

Enlaces útiles SICAU

En muchas conserjerías tenemos varios enlaces muy útiles en nuestro día a día, en este documento hemos tratado de reunir dichos enlaces para tenerlos siempre a mano. Este documento es también muy útil para todos los compañeros nuevos que llegan a nuestro servicio.

- **Partes de Mantenimiento**

Para acceder a la página es necesario introducir el correo del equipo SICAU, no el personal:

<https://www.uma.es/smart-campus/cms/menu/gestor-de-peticiones/>

The image shows two screenshots of a web application. The left screenshot, titled 'MENÚ PARTES', contains three links: 'Ver partes', 'Nuevo parte', and 'Buscar'. The right screenshot, titled 'NUEVO PARTE', is a form for reporting an incident. It includes a warning message: 'Si ha tenido algún tipo de incidencia rellene el siguiente formulario y nos pondremos en contacto con usted en el menor plazo posible. Solo incidencias con equipos cuyo mantenimiento dependa del vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad.' Below this is an attention note: 'Atención: Las averías, altas y programación de telefonía deberá solicitarlas al CAU del SCI. Más información.' The form fields are: 'Tipo:' (dropdown, mandatory), 'Centro:' (dropdown, mandatory), 'Departamento:' (dropdown), 'Edificio:' (text input), 'Planta:' (text input), 'Puerta:' (text input), 'Tlf de contacto:' (text input, mandatory), and 'Descripción:' (text area, mandatory). At the bottom, there is an 'Adjuntos:' section with a file upload area and a 'Crear' button.

- **CAU**

Incidencias con el correo electrónico de la UMA, incidencias DUMA, solicitud de instalación de software, incidencias teletrabajo, consultas sobre uso de listas de distribución, instalación de impresoras. Es necesario utilizar el correo institucional individual para acceder a todos los servicios:

<https://cau.sci.uma.es/>



- **Gestor de quejas, sugerencias y felicitaciones**

Muchos usuarios quieren dejar constancia de una queja, incidencia, sugerencia y raramente una felicitación por escrito y se encuentran con la tesitura de que Secretaría y Registro están cerrados, ésta es la manera de que lo puedan hacer:

<http://dj.uma.es/quejasysugerencias/>

Lo pueden utilizar tanto usuarios UMA como usuarios externos.

- **Cambio de nombre de alumnos y personal UMA**

La UMA permite el cambio de nombre en todos sus documentos aunque no esté cambiado en el DNI. En la página del VIDAS viene todo con más detalle, pero la entrega del documento que viene a continuación es el principio de este procedimiento. Este procedimiento forma parte del Protocolo de Actuación en casos de Transexualidad, Transgeneridad e Intersexualidad de la UMA:

https://www.uma.es/media/files/anexo_solicitud.pdf

Se entrega en las secretarías de los centros o directamente en Igualdad: igualdad@uma.es

“El alumnado y el personal de la Universidad de Málaga tienen derecho a utilizar libremente el **nombre** que hayan elegido, que será reflejado en la documentación administrativa del centro, en especial en aquella de exposición pública, como **listados de alumnado, calificaciones académicas o censos electorales** para elecciones sindicales o administrativas. El proceso de cambio de nombre de uso común, desde el momento en que ha sido aceptada la solicitud de la persona interesada, no excederá **las tres semanas** en su totalidad,



respetando (de forma excluyente) los períodos no lectivos o de vacaciones en la Universidad de Málaga”.

- **Gestor de peticiones SICAU**

Nuestro gestor tiene varios apartados muy útiles:

- Información y consultas (horarios, plazos, créditos, convalidaciones...) para usuarios internos y externos.
- A través de este gestor también es conveniente que se canalicen las diferentes peticiones dirigidas a nuestro servicio, por ejemplo, solicitudes de copias de llaves, reservas de medios, incidencias en materia de mantenimiento o limpieza que nos quieran hacer llegar:

<https://gp.uma.es/sicau/>

- **ETEMPO**, control horario del personal de la UMA:

<https://etempo.sci.uma.es/etempo/>

- **Listado de edificios UMA**

En este documento, **F12-PC08 Direcciones edificios UMA**, del Vicerrectorado de Smart-Campus, podemos consultar las direcciones de todos los edificios de la Universidad. Este listado es útil porque contiene el código de cada edificio, su nombre oficial, y su dirección postal:

<https://www.uma.es/smart-campus/cms/menu/edificios-uma/>

