de las terapias de grupo realizadas.

1. Grupo terapéuticos de estrés:

   3.5. Sobre 5

2. Evaluación de la satisfacción del grupo terapéutico de miedo a hablar en público:

   4.70 sobre 5

3. Evaluación de la satisfacción del grupo terapéutico de exámenes tipo test.:

   3.67 sobre 5

Los resultados se han obtenido a través de la encuesta del programa ISOTOOLS.

4. CONCLUSIONES

En cuanto a la parte clínica, se han recibido 195 solicitudes, siendo la satisfacción global de los casos que han finalizado tratamiento de 4.40 (escala de 1 a 5). Es importante resaltar que la gravedad de las demandas va creciendo de forma progresiva requiriendo una inversión de tiempo y preparación considerables.

En cuanto a la parte docente, se han formado 29 alumnos, siendo la satisfacción global de 4.9 en una escala de 1 a 5. Es importante destacar la variedad de las actividades prácticas que los alumnos realizan en nuestro Servicio y la estructuración del plan formativo, tanto en cuanto a los alumnos del Máster General Sanitario como del Grado de Psicología.

A pesar de que la dedicación a tiempo completo del personal contratado data del 1 de abril, de la lectura del apartado 2.6 de esta memoria se deduce que es un personal altamente comprometido con las peticiones que se le han solicitado.

Del análisis de los apartados 2.4 y 2.5. se deduce que todo el equipo está implicado intensamente en la formación continua y en la producción científica. Es por ello, que la asistencia a Cursos, Congresos, Talleres y Jornadas tiene repercusión tanto en la calidad de la asistencia clínica como en la formación docente.

En cuanto a **planes de mejora el equipo** se plantea para el curso 2017-2018):

1) Incrementar el número de alumnos del Máster General Sanitario, adquiriendo el compromiso de que a partir del 1 de febrero de 2018 todos los alumnos permanezcan un curso completo en nuestro Servicio.

2) Incrementar el número de alumnos de prácticas externas del Grado en Psicología, pasando de 4 a 8 alumnos el curso 2017-2018.

3) Incrementar el número de talleres y grupos terapéuticos

4) Superar el número de solicitudes con respecto a las de este curso académico

5) Estrechar los lazos en materia de UMA SALUDABLE

6) Estudiar las posibilidades de categorizar las solicitudes cuando inician tratamiento.

En cuanto a **peticiones de mejora a la Universidad,** es nuestro deseo contar con una dedicación a tiempo completo del personal administrativo. Sería deseable que permaneciera la misma persona que disponemos actualmente, por todos los conocimientos en el quehacer diario que en relación a nuestro Servicio posee. Contar con una persona diariamente en nuestro Servicio confiere la dotación necesaria para que un Centro Sanitario funcione con un mínimo de garantías a todos los niveles, al mismo tiempo, que se garantiza la confidencialidad de los datos que se manejan en el día a día.

También, es nuestro deseo conseguir ampliar nuestras instalaciones, contemplándose una posibilidad aprovechando un espacio junto a nuestro Servicio, y que puede ir destinado a seminarios y talleres terapéuticos.

Por último sería deseable que el Servicio pudiera contar con un presupuesto propio de forma desglosada que nos permitiera planificar nuestras peticiones anuales.

5. ANEXOS

5.1. Resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios 2016-2017

Estadísticas rápidas

Encuesta 68785 'CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2016/2017'

Resumen de campo para 0010

Grado de satisfacción global:

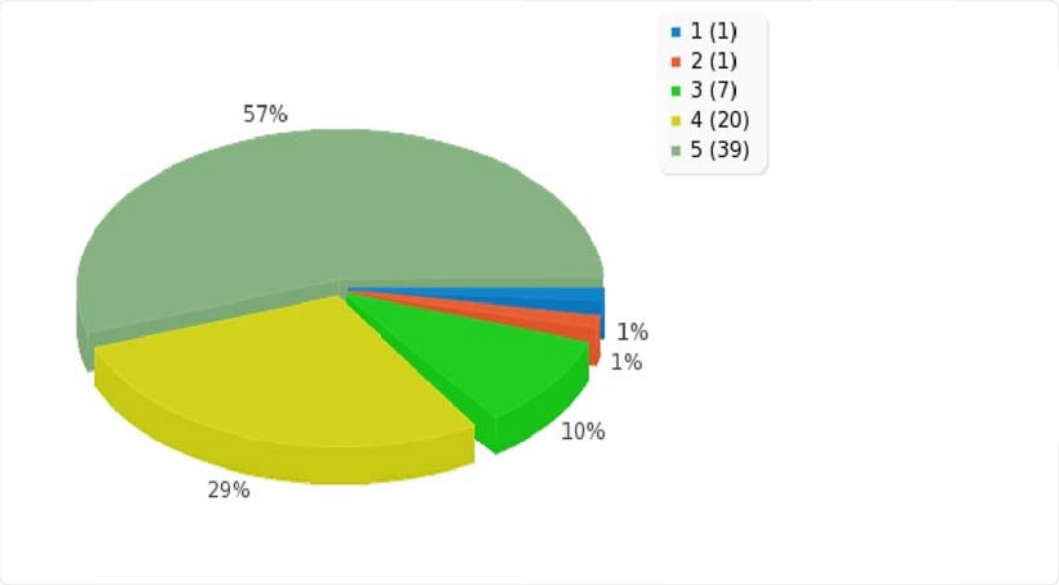
Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	1.41%	2.82%
2 (2)	1	1.41%	
3 (3)	7	9.86%	9.86%
4 (4)	20	28.17%	
5 (5)	39	54.93%	83.10%
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética	4.4		
Desviación estándar	0.85		
Suma (Opciones)	68	100.00%	100.00%
Número de casos	68	100.00%	

Los resultados se valoran en una escala de satisfacción que oscila entre 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho).

Estadísticas rápidas
Encuesta 68785 'CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS 2016/2017'

Resumen de campo para 0010

Grado de satisfacción global:



5.2. Resultados de la encuesta de satisfacción con la docencia 2016-2017

Estadísticas rápidas

Encuesta 42877 'CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA, CURSO 2016/2017'

Resumen de campo para 0010

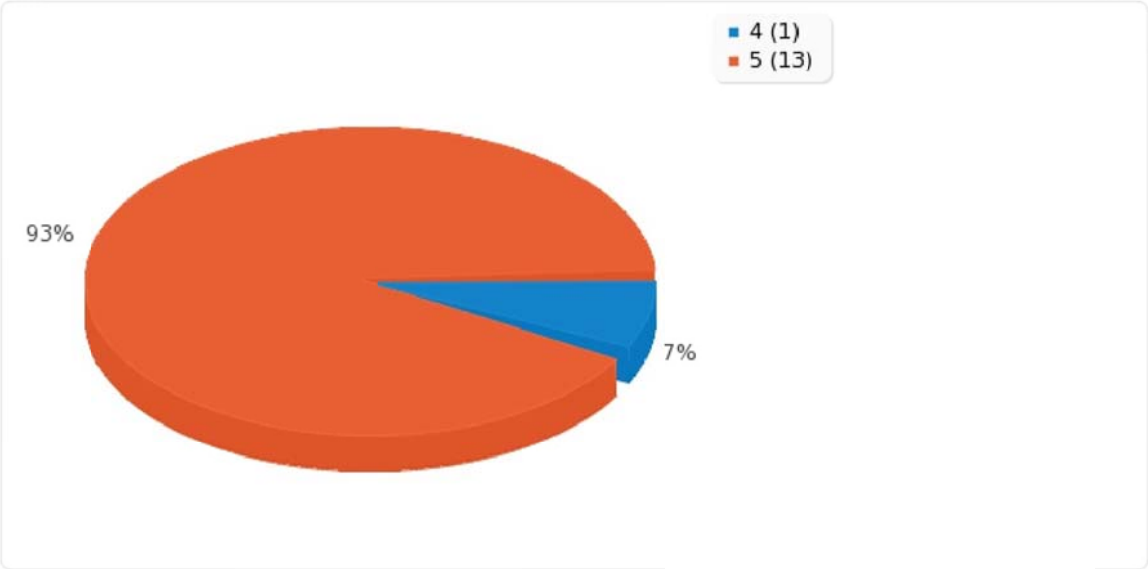
Grado de satisfacción global:

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	1	7.14%	
5 (5)	13	92.86%	100.00%
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética	4.93		
Desviación estándar	0.27		
Suma (Opciones)	14	100.00%	100.00%
Número de casos	14	100.00%	

Los resultados se valoran en una escala de satisfacción que oscila entre 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho).

Resumen de campo para 0010

Grado de satisfacción global:



5.3. V Curso de Extensión Universitaria en psicología clínica del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

ORGANIZA

SERVICIO DE
ATENCIÓN
PSICOLÓGICA

Plazo de preinscripción:
Del 25/05/2017 al 22/06/2017
Precio: 130€
Preinscripción y matrícula en titulaciones propias:
http://www.titulacionespropias.uma.es/cursos.php?codigo=7

Información
Teléfono SAP: 952.13.24.17
Coordinadores:
Antonio Ruiz - Araceli Ojeda
654.479.232
jornadaclinicasap@uma.es

V CURSO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

DEL 3 JULIO AL 6 JULIO 2017
Formación semipresencial
6 créditos ECTS convalidables

Descripción:
Curso práctico en Psicología Clínica. Se desarrollarán talleres grupales vivenciales con diversas temáticas, presentación de casos clínicos y conferencias. Ejercicios breves de seguimiento online de las sesiones presenciales.

Sesiones de casos clínicos

- Caso clínico: Tratamiento conductual mediante exposición multimedia en un caso de fobia específica
- Caso clínico: Descripción de un caso de trastorno Generalizado del desarrollo (TEA)
- Caso clínico: Trastorno de la personalidad esquizoide ¿sí o no?
- Caso clínico: Estudio de casos de terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)
- Caso clínico: Trastorno de déficit de atención con hiperactividad
- Caso clínico: Revisión de un caso de terapia sexual
- Caso clínico: Intervención psicológica en problemas emocionales aplicando una perspectiva transdiagnóstica

Equipo docente:

Antonio Ruiz
Mª Ángeles López de Uralde
Aurelia González
Esperanza García
Lidia Martínez
Elena Serrano
Lidia Arias
Josefina Cano
Óliver Jiménez
Araceli Ojeda
Mª Ángeles Domínguez
Zaida Estévez
Guadalupe López
Ana Ruiz
Miguel Ángel Rando
Serafina Castro

Talleres vivenciales

- Taller: Risoterapia
- Taller: Terapia Sexual
- Taller: Psicopatologías en la Escritura
- Taller: Evaluación y Tratamiento Psicológico en Dolor Crónico
- Taller: Comunicación en pareja
- Taller: Introducción a Mindfulness para gestionar emociones.
- Taller: Regulación emocional
- Taller: Informes psicológicos periciales
- Taller: Afrontar el duelo
- Taller: Crecimiento erótico

Conferencias

- Altas capacidades y problemas asociados

PARTE PRESENCIAL del 3 julio a 6 julio
PARTE ONLINE para realización de ejercicios de seguimiento hasta 13 septiembre

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

5.4. Resultado de la encuesta de satisfacción del V Curso de Extensión Universitaria en psicología clínica del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga.

Estadísticas rápidas

Encuesta 17351 'ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL V CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA'

Resumen de campo para SG

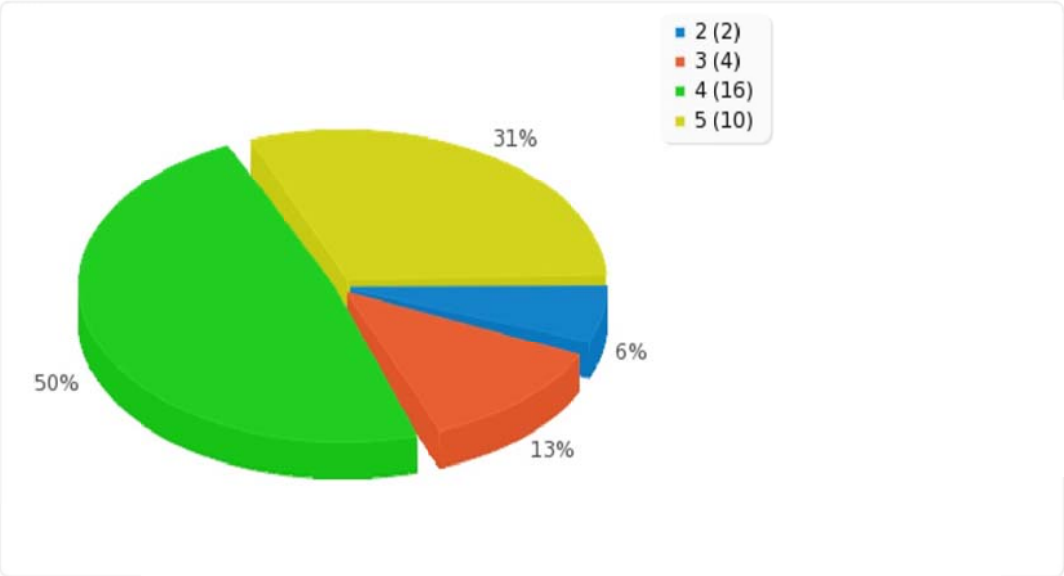
Satisfacción general

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	5.88%
2 (2)	2	5.88%	
3 (3)	4	11.76%	11.76%
4 (4)	16	47.06%	
5 (5)	10	29.41%	76.47%
Sin respuesta	0	0.00%	
Media aritmética	4.06		
Desviación estándar	0.84		
Suma (Opciones)	32	100.00%	100.00%
Número de casos	32	100.00%	

Los resultados se valoran en una escala de satisfacción que oscila entre 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho).

Estadísticas rápidas

Encuesta 17351 'ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL V CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA'

Resumen de campo para SG

Satisfacción general